

《企业综合应急预案演练与提升》

——企业管理层安全必修课

主讲老师：田春荣

(注：本课程重点在桌面演练，需要提前与企业进行深度沟通，亦需要其他工作人员支持，因此报价较高，具体考虑：1. 因需要提前与企业多次磨合，时间投入大，同时面对的是企业高管，根据甲方具体要求对课程内容进行调整，讲师个人报价 2-3 万元/天；2. 需要工作人员配合，工作人员费用应增加计算，此工作人员建议由先闻道给出，不要培训中介介入)

课程背景：

企业的安全管理体系日趋成熟，根据国家相关标准，企业的综合应急预案体系已逐步建立起来，然而提到综合应急预案的演练，还停留在非常初级的阶段，具体体现是，多数企业还停留在使用消防器材培训，全员撤离训练，急救员伤员急救处置等阶段，所有这一切，基本算不上企业级（一级）应急级别的演练，企业高层根本没有实质性参与，更谈不上通过演练提升企业相关应急组织的应急能力，距离国家标准设定的综合演练的要求相去甚远。分析其原因，面临的困难和问题可以归纳为：

- 意外防范意识不足，认为不会发生意外/紧急情况，演练就是走过场；
- 不知道如何策划一级响应级别的演练，更不知道最高管理层如何参与应急演练；
- 不知道如何将应急演练与应急预案的编制、改进充分结合，难以实现持续改进。

那如何根据组织实际情况，量体裁衣制定和策划、组织综合应急预案的演练，从而切实提升企业高层管理人员应急能力、并且从演练中总结不足从而有效提升应急体系的实用性和有效性？

本课程将从剖析企业综合应急预案入手，提前根据企业自身特点，量身策划桌面演练的细节，以高层管理层深度参与为主线，通过分组讨论、角色扮演等方式带领企业高层管理人员和安全人员深入学习和理解桌面演练的策划过程，帮助高层管理人员、安全管理人员实现应急管理能力的全面飞跃。

课程收获：

让企业管理层、中高层安全管理人员

- 了解和掌握安全应急体系的构成和建设方法
- 了解和掌握应急响应体系搭建要求，演练要求，提升应急预案的适用性、实用性
- 通过实际桌面演练、角色扮演，全面掌握管理层充分参与的应急演练的策划，建立通过应急演练对应急预案的改进途径

课程对象：企业高层管理人员

课程时间：一天

授课方式：案例分析 + 实战方法 + 角色扮演 + 分组讨论 + 精彩点评

授课特色：实战提升、方法好落地

课程大纲：

一、企业自有综合应急预案都有些什么内容？

1、危机管理 VS 应急管理

- ◇ 危机/应急管理核心原则
- ◇ 危机/应急管理存在的问题和改进建议
- 2、企业已有综合预案的内容学习
- 3、应急指挥组织结构图、职责与责任
- 4、预警分级与响应分级

企业自己的应急预案

二、场景模拟与分组讨论

- 1、其他企业危机/应急演练的关键环节
- ◇ 通常企业应急体系建设的不足，应急演练的不足
 - 跨企业实践分享
- 2、企业应急场景设计（事先与企业相关部门策划、评估并获批准）
- 3、分组讨论：
 - ◇ 对于紧急情况，有哪些任务需要企业完成？
 - ◇ 对于需要完成的任务，出于责任以及最佳效率考虑，都需要做哪些工作？

分组讨论，各组报告

点评

三、小型桌面演练与角色扮演

根据设计的场景进行演练

分组：演习组、演员组、记录组、观察组、评估组

（备注：演员组、记录组需要另行安排人员，企业或者自带，演员组二人，记录组人数等于演戏组人数一半，费用另计）

四、桌演复盘与综合应急预案演练改进建议总结

点评

课程总结

培训后报告：综合应急预案改进建议汇总（看企业需要，另行付费）