

SQE 供应商品质管理培训大纲

课程背景

◆随着社会生产力的发展，社会分工越来越细，专业化程度也越来越高，供应商质量管理的重要性日益凸现，由供应商提供的原材料直接关系到最终产品的质量，因而原材料的质量已成为多米诺骨牌中的第一张。

◆质量控制和质量管理在供应商管理中扮演着非常重要的角色，无论是采购工程师还是质量工程师，都必须从采购和质量两个角度对供应商进行管理，本课程就是本着这个原则展开供应商质量管理的，向学员讲解丰富的采购中的质量问题，并以大量的案例支持。

课程收益

- ◆通过学习学员基本理解供应商与公司之间的挑战。
- ◆本课程详细介绍了供应商的开发和评定和衡量供应商的质量。
- ◆通过学习学员能掌握如何进行分析和提升供应商的质量。
- ◆通过学习公司能清楚如何建立双赢的供应商关系。

课程对象

制造业企业总经理、副总经理、各部门经理、主管、组长和全体员工。

课程形式

讲授法，演练法，讨论法，案例分析法等。

培训时长

两天（12小时）

课程大纲

前言：“有毒玩具”、秦池；海尔、本田的案例引出的思考

第一讲、供应商质量管理的内容

- 1、供应商质量管理的几个误区
- 2、视角与角色
- 3、供应商质量管理的包容关系
- 4、SQE工作职责说明
- 5、供应链（质量）管理的背景知识
- 6、供应链管理模型 (SCM)
- 7、整合供应链模式
- 8、核心企业推动型联盟

- 9、供应链策划模型案例
- 10、供应链管理更深层的价值
- 11、以产定销的弊端
- 12、一个价值流分析案例
- 13、产品定义与供应链规划期质量活动
- 14、支持“定义与规划期”质量管理的方法和工具
- 15、面向供应链的产品设计
- 16、供应商参与产品开发过程
- 17、供应链构建期质量活动
- 18、支持“供应链构建期”质量管理的技术和工具
- 18、供应链运行期质量管理活动
- 19、支持“供应链运行期”质量管理的方法和工具
- 20、供应商发展过程
- 21、供应链质量管理体系与TQM方法
- 22、供应链质量信息分布及信息交换

第二讲、供应商质量管理与控制的有效方法

- 1、制定联合质量计划
 - (1) 经济方面；
 - (2) 技术方面。
 - (3) 管理方面。
- 2、向供应商派常驻代表及其优点
- 3、定期或不定期监督检查
- 4、定期排序
- 5、帮助供应商导入新的体系和方法
- 6、SQE工作职责说明

第三讲、供应商关系管理 (Supplier Relationship Management, SRM)

- 1、什么是供应商关系管理
- 2、关系与沟通
- 3、电子数据交换与电子商务 EDI
- 4、供应商关系管理与供应链
- 5、供应链伙伴关系的建立和保持

- 6、将供应面(supply base) 缩小到可管理的水平
- 7、对供应商建立高标准的绩效目标
- 8、对表现优异的供应商进行奖励
- 9、实行供应商认证制度
- 10、给供应商分享资源以提高供应商的能力
- 11、早期参与供应商的产品和工艺设计
- 12、建立战略伙伴关系。
- 13、管理供应商品质的法宝---成立 QIT
- 14、构成供应商罚款办法
- 15、供应商质量管理---策略与方法
- 15.1 供应商开发选择的十大原则
- 15.2 供应商质量管理十大原则
- 15.3 在线供应商质量网络化管理
- 15.4 供应商考核主要有哪些项目？
- 15.6 供货商质量管理运作循环流程图
- 15.7 供应商工厂审核
- 15.8 供应商等级评定评分标准(供参考)

第四讲、供应商质量控制和改进

- 1、PPAP 基础要求
- 1.1PPAP 概述
- 1.2PPAP 定义、范围和目的
- 1.3 顾客通知和提交要求
- 1.4 文件和表单
- 1.5 零件提交状态
- 1.6 记录的保存
- 1.6PPAP 过程要求
- 2、PPAP 提交资料要求及制作要点
- 2.1 设计记录
- 2.2 工程更改文件
- 2.3DFMEA、过程流程图、PFMEA (案例分享)

- 2.4 尺寸结果 (案例分享)
- 2.5 材料/性能试验 (案例分享)
- 2.6 试验结果 (案例分享)
- 2.7 初始过程研究 (案例分享)
- 2.8 特殊特性 (产品和过程) (案例分享)
- 2.9 质量指数 PPK (案例分享)
- 2.10 MSA 和实验室要求 (案例分享)
- 2.11 [控制计划](#) (案例分享)
- 2.12.零件提交保证书 (PSW) (案例分享)
- 2.13 外观批准报告 (AAR) (案例分享)
- 2.14 工装及检查辅具
- 2.15 顾客的特殊要求
- 3、供应商资格和质量风险管理
- 4、供应商现场质量评审
- 5、改善和追踪审核
- 6、供应商品质协议在整体采购合约中的位置
- 7、供应商质量要求—针对零部件
- 8、外包模式
- 9、投产前会议
- 10、发货控制
- 11、质量研讨会和质量改进会
- 12、供应商质量管理的工具
- 13、源头检验
- 14、改善和 8D 方法
- 15、与质量密切相关的基本数据收集
- 16、供应商的日常管理