

六西格玛管理培训

【课程简介】

本课程重点面向各企业的中高层技术及管理人员，由具有长期实际运作经验和深厚理论造诣的专家主讲，结合实际案例系统阐述六西格玛管理 D-M-A-I-C 的模型、统计技术、MINITAB，并结合了烟草行业的实际案例贯穿始终。重点讲解六西格玛项目各阶段所用工具及 MINITAB 专用软件的应用。使学员能够利用 DMAIC 方法论及相关流程分析改善工具改进本职工作流程，并能作为六西格玛项目改进小组的成员参与项目活动，推进项目开展或支持绿带完成改进项目。

【课程对象】 企业中高层管理及技术人员（生产、品质、工程部工程师，主管，经理及技术人员）

【培训收益】

- 1、系统全面的了解六西格玛 DMAIC 方法论；
- 2、理解并能灵活运用相关流程分析工具：SPC、MINITAB；
- 3、能在六西格玛改进项目中识别及应用正确的工具完成改善项目；
- 4、熟悉六西格玛项目各阶段所用工具在 MINITAB 中的灵活运用。

【课前准备】 自带手提电脑（最少每组 1 到 2 台电脑），于课前在网上免费下载 MINITAB 17 版并安装。（老师可提供下载）

【培训模式】 注重实用，实战！理论讲解；实用案例分析；分组现场演练；专家现场点评；现场互动讨论。

【课程内容】

一、Six Sigma 介绍

- 1、Six Sigma 概要
- 2、Six Sigma 特征
- 3、Six Sigma 与经营革新
- 4、Six Sigma 方法论

二、Project 定义

- 1、Project 选定
 - 挖掘潜在 Project
 - 评价及选定
- 2、Project 定义
 - 任务记述
 - Team 选定
 - 最佳 Process Map
 - Project 实行计划书

三、Measure 测量

- 1、Measure 概要
- 2、Project Y
- 3、基础统计
- 4、测定 System 分析
- 5、Six Sigma 测度
- 6、工程能力分析
- 7、Process Map & 特性要因图
- 8、FDM 功能展开
- 9、DMAIC 综合实习(1)-定义和测量阶段

四、Analyze (分析)

- 1、Roadmap (DMAIC2) -测量阶段
- 2、Analyze 概要 …
- 3、DATA 收集计划 …

- 4、Graph 分析 …
- 5、假设检定概要 …
- 6、平均的检定 …
- 7、分散的检定 …
- 8、比率的检定 …
- 9、相关及回归分析 …

五、Improve (改善)

- 1、Roadmap (DMAIC3) -改善阶段
- 2、Improve 概要
- 3、DOE 实战和田口工程
- 4、完全要因实验
- 5、对策方案选定
- 6、QFD

六、Control (控制 4)

- 1、Roadmap (DMAIC4) -控制阶段
- 2、Control 概要
- 3、防错法
- 4、管理图概念及解释方法
- 5、计量型管理图
- 6、计数型管理图
- 7、课题的资料化(Sigma Park)