

实验室管理要求培训 (12H)

(主讲：刘毅 常驻：西安)

课程背景：

ISO/IEC17025《检测和校准实验室能力的通用要求》2005版已运行十余年，目前国际标准化组织已对ISO/IEC 17025《检测和校准实验室能力的通用要求》进行了修改。中文版标准将2018年9月1日正式实施。

本课程旨在指导实验室更好地了解和掌握新版标准要求，以便在第一时间了解国际标准的新变化和新思路，尽快使实验室人员在新的管理框架下开展检测和校准工作，提高实验室质量管理的有效性，满足认证认可新要求。

课程特色：

清晰易懂：课程中穿插行业案例辅助讲解，确保课程内容清晰明了；

实战训练：在课程的每一阶段均设有案例研究时间，供学员发挥，确保学员能够融会贯通；

逻辑思维：课程注重逻辑性，层层渐进；

教学互动：学员均可提出其企业面临的实际问题，讲师将在课堂上进行**现场剖析研究**，确保技术真正实用易行

培训对象：

各级检测机构中质量管理人员；企业实验室管理人员；国家重点科研机构实验室质量管理人员；各大学分析测试中心管理和技术人员等。

授课时间：2天 (12H)

课程大纲：

一、质量管理体系下的实验室

1、实验室和范围的定义

什么是实验室

实验室的具体要求

实验室范围

设施和器具要求

定期校准

2、组织、管理和人员

组织结构和资源配置

实验室资源

实验室管理制度

实验工作流程

3、实验室质量体系和质量要求

实验室体系认证的动机

建立科学质量体系的要求

- 推行质量体系成功的要项
- 新七大质量管理原则
- 4、ISO/IEC17025 简介
 - 实验室质量体系的建立
 - 实验室方针和目标
 - 实验室体系文件的编写
 - 质量体系的运行和改进
- 5、管理要求

第二讲 实验室质量管理与合格评定

- 1、合格评定与实验室认证、认可
 - 实验室认证认可的法规
 - 实验室认证认可的流程
 - 实验室认证认可的要求
- 2、实验室质量管理体系的建立和运行
 - 体系的培训
 - 宣贯后要达到的效果
 - 体系试运行阶段控制重点
 - 体系运行阶段控制重点
 - 实验室质量监督
- 3、实验室的常见问题
 - 领导作用发挥不位
 - 写做两张皮
 - 实验数据完整性差
 - 检测周期不当
 - 仪器超过校准周期
 - 核查记录欠缺

第三讲、实验室管理的基本要求

- 1、实验室环境管理
 - 环境管理的方面
 - 环境监测和管理的要求
- 2、仪器设备管理及溯源
 - 测量溯源性
 - 为什么要周期性检定
 - 新仪器为什么要检定
 - 能力验证
 - 期间核查
 - 关键性设备的期间核查
- 3、标准物质、化学试剂管理
 - 实验室常用控制方法
 - 标准物质的有效控制
- 4、实验室安全管理
- 5、实验室文件及记录管理

6、人员管理

实验室人员应具备哪些能力

监督人员应具备的条件

实验室监督的主要方法

培训的内容和要求

7、实验方法管理

第四讲、高效运营实验室

1、合理控制成本、减少浪费

怎样合理设置监督的频次

2、检测流程优化提升

3、更新实验设备和基础设施

4、制定规范的实验操作制度

5、能力验证

第五讲、检测和校准数据管控

1、国际单位制和法定计量单位使用规则；

2、测量数据处理：

数据修约规则

测量修正值计算

离群值的剔除

3、仪器设备的量值溯源

常用期间核查方法

4、计量器具检定时间间隔的调整

校准周期的确认

5、计量检定与合格评价的判据

第六讲、实验室创新能力培养

1、信息技术与实验教学深度融合的探索与实践；

2、大数据时代背景下实验室信息化管理体系建设；

3、新形势下如何做好实验中心主任工作；

第七讲\实验设备维护与管理

1、实验室设备管理及期间核查：

2、设备维护保养与简单故障处理。