

有效沟通无障碍——让沟通立竿见影的致胜锦囊

为什么学习本课程：

你一张口说话，别人是不是就在躲着你？

下属在接受任务时没有异议，是一种好现象吗？

面对不便使用语言表述或者他人难以理解的情况，你会怎么办？

在许多企业中，管理者良好的沟通能力已经成为激发组织管理智慧和活力的关键因素，甚至关系到企业未来的发展。然而，并不是所有的管理者都能够做到有效的沟通，在上级、下级和平级的沟通之间游刃有余，他们有时会陷入种种沟通的误区中间，怎么破解这些沟通迷局，实现有效沟通呢？

● 课程大纲：

第一章：扫除沟通的认知障碍

- 1、好沟通≠本能；2、能讲话≠会沟通；3、无异议≠有共识；
- 4、我说了≠已沟通；5、强势≠赢家；6、下级≠主动；
- 7、无发问≠已理解。

第二章：扫除沟通的思维障碍

- 1、克服对抗性的思维定式：
 - (1) 认清对抗性思维的危害；

(2) 转换思维与立场，克服对抗性思维定式。

2、克服局限性思维定式：

(1) 认清局限性思维的危害；

(2) 采用平行思维，克服对抗性思维定式。

第三章：扫除沟通的技巧障碍

1、预设气场；

2、统一频道；

3、恰当表达；

4、望闻问切；

5、有效反馈。

● **课程时间**：1天 6课时

● **授课方式**：理论讲述 50%+案例研讨 30%+学员互动 20%