

# 九型人格与高效沟通

## 课程背景：

沟通是生命永恒的主题曲，而这主题曲是繁杂噪声还是华丽乐章，在于你是否做到认识自己、了解他人、洞察人心、影响他人。

在企业管理中，您是否存在以下困惑？作为一个上司，我很关爱我的下属，可是为什么他们却不领情？作为一个企业决策首脑，我到了一个事业高原，怎样才能突破高原更上一层楼？我怎么才能使我的决策容易被其他同事和下属认同和顺利实施？我的优秀员工总是流动性很大，他们到底追求和渴望的是什么？我怎么才能留住他们呢？我的客户是什么类型的？他们最关注的是什么？我怎么做才能得到他们信任成为他们的朋友呢？我到底应该怎样做才能让生活和事业走入一个良好的循环？那么是时候尝试一下九型人格的威力了！九型人格就如指挥棒引领你感受不同人格的生命特质，指点出完美的沟通旋律。

九型人格按照人们的思维、情绪和行为，将人分为九种人格类型；像《易经》一样古老而神奇，易用，易懂，易用，精准而又有效，并特别实用。本门课程系统剖析九型人格的基础理论和应用实践，帮助您透过现象看本质，快速掌握九型人格在职场沟通过程中的方法，认识自我的同时分析他人的性格特征，对症下药，全面提升沟通技能。

## 课程收益：

本课程通过讲授、测试、访谈、案例分析、视频欣赏、互动研讨等授课方式，让学员实现以下收获：

- 了解个人性格的核心价值观和注意力焦点
- 了解自己的个性、优势与局限
- 改善自我的人际沟通模式，提升管理效能
- 增强对人的洞察力，做到人尽其才，知人善任
- 提高团队的情绪智能(EQ)，改善成员间的沟通和合作
- 有效地领导和激励团队成员，建立优胜团队
- 掌握用望、闻、问、切方式快速识人技巧

**课程时间：**2天，6小时/天

**课程对象：**企业高、中、基层各个层级员工；企业各部门团队；需常与外界打交道的人员（公关人员，采购人员，销售人员，客服人员等）

**课程方式：**富有经验的导师引导+个人分享和自我观察+小组讨论和活动体验

## 课程大纲

### 第一讲：古老而常新的“读心术”——九型人格概述

#### 一、我是谁

1. 谁在决定我们的行为？
2. 什么是性格？性格是如何形成的？
3. 意识与肉体关系，意识与性格的关系
4. 九型人格的起源及发展历程
5. 九型人格与其他性格工具的关系
6. 九型人格的应用领域

## 第二讲：解读神奇的“人性地图”——九型人格解析

1. 各型号的代表动物
2. 各型号的典型特征（体型、气场、眼神、能量）
3. 各型号的性格优势以及性格局限
4. 各型号代表人物分析（照片）

案例：各型号代表人物视频剪辑

## 第三讲：通过望、闻、问、切，快速识人技巧

### 一、通过望、闻、问、切快速认识（识人）

1. 如何识别一个人是外向还是内向？
2. 如何识别一个人的能量？（高、中、低）

课堂练习：练习用肉眼判断他是谁，知己知彼、百战不殆

### 二、现场学员性格判断

1. 通过体型来识别
2. 通过眼神来识别
3. 通过能量来识
4. 通过排除法来识别

## 第四讲：九型人格在高效沟通中的应用实践研讨

### 一、沟通中常见的误区

### 二、影响沟通的因素

### 三、应用九型人格合理分配工作

1. 各型号性格的擅长领域

案例分析：分公司的设立

### 四、九型人格与管理沟通

1. 各型号的沟通特点

课堂练习：不要吝啬你的赞美

### 五、应用九型人格打造高效团队

1. 各型号的领导风格
2. 打造适合自己性格特征的团队

案例分析：《西游记》团队人物分析

### 六、应用九型人格激励下属

1. 各型号属下的核心需求 s
2. 各型号下属的有效激励方法

课堂练习：小李的生日

### 七、九型人格与自我修炼

1. 各型号的工作盲区、优势区
2. 各型号学习的对象及成长方向

Q&A：九型人格现场答疑