

凝心聚力 卓越管理

----全方位提升中层管理技能和领导艺术

案例导入：

1. 宁财神老师之自身创业案例，亲身团队发展体会分享
2. 马云与阿里十八罗汉案例分享
3. 行为改变从心态改变开始

一、感恩文化

- 1、平台 VS 个人：谁成就谁？
- 2、老板 VS 员工：谁给谁打工？
- 3、强强联合 VS 个人单挑？
- 4、跟对人！做对事！

二、责任意识

- 1、寻找和打造幸福感
 - (1) 什么是幸福？
 - (2) 什么人最幸福？
 - (3) 如何打造幸福感？
- 2、顺境 vs 逆境；
 - (1) 不同层级的成功是什么？
 - (2) 不经历风雨怎么见彩虹？
- 3、责任感、使命感！（不是岗位职责）
作为中层，对上对下的责任，纽带、中枢。
- 4、我眼中的公司？
 - (1) 佛与牛粪——苏东坡与佛印的故事
 - (2) 如果公司啥问题没有，要我们何用？

三、领导力

- 1、深层理解中层管理者的领导力

思考：怎样的领导是一个好的领导？
 - (1) 领导与管理的不同？
 - (2) 中层管理者的角色定位
 - (3) 中层领导五大致命伤
 - (4) 中层管理者的素质与能力要求
- 2、下属培养

(1) 对下属辅导培养的理念

(2) 高效的员工辅导工具：五步一法

(3) 对下属辅导培养的6方法

3、团队激励

(1) 团队激励的基本理论及应用

(2) 团队激励——货币性工具

(3) 团队激励——十大非货币性工具

(4) 团队激励的四部曲

4、统一思想

(1) 统一思想的重要性

(2) 案例：蒋介石 VS 毛泽东大决战

(3) 统一思想方法论

5、目标管理

(1) 有目标不等于有好目标

(2) 目标制定的七大步骤

(3) 目标分解

(4) 任务布置：走流程按标准 工作发布清晰

(5) 积分制管理

6、善用授权

(1) 向“一抓就死，一放就乱”说不

(2) 必须授权的工作 vs 不应授权的工作

(3) 有效授权的七个步骤

(4) 授权有道，带出打不垮的铁血组织

(5) 差异授权，按个人特点授权

(6) 80%授权法，不给全部的权利

(7) 别养“猴子”，逆向授权让你变员工

(8) 监督控制要到位，避免授权滥用

7、阿里高效管理的三板斧：

(1) 揪头发

(2) 照镜子

(3) 闻味道

四、 执行力：

1、执行力的“1%法则”

2、企业执行力“体检 7 步法”

3、“除四害”革除 4 大陋习（说过了、我不会、找借口、不可能！）

说过了----管理是盯出来

我不会----技能是练出来

找借口----没有任何借口

不可能----潜力是逼出来（没办法----办法是想出来）

4、任务安排与接受

英明领导安排任务 PTSRC 法则!

确保理解一致沟通 5 步法!

准确接受任务之万能公式!

5、不同意见的处理

沟通充分 统一思想！

向上理解 向下执行！

6、目标规划+复盘提升：

做正确的事 VS 正确的做事

目标设定五大导向

目标设定 SMART 法则

日事日毕，日清日高！

7、任务分类分清轻重缓急

8、“科学的流程”是执行的保障

9、如何挑选有执行力的人？

10、 执行力训练：买车票

五、 沟通力：

没有沟通力，就没有好的执行力，没有沟通出正确方向，执行就没了意义。

1、有效沟通 3 部曲

2、领导者多层沟通技能

向上沟通：如何与上司沟通与汇报

向下沟通：如何与下属沟通与安排

平行沟通：如何与同事沟通与协调

- 3、跨部门协作的问题解决和技巧
- 4、沟通表达的方法和技巧
- 5、从共同点入手“求同融异”
- 6、解决冲突的行动模式
- 7、开发有效积极的“倾听力”
- 8、“六顶思考帽”沟通思维模式

六、 情绪管理

- 1、微表情出卖了你
- 2、情商的重要作用
- 3、表情管控问题案例
- 4、情绪之能：张飞之死&关羽之死&林肯烧信
- 5、找到自己的暂停键：情绪 6 秒钟暂停法
- 6、情绪自我管理能力提升宝典

七、 团队文化

- 1、自己的人生规划
你如何做人生的规划？
如何实现人生的目标？
- 2、你理想的公司
狼群 VS 羊群 VS 独狼 VS 狮子带羊
- 3、扪心自问，自我反思
- 4、优秀团队的搭建
优秀团队的特点
贝尔宾团队角色理论
所担当的角色与职责
- 5、如何打造狼性团队文化？
狼性团队的狼性法则
狼性团队培育与带动
狼性文化最重要的是氛围
狼性团队的 4 类激励方法
狼性团队沟通的方法与技巧
点状工作 vs 网状工作
团队冲突和应对方案
- 6、潜力无限
如何激发斗志、引导兴趣

八、 创新驱动动力

- 1、抓住时代的机遇

(1)如何抓住“危机”中的“机”？

(2)如何抓住“时代的机遇”？

2、新时代需要接轨的创新思维模式

(1) 客户思维

(2) 借势思维

(3) 移植思维

3、创新发展一切皆有可能

(1) 创新永远有空间！

(2) 创新永远有锦囊！

(3) 创新中还可创新！

(4) 创新人人可以！

(5) 创新可以逼出来！

九、 破解新生代员工管理难题

1、年轻向上的力量 VS 新生代整顿职场

2、新生代管理新的挑战：新生代 VS 老经验冲突之化解

3、新生代员工管理给职场带来的 4 大挑战

4、新生代员工管理挑战之管理者 6 大应对变招

5、案例分析：管理大坑和实战技巧

6、罗森塔尔效应

7、斯金纳强化理论

8、重新定义新生代之 5 大特点

9、新生代管理之 4 大内容

10、 新生代管理之 3 化模式

十、 回顾与总结：管理者的综合能力与领导艺术