

互联网大数据时代企业管理模式

- 管理者的基本能力与素养
 - 管理过程与管理要素
 - ◆ 现象
 - 实现目标需要
 - 组织形成
 - 管理产生
 - 领导作用
 - ◆ 管理的定义
 - ◆ 管理过程
 - 目标实现过程
 - 资源使用过程
 - ◆ 管理的要素
 - 目标
 - 资源
 - 环境
 - 方法
 - 管理者的角色认知
 - ◆ 人际角色
 - ◆ 信息角色
 - ◆ 决策角色
 - ◆ 对上级
 - ◆ 对平级
 - ◆ 对下属
 - 从管理者转变为领导者
 - ◆ 管理与领导的区别
 - ◆ 领导的作用
 - 决策
 - 用人
 - 指挥
 - 协调
 - 激励
 - ◆ 管理者要具备的三类能力
 - 技术
 - 人际
 - 概念
 - ◆ 领导者的 20 项能力
 - 管理者重要技能
 - ◆ 制定计划
 - 制定计划的工具
 - ◆ WBS(Work Broadcasting System)
 - ◆ Gantt Chart
 - 制定计划步骤
 - 明确范围

- 明确目标
- 明确活动项
- 资源需求
- 资源调用时间
- 可预见的困难
- 考虑解决方式
- 从结果回推到开始
- 计划必须注意的原则
 - 目的性
 - 系统性
 - 经济型
 - 动态性
 - 相关性
 - 职能性
- ◆ 传达与执行计划
 - 分配活动项
 - 选择任务负责人
 - 沟通会议
 - 说明目标
 - 分配任务
 - 资源需求安排
 - 约定检查时间
- ◆ 监控计划实施
 - 检查工作的原则
 - 标准
 - 及时
 - 反馈
 - 调整
 - 控制方法
 - 分段控制法
 - 三要素控制法
 - 稽核控制法
 - 数据控制法
- ◆ 沟通
 - 3F 沟通法
 - Fact
 - Feel
 - Focus
 - 职场沟通禁忌
 - 向上沟通
 - 服务意识
 - 沟通、请示与汇报
 - 结构化的表达
 - ◆ 自上而下

- ◆ 层次清晰
- ◆ 重点突出
- ◆ 结构简单
- 选择题与填空题
- 沮授和刘烨
- 向上沟通的注意事项
- 平级沟通
 - 现实问题
 - 跨部门沟通的前提
 - 平级服务原则
 - 平级沟通的注意事项
- 向下沟通
 - 上对下的服务原则
 - 向下沟通的注意事项
- ◆ 激励
 - 为什么积极性不高
 - 需求得不到满足
 - 控制过严
 - 不公平
 - 老挨批
 - 不满意
 - 语言的激励
 - 表扬与鼓励
 - 批评与鞭策
 - 四位员工
 - 糟糕经理的坏话
- ◆ 授权
 - 为什么不肯授权
 - 可以授权的工作
 - 不可以授权的工作
 - 授权的流程
- ◆ 绩效管理
 - 绩效考核
 - 绩效考核的基本问题
 - 谁来负责绩效考核？HR 还是管理者
 - 设定目标练习
 - 设定目标的 SMART
 - 目标的来源于体系
 - 目标分解原则
 - 制定目标的八个步骤
 - 绩效辅导
 - 绩效考核常见的问题
 - 阻碍绩效成绩的原因
 - 如何改变？

- 辅导的重要性
 - 什么时候辅导
 - 案例：辅导成吉思汗
 - 辅导的管用语法练习
 - 练习：员工近期表现不佳
 - 绩效面谈
 - 什么是绩效面谈
 - 案例：张三
 - 面谈时容易出现的困难与解决方案
 - 面谈前的准备工作
 - 绩效面谈八步法
- 领导特质与素养
 - ◆ 领导特质涵盖
 - 人格
 - 需求动机
 - 价值观
 - ◆ 特质的分类
 - 先天性
 - 修炼型
 - 经验型
 - ◆ 问题：具备领导特质的人却不一定是好领导，甚至不是领导
 - ◆ 理想领导的6个特质
 - 领导远见
 - 热情
 - 定位
 - 优先顺序
 - 人才经营
 - 权力
- 互联网时代的管理特征
 - 环境变化
 - ◆ 信息
 - ◆ 链接
 - ◆ 自媒体
 - 需求概述
 - ◆ 马斯洛基本需求
 - ◆ 需要，动机，行为
 - 管理特征
 - ◆ 员工：从“经济人”到“知识人”
 - ◆ 领导：从“命令者”到“合作者”
 - ◆ 以提升员工价值体验为目标
 - ◆ 以使命感为基础的激励
 - ◆ 以大数据为手段的管理
- 互联网时代管理者的能力与素质提升
 - 互联网+时代的特征

- ◆ 跨界融合
- ◆ 创新驱动
- ◆ 重塑结构
- ◆ 尊重人性
- ◆ 开放生态
- ◆ 连接一切
- 大数据时代
 - ◆ 大数据是什么？
 - 大数据的特点
 - 数据量
 - 变化快
 - 构成复杂
 - 量变引发质变
 - 大数据与云计算
 - 大数据重视事物关联性
 - 大数据的价值重在挖掘
 - 大数据会颠覆诸多传统
 - 大数据的本质是洞察
 - ◆ 大数据的利用过程
 - 采集
 - 清洗/预处理
 - 统计分析
 - 挖掘
 - ◆ 大数据与人力资源管理
 - 大数据与人才培育
 - 在线教育人数暴增
 - 发现学习软肋
 - 协助改进教学
 - 大数据与人才发现
 - 大数据与人才管理
 - 大数据与人才就业
 - 大数据与人才测评