

# 企业培训师培训

## 【课程背景】

TTT(Train the Trainer)是一种特殊的培训，主要是培训能够有效传递知识的培训师。一位优秀的培训师，必须具备多方面的能力，才能把学员需要的知识、理念、技巧顺利的传承。这是一系列的能力与技巧的培养，并且需要参训学员经过一定时间的实地练习之后，才能培养出独特的培训特色。本课程全面的讲述培训师需要注意的内容与知识，并且在课堂上尽量提供练习机会，由讲师现场点评。使学员在培训过程与接受点评时，确实了解自己的习惯性错误，改正各种不良习惯。在未来的实地操作中，可以不断的进步，不断的改善，最终成为一名具有创造力、课程开拓能力的优秀讲师。

## 【课程收益】

- 培训师必须具备的能力
- 演讲技巧
- 多种多样的课程呈现方式
- 活动的设计、组织、执行和协调能力
- 随机应变和现场掌控的能力
- 案例设计

## 【课程对象】

储备培训师、企业内部讲师、有志从事培训生涯的学员

## 【课程时长】

2天

## 【授课方式】

讲授、案例讨论、课堂活动、实际练习

## 【课程大纲】

- 演讲的分类
- 演讲的基本功
  - 学
    - ◆ 学习的三部曲
    - ◆ 学习的四种方法
    - ◆ 学习的六度
  - 形
    - ◆ 男演讲者的仪容仪表
    - ◆ 女演讲者的仪容仪表
  - 声
    - ◆ 语音
    - ◆ 语调
    - ◆ 语气
    - ◆ 语速
    - ◆ 口音和方言
  - 情
    - ◆ 自我与学员的情绪掌握方法
    - ◆ 课堂中的移动
    - ◆ 目光运用

- 言
  - ◆ 引经据典
  - ◆ 换位思考
  - ◆ 适度渲染与夸张运用
  - ◆ 现代用语与专业用语
  - ◆ 自信表达
- 表
  - ◆ 眼中有画面
  - ◆ 身上有动作
  - ◆ 脑中有情景
  - ◆ 心中有感受
- TTT 台风基础
  - 三类演讲
    - ◆ 表演性
    - ◆ 翻唱型
    - ◆ 创作型
  - 演讲者进步过程
  - 快速提升培训师的亲和力和权威感
    - ◆ 提升亲和力的方法
    - ◆ 提升权威感
  - 为什么会紧张
  - 克服紧张的建议
- 演讲的过程与注意事项

- 演讲枯燥的原因
- 开场
  - ◆ 达到三个目的
  - ◆ 解决三个问题
  - ◆ 开场找死的三种必杀技
  - ◆ 可用的开场建议
- 演讲时间控制
  - ◆ 预先演练
  - ◆ 过程监控
  - ◆ 设置机动时间
  - ◆ 紧急结束
- 互动
  - ◆ 提问的方式
  - ◆ 讲笑话
  - ◆ 积分比赛
  - ◆ 小礼物
  - ◆ 询问式讲解
  - ◆ 半句话
  - ◆ 对学员回答的反应
  - ◆ 其他可用的互动方法
- 演讲突发情况处理
  - ◆ 讲师原因引起的状况

- ◆ 出现特殊听众
- ◆ 碰到反对意见
- ◆ 说错话
- 演讲结尾
  - ◆ 总结提炼
  - ◆ 发出号召
  - ◆ 展望未来
  - ◆ 引经据典
  - ◆ 祝愿
  - ◆ 回答开场时的问题
  - ◆ 开个玩笑
- 实际演练
- 课程呈现方式
  - 老师讲授
    - 老师讲授的特点
    - 老师讲授的运用场合
    - 老师讲授的优缺点
    - 老师讲授运用中技巧
      - ◆ 实施技巧
        - 条理清晰
        - 生动丰富
        - 阶段总结
      - ◆ 心理建设
      - ◆ 分析听众
        - 硬条件
        - 软条件
      - ◆ 组织讲稿
      - ◆ 注意事项
      - ◆ 处理反面意见的技巧
  - 小组讨论法
    - 小组讨论法的特点
    - 小组讨论法的运用场合
    - 小组讨论法的优缺点

- 小组讨论运用技巧
  - ◆ 小组讨论运用中的场面掌控
  - ◆ 座位安排（鱼骨式）
  - ◆ 时间
  - ◆ 不说话的组员
  - ◆ 每组分配的时间不能差太多
  - ◆ 讨论太慢的组
  - ◆ 报告者的表现
  - ◆ 记录与总结
- 案例讨论
  - 案例解析思路
    - ◆ 界定问题
    - ◆ 分析问题
    - ◆ 阐明观点
    - ◆ 给出理由
    - ◆ 提出建议
  - 演练：观察一个故事
  - 锻炼观察力的方法
  - 案例教学法的特点
  - 案例教学法在培训中的作用
  - 案例教学所适用的范围
  - 案例教学的局限性
  - 案例教学所需要的条件
  - 案例设计中的要素
  - 案例在培训中的运用技巧
- 情景模拟法
  - 情景模拟法的特点
  - 示范：扁鹊与齐桓公
  - 情景模拟法在培训中的作用
  - 情景模拟法所适用的范围
  - 情景模拟法的局限性
  - 情景模拟法所需要的条件
  - 情景模拟的设计方法
  - 情景模拟在培训中的运用
- 游戏活动法
  - 游戏活动法的特点
  - 游戏活动法在培训中的作用
  - 游戏活动法所适用的范围
  - 游戏活动选择的要点
  - 游戏活动组织时的要点
  - 游戏活动后的教学引导技巧
- 音视频演示
  - ◆ 音视频演示的特点
  - ◆ 音视频演示在培训中的作用

- ◆ 音视频演示使用的范围
- ◆ 音视频演示的要点
- ◆ 音视频演示结束后的引导技巧
- 实操
  - ◆ 实操的特点
  - ◆ 实操在培训中的作用
  - ◆ 实操使用的范围
  - ◆ 实操的要点
- 音视频演示结束后的引导技巧
- 实操--制作本组教学设计