

教练技术

【课程背景】

教练技术一项通过改善被教练者心智模式来发挥其潜能和提升效率的管理技术。教练的结果在于追求内心变化和成长，正直且健康拥有强大能量场的人身上会得到明显的体现。

对于期待提升业绩、融洽人际关系、追逐职场梦想、期待开发领导力以及想要重新设定人生目标的人，教练技术无疑会成为强大的推动力。

【课程收益】

- 1.改变管理者心态
- 2.学会以教练代理命令
- 3.学习教练相关技能和工具
- 4.学习教练语言与技术
- 5.提高员工培养效率

【课程对象】

所有主管

【课程时长】

1天

【授课方式】

讲述、案例讨论，实际练习、课堂测验

【课程大纲】

- 管理者的教练角色
 - 管理的定义
 - 管理的四项职责

- ◆ 计划
- ◆ 组织
- ◆ 领导
- ◆ 控制
- 教练式管理
 - ◆ 金牌是练出来的，不是教出来的
 - ◆ 管理者常见的错误现象
 - ◆ 管理者组织技能模型
 - ◆ 角色定位
 - 传统角色
 - 时代转变
 - 新型角色
 - ◆ 教练式的作用
 - ◆ 解决问题六个步骤
 - **确定目标与问题**
 - 分析问题
 - 收集解决方案
 - 选择和计划
 - 实施
 - 评价与再发防止
 - ◆ 教练在解决问题中的角色
 - ◆ 领导者的思维模式
 - ◆ 管理者的思维模式
 - ◆ 教练的工作分类
 - 辅导
 - 培训
 - 劝导
 - 发展
 - ◆ 授权
 - 授权的步骤
 - 授权的原则
 - 活动练习
- 全面了解教练的对象
 - ◆ 理清现状
 - ◆ 关键价值链
 - ◆ FEBC
 - ◆ 根本性解决问题
 - ◆ 不同阶段的教练重点
 - ◆ 教练需求信号
 - ◆ 教练技术问题练习
- 教练法之培训与发展
 - 培训定位
 - 培训和教育的区别
 - 培训开发的过程

- 素质模型
- 教练法之辅导与劝导
 - 辅导的目的
 - 什么是辅导
 - 辅导
 - ◆ 判断下属的准备度
 - ◆ 教练行为的情境领导
 - 告知
 - 推销
 - 参与
 - 授权
 - ◆ 辅导的六个步骤
 - 宣示目标实现的可能行
 - 评估情况，确认差距
 - 要求咨询
 - 抽取智慧
 - 移除疑惑
 - 促进行动
 - 劝导
 - ◆ 劝导与辅导的区别
 - ◆ 劝导前的准备
 - ◆ 劝导的注意事项
 - ◆ 劝导的常用方法
 - 忠告式
 - 探讨式
- 管理教练
 - 管理教练的流程
 - 教练管理测试问题