

系统化打造优秀领导力培训

【课程背景】

“领导与管理”是企业的管理者的一种职务能力的培训，是一种强调领导力、执行力、创新能力的管理训练，从而达到增强自身综合素质，提高人际领导能力，在实践中掌握和运用管理工具。既赢得结果，又赢得人心！在培训中进行个人面、人际面、组织面等各种能力的考核，对话式、体验式、参与式教学，获得思维的启迪和行为的改变指引。

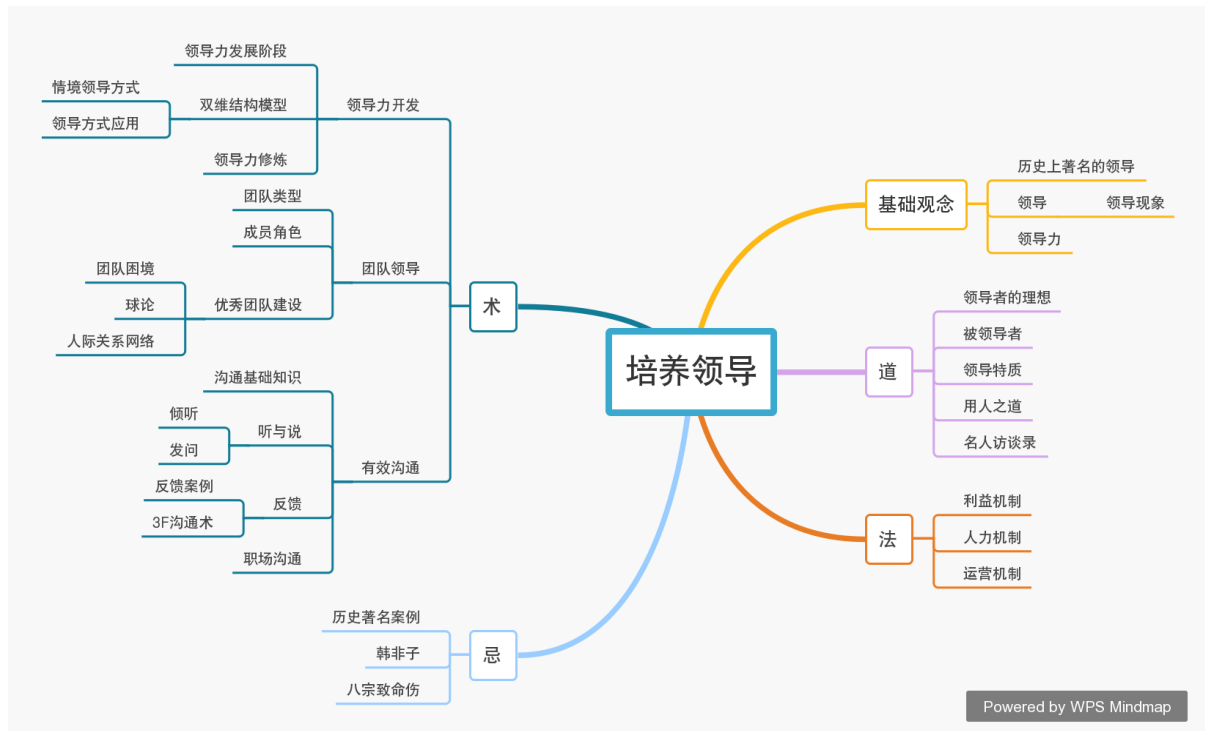
【课程成果】

- 1、系统化的全面了解领导力
- 2、全方位掌握领导者的道、法、术、忌
- 3、课堂中分四次了解自己的领导倾向于特质，清晰的了解自己应该改进的缺陷
- 4、实际练习领导者的各种技术，团队、沟通与教练
- 5、清楚地了解如何成为有效的领导者
- 6、指明自己未来该如何继续提升领导力

【培训对象】企业中高层干部、企业经理、政府机关中高层干部、民营企业董事长、总经理等希望提升领导力的人士

【培训时间】3天

【知识结构】



【培训提纲】

● 第一讲 领导与领导力

■ 中国历史上著名的领导者

■ 什么是领导

◆ 几种不同的领导现象

- 身先士卒
- 运筹帷幄
- 示范作用
- 授权委任

◆ 第一次测试--你是有效的领导者吗？

■ 什么是领导力

◆ 领导力的四个层次

- 用己之力
- 用人之力
- 用人之智
- 用人之愿

- 第二讲 领导的四个要素

- 领导者之道

- ◆ 领导者自身
- ◆ 被领导者
 - 意愿
 - 能力
- ◆ 领导者必备的基本素养
- ◆ 领导者用人之道
 - 引人有术
 - 识人有慧
 - 尽人之能
 - 用人不疑
 - 留人有道
- ◆ 领导力访谈节录
 - 说明领导力的问题

- 领导者之法

- ◆ 利益机制
- ◆ 人力机制

◆ 运营机制

■ 领导者之术

◆ 第一术 领导力开发

- 领导力发展的三个阶段
 - 特质论
 - 风格论
 - 情境论
- 领导力测试 2--领导风格
- 俄亥俄州立大学双维结构模型
 - 四种不同领导方式
 - 领导力测试 3--情境观点
 - 情境领导理论
 - 下属的准备度
 - 不同准备度下属的不同领导方法
- 领导力测试 4--冒险取向
- 领导力总结
- 领导力修炼启示

◆ 第二术 团队领导

- 天堂与地狱的分别
- 团队的类型
- 团队成员的八种角色
- 建设优秀团队的方法

- 团队可能出现的困境
- 活动：放鞭炮
- 团队建设的球论
 - ◆ 球论的故事
 - ◆ 球论的主要观点
 - ◆ 角色界定的途径
 - ◆ 职务蜘蛛网
 - ◆ 活动：角色协商
- 人际关系网络
- 迪士尼公司的文化
- ◆ **第三术 有效沟通**
 - 沟通案例
 - 管理沟通的定义
 - 有效沟通的方式
 - 非语言沟通
 - 活动：非语言沟通的应用
 - 沟通的三大要素
 - 内容
 - 协议
 - 目标
 - 沟通模型
 - 活动：瞎子摸象

- 有效沟通原则--5W1H
- 医院沟通案例
- 下达命令
- 倾听技巧
 - 同理心训练
- 发问技巧
 - 封闭性问题
 - 开放性问题
 - 活动：猜猜我是谁
- 反馈
 - 不做反馈的后果
 - 有效的反馈技巧
 - 案例：坐地铁的女孩
 - 案例：上下级冲突
 - 3F 沟通术
 - ◆ 倾听事实
 - ◆ 倾听意图
 - ◆ 倾听感受
- 增加别人的好感
 - 微笑
 - 赞美
 - 批评

- 实际练习
- 上对下沟通技巧
- 下对上沟通技巧
- 平级沟通技巧
- ◆ 第四术 教练技术
 - 金牌是练出来的，不是教出来的
 - 领导者角色定位
 - 传统角色
 - 时代转变
 - 新型角色
 - 指导与教练的区别
 - 教练式领导的三个步骤
 - 不给答案
 - 引导提问
 - 助寻盲点
 - 探索教练需求
 - 澄清教练需求
 - ◆ 澄清问题
 - ◆ 澄清目标
 - ◆ 澄清障碍
 - 设定正向目标
 - 辩视教练时机

- 教练技术问题练习
- 移除干扰
 - 情绪、行为、观点
 - 移除干扰的原则
 - 移除情绪干扰
 - ◆ 急于解决问题
 - ◆ 先诊断后开方
 - ◆ 恢复理智
 - ◆ 同理回应
 - 移除行为干扰
 - ◆ 探索行为
 - ◆ 搜索行为限制
 - ◆ 一致性反馈
 - 客观反馈
 - 主观反馈
 - 移除观点干扰
 - ◆ 核心观点
 - ◆ 改变僵化观点
- 激发改变潜力
 - 识别渴望与期待
 - 反映渴望与期待
 - 转化期待

- 落实改变行动
- ◆ 教练式领导执行工具
 - 教练的十大问题
 - 教练的三个身份
 - 教练的四个品质
 - 教练的五个能力
- 领导者之忌
 - ◆ 项羽兵败垓下
 - ◆ 马谡与赵括
 - ◆ 韩非子：领导者十过
 - ◆ 领导者八宗致命伤
- 领导力总结
 - 上善若水
 - 李嘉诚对领导者的建议
 - ◆ 知己知彼
 - ◆ 磨砺眼光
 - ◆ 设定坐标
 - ◆ 毅力坚持