

团队协作与凝聚力提升

提纲

- 团队概念
 - 这是团队吗？
 - 你在团队中是什么能量？
 - 群体和团队
 - **活动：王子救公主**
 - 团队的作用
 - 团队的角色定位
 - 团队的行为曲线
 - 团队的建设原则
- 团队凝聚力
 - **活动：搭宝塔**
 - 凝聚力的三个方面
 - ◆ 团队本身的吸引力
 - ◆ 不同需求的团队成员能得偿所愿
 - ◆ 成员互相之间的吸引力
 - 实际行为
 - ◆ 设计高效团队
 - ◆ 分工与合作
 - ◆ 沟通、协调、激励
 - ◆ 灵活授权、及时决策
 - **活动：甲壳虫乐队**
- 高效团队的九个特征
 - 一致的承诺
 - 相互的信任
 - 开放的沟通
 - 相关的技能
 - 恰当的领导
 - 有效的结构
 - 清晰的目标
 - 外部支持
 - 成果共享
 - **活动：大花轿**
- 团队陷阱
 - 一场炮兵演习
 - 阿婆罗综合症
- 他为什么忠诚于团队
 - 员工为什么要来企业
 - 员工怎么样才愿意投入团队
 - 团队管理者的激励资源
 - **活动：放鞭炮**
- 失败团队的十个特征

- 团队发展的四个阶段
 - 婴儿期
 - 青春期
 - 新鲜人期
 - 成年期
 - **活动：赛龙舟**
- 木桶理论
 - 木桶的形成
 - 漏木桶原理
 - 团队成员变动时
 - ◆ 我是团队成员
 - ◆ 我是变动的人

课程时间：一天。专业讲述、团队活动、团队积分赛、分组讨论。上下午各三个团队竞技活动。