

# 执行力与责任心提升

## 【课程背景】

执行力是指每一个的人把上级的命令和想法变成行动，把行动变成结果，从而保质保量完成任务的能力。这属于自由意识的范围，完全依靠员工各自的主动性和动机。但是，企业的成败有绝大部分却肇因于执行力的高低。因此，员工的执行力与执行意愿，直接决定企业在市场上的竞争力。

责任心是保障执行意愿的最重要因素。具有责任心员工，才会想方设法的保质保量保时的完成企业交付的任务。甚至能超前，超额，超质的实现要求。

## 【课程收益】

- 1.了解执行对自己和对企业的意义。
- 2.了解执行是什么，什么表现才符合执行力的要求。
- 3.学习如何展现执行力，提升执行效果
- 4.提高员工责任心
- 5.提高制度在领导和被领导者心目中的地位

## 【课程对象】

所有员工

## 【课程时长】

1天

## 【授课方式】

讲述、案例讨论，实际操作

## 【课程大纲】

- 执行力
  - 案例：报告为什么出不来
  - 什么是执行
    - ◆ 放在仓库的产品
    - ◆ 执行就是。。。
    - ◆ 执行真言
      - 八字方针
      - 十六字原则
      - 二十四字战略
    - ◆ 结果与执行
    - ◆ 小林的故事
    - ◆ 企业和员工的关系
    - ◆ 什么是商业关系？
    - ◆ 小李的故事
    - ◆ 态度不等于结果
    - ◆ 职责不等于结果
    - ◆ 任务不等于结果
    - ◆ 结果究竟是什么？
    - ◆ 对客户没有价值的结果，就是一文不值
    - ◆ 结果的三要素
      - 客户
      - 价值
      - 交换
    - ◆ 案例：不同薪资的三个同学
  - 产生执行力的正确思维
    - ◆ 结果思维
    - ◆ 外包思维
    - ◆ 分解思维
    - ◆ 底线思维
    - ◆ 角色思维
  - 案例：宝马 Mini 展会事故
  - 日结作业
- 责任与执行
  - 案例：车祸
  - 谁对我的现状负责？
  - 执行者的最重要特征是对自己负责
  - 百分之百的负责
  - 中国企业中的怪圈
  - 100%思维练习
  - 乘客心态与司机心态
  - 100%责任心态直通结果
- 大局意识
  - 什么是大局意识
  - 我和公司是什么关系？

- 具备大局意识有什么好处
- 具备大局意识的表现
- 8-1=0
- 案例：不管你信不信，反正我信了
- 活动：搭宝塔
- 员工必须有的价值观
- 责任感
  - 每桶四美元的标准石油
  - 中国小孩与日本小孩
  - 懈怠责任的5个理由
  - 什么是责任心
  - 责任心的5种体现方式
    - ◆ 多问自己，我做的好不好
    - ◆ 从要我做变成我要做
    - ◆ 案例：一位用棉签吃饭的外科医生
    - ◆ 保证完成任务
    - ◆ 敬业爱岗，注重信誉
    - ◆ 真正的负责是对结果的负责
  - 员工的6大责任
  - 案例：交班疏忽引发的严重后果
  - 案例：一件火灾事故
  - 问题：我们在为谁打工？
    - ◆ 工作着是快乐的
    - ◆ 以职业为使命
    - ◆ 与企业共命运
  - 像领导一样的思考
- 制度与执行
  - 打造制度的执行力
  - 管理逻辑：评论者/参与者
  - 责任稀释定律
    - ◆ 领导逻辑
    - ◆ 员工逻辑
- 习惯与执行
  - 改变很痛苦，不改变是等死
  - 成长，就是不断地培养正确的习惯
  - 不论狮子还是羚羊，都必须会奔跑
  - 不论老板还是员工，都必须会学习