

# MTP—经理人管理才能发展（1~2天）

## 【课程背景】

作为一个管理人员，您是否会常常感到迷惑：

- ◇ 为什么我每天都陷身于具体事务而忙累不堪？
- ◇ 为什么我的下属总是不能胜任工作？
- ◇ 为什么我总是扮演消防员的角色，到处救火，分身乏术？
- ◇ 为什么我投入了那么多的时间精力，仍然达不到预期的绩效目标？
- ◇ 为什么我的下属的工作满意度很低，积极性很低，缺乏冲劲？
- ◇ 为什么我的团队不稳定，凝聚力差，离职率偏高？
- ◇ 为什么……

今天的管理人员，正承受着前所未有的压力，上级希望自己执行到位，下级希望自己指挥得当，同级希望自己多多配合。一提到现状，很多人都会用“忙、乱、累、烦”来形容。

许多管理人员并非管理类专业出身，而是因工作出色，由专业岗位提拔到管理岗位上来，因此常常沿袭过去的工作和行为模式。对于管理，他们经常依靠零散的经验和感觉，并没有真正形成系统的、科学的、实操性的管理技能。

本课程指出管理者正确的角色定位，帮助管理者理解管理内涵，提高管理技能，从而全面提升团队绩效，增强并提升企业核心竞争力。

## **【课程大纲】**

### **第一讲、管理认知篇**

#### **【小故事 大启示】**

- 1.管理的意义
- 2.管理者的角色与功能
- 3.描述你心基所期待的上司
- 4.描述你心基所希望的部属
- 5.管理者应具备的态度

### **第二讲、工作管理篇**

#### **【视频研讨】李云龙如何领导和授权**

- 1.组织的形成
- 2.原则一---指挥系统的统一
- 3.原则二---管理幅度适基
- 4.原则三---职务的认知

5.原则四---授权的适用

### **第三讲、人员管理篇**

1.PDCA 管理循环

2.计划的重要

3.拟订计划的思维与原则

4.人与事的结合

5.工作分派时应考量的原则

### **第四讲、沟通篇**

**【案例研讨】** 如何说服妻子不买 5W 的手表

一. 沟通的定义和目的

1.沟通的定义

2.沟通三要素

3.沟通的目的

二.工作中如何与上司沟通

**【案例研讨】** 孩子如何跟成功妈妈要到零花钱

1.与上司沟通要积极主动

2.让上下级轻松的七种方法

### 3.如何报告工作

## 三.如何与同级沟通

【视频案例】我以为你说唱呢——说话的艺术

1.主动+体谅+谦让

2.先帮助别人，再要求别人帮助

3.多一些善意的提醒

【视频案例】我奶奶从来不多管闲事——委婉表达

## 四.如何与下级沟通

【视频案例】重复命令

1.批评和表扬的艺术

2.沟通三段式

3.沟通方式要因人而异

## 五.人际沟通的技巧

【视频案例】高情商说话——沟通

1.热情、真诚和谦逊

2.微笑、赞美和感恩

3.学会温柔

## 第五讲、领导激励篇

【视频研讨】李云龙如何培训员工

1.培育部属的责任

2.掌握培育的要点

3.从[新]开始 – 新从引导

【案例研讨：沟通障碍】

4.工作教导的时机

5.做好工作教导的要、领