
《从技术走向管理》

【课程背景】

大部分技术经理都是从第一线被提拔上来，个人的专业能力都很强。但成为一个团队的管理者之后，管理工作千头万绪，每天都在为团队的业绩忙碌、甚至在焦虑中度过，很少有时间去提升自己的管理技能。所以在管理中本课程通过学习必备的管理知识，理清基本的管理思路，解决管理中常见的问题。让自己从专业技术高手走向管理能手,实现成功的角色转变。

1. 技术能手和技术经理在角色和能力上有什么区别？
2. 作为技术经理，以前没学习过管理知识，不知道如何管人，怎么办？
3. 如何与下属相处？该严厉还是宽容？
4. 什么样的人才适合？应该如何挑选技术人员？
5. 有人说“教会徒弟，饿死师傅”，怎么办？还要去辅导下属吗？
6. 技术绩效该如何抓？技术经理做些什么工作才能真正提升部门绩效？
7. 如何将任务分解到合适的成员，并能担当责任，主动完成？
8. 如何激励技术人员？
9. 如何让你的团队高效实现目标？

.....

【授课对象】 技术部门经理及主管

【授课时长】 2天

【授课方式】 启发引导+案例体验+提问互动+实战演练+分组讨论+精彩点评

【授课特色】 引导式教学，课堂气氛活跃，方法实用，便于操作，设置精彩的自由问答环节，解决实际问题。

【课程大纲】

第一单元：：从技术能手成为管理者——重新定义自己

- 1、案例分析：肖经理的一天
- 2、技术能手转化为管理人员的背景
- 3、技术能手与管理人员的特质区别
- 4、技术管理者的角色认知
- 5、管理人员的工作和角色
- 6、技术管理者的主要工作任务及目标
- 7、新中层素质指标

第二单元：从技术能手到管理者的角色转换

- 1、 案例分析：李强升职记

-
- 2、 心态的转变
 - 3、 做事方法的转变
 - 4、 做事风格的转变
 - 5、 工作对象的转变
 - 6、 工作绩效的转变
 - 7、 技术人员与技术管理的工作流程解析

第三单元：技术人员需要什么样的管理者

- 1、 案例分析：高效的李经理与慢一拍的小马谈工作
- 2、 技术人员不喜欢的管理者
- 3、 技术人员理想的管理者
- 4、 技术能手（能让自己佩服）
- 5、 公正严明的法官（一视同仁没有亲疏远近，奖罚公正公开）
- 6、 懂得关心爱护下属的家长
- 7、 良师益友（即是专业上的老师又是可以倾心沟通的朋友）
- 8、 规划者（规划好团队各成员的工作）
- 9、 能承担责任的精神型领袖
- 10、 伯乐（懂得欣赏员工并为员工进行职业生涯管理）

第四单元：目标设定、任务分解及计划执行

- 1、 个人目标和团队目标的关系

-
- 2、 目标的制定与下达（SMART 化、愿景化、共享化、承诺化（PBC））
 - 3、 目标如何分解到个人：WBS 分解工具
 - 4、 制定目标计划单
 - 5、 工作计划的 PDCA 循环

第五单元：如何带领团队高效达成目标

- 1、 案例分析：技术经理李强的烦恼
- 2、 1.聚焦最重要的目标
- 3、 2.关注引领性指标
- 4、 3.坚持激励性计分表
- 5、 4.建立规律性问责制

第六单元：技术经理用人七大技巧

- 1、 案例分析：19 岁小伙成立办事处
- 2、 用人关键是育人
- 3、 用人即讲用人不疑，疑人不用；又讲用人要疑，疑人要用。
- 4、 用人要小材大用
- 5、 赛马与相马
- 6、 激活关键员工，进行关键员工管理
- 7、 提高员工忠诚度
- 8、 留住关键员工

9、 如何处理离职员工？

第七单元：领导与激励

- 1、 案例分析：团队让王强变得更加强大
- 2、 领导与管理的区别
- 3、 权利与影响力
- 4、 授权的八大原则
- 5、 如何辅导下属？
- 6、 如何激励下属？

第八单元：提升团队凝聚力

- 1、 案例分析：王辉的辞职信
- 2、 团队冲突解决方法和技巧
- 3、 与领导沟通的方式方法和技巧
- 4、 如何让下属精准领会你的意图和指令
- 5、 沟通选择地图
- 6、 团队凝聚力七大机制建设
- 7、 团队高效执行五大心态

课程回顾与问题解答