

# 国有企业非人力资源经理的人力资源管理

**【课程对象】** 国有企业的部门领导、直线经理

**【课程时间】** 6-12h

## **【课程大纲】**

### 一、认知——直线经理在人力资源管理的角色定位

1. 人才重要性
2. 直线经理的角色认知转变
3. 现代人力资源管理体系（六大模块）与理念
4. 深化三项制度改革的必要性
5. 三项制度改革的目标与方法
6. 直线经理在人力资源管理体系中的职责
7. 直线经理与人力资源部的配合

**【研讨】** 目前公司各部门与人力资源部配合中的问题点

**【研讨】** 目前在部门人力资源管理中的问题、困惑

### 二、选人——直线经理在员工招聘选拔中的技能

1. 人才标准
2. 审核简历的要点
3. 面试提问技巧
4. STAR 面试方法

**【研讨】** 本部门需要的人才标准

**【角色扮演】** 面试本部门应聘者

### 三、用人——直线经理在员工任务绩效管理中的技能

1. 性格测试工具（DISC、MBTI）
2. 任务分配模型
3. 工作目标制定与计划下达
4. 岗位绩效考核方法

**【研讨】** 对本部门人员性格分析

**【方案制定】** 员工绩效考核方案制定

**【角色扮演】** 对员工绩效面谈

### 四、育人——直线经理在员工培养发展中的技能

1. 新员工培训
2. 带教方法
3. 导师制
4. 情境领导力
5. 绩效沟通、辅导、面谈技能

**【情景模拟】** 对本部门不同特点员工领导、培养方法

### 五、留人——直线经理在员工激励留用中的技能

1. 绩效奖金二次分配方法
2. 马斯洛工具与理念

3. 需求、激励与行动

4. 员工留用

【研讨】本部门员工奖金分配存在的问题与改进方法