

# 《AI与数字化：重塑人力资源管理的高效性》

主讲人：王京刚博士

## 课程目标：

1. 深入理解 AI+数字化的思维方式，探讨如何将其应用于人力资源管理的决策过程中。
2. 学习并掌握将 AI+数字化技术策略性地应用于招聘、培训、绩效管理等各个模块的方法。
3. 通过实际操作，学习使用 AI+数字化工具进行数据分析，以支持更精准的管理决策。
4. 探讨构建基于 AI+数字化的人力资源管理平台的理论与实践，理解转型的步骤和流程。
5. 分析 AI 在优化员工满意度调查、离职风险预测等方面的作用，培养数据驱动的管理习惯。
6. 面对跨文化、远程团队的挑战，学习如何利用 AI+数字化工具寻找有效的管理策略。
7. 通过案例研究，学习成功企业的人力资源管理数字化转型经验，提升解决实际问题的能力。
8. 推动团队对 AI+数字化技术的接受度，促进企业内部的数字化文化转型，以适应未来的工作环境。

## 课程大纲：

### 第一部分 AI与数字化在人力资源管理中的应用 - 创新视角

- ◇ AI与数字化在人力资源管理中的定义与解析
- ◇ AI驱动的数字化人力资源管理模式
- ◇ 构建 AI+数字化人力资源管理的核心要素
- ◇ 发展趋势：从传统档案管理（T-HR）至信息化（E-HR），再到数字化（D-HR）及智能化（AI-HR）
- ◇ 实例探讨：一次跨部门的交流活动中体现的 AI 与人力资源管理融合

### 第二部分 AI与数字化人力资源管理 - 共识重塑

- ◇ 从企业战略到人力资源策略的转变
- ◇ 文化、机制、能力三维度的整合策略
- ◇ AI+数字化人力资源管理的使命
- ◇ 构建人才发展的最优平台
- ◇ 支持企业战略的实施与落地
- ◇ AI+数字化引领的人力资源管理新效能
- ◇ 人力资源六大模块与三支柱模型的创新应用

- ◇ 案例研究：A集团如何依据业务战略重塑人力资源价值

### **第三部分 AI与数字化人力资源管理 - 实践途径**

- ◇ AI技术在人才选取中的应用：正确人选的定位
- ◇ AI场景一：智能匹配候选人，提升筛选效率
- ◇ AI场景二：智能识别候选人，确保匹配度
- ◇ AI场景三：智能推荐候选人，优化决策过程
- ◇ 数字化建设：全面人才选拔数据的整合（历史、当前、内部、外部）
- ◇ 数字化建设：基于选拔需求的标准化学段分类数据
- ◇ 数字化建设：构建人才画像，实现精细化分析
- ◇ 数字化建设：人才选拔的可视化管理工具与决策优化

### **第四部分 案例分析：某集团公司的“人才发展”人工智能与数字化可视化工具**

#### **1. 人才培养模块：**

- ◇ AI应用：智能学习课程、学习资源、学习路径规划
- ◇ 数字化策略：人才培训数据整合（历史、当前、内部、外部）
- ◇ 数据驱动：基于人才培养标准字段的数据分类
- ◇ 分析与应用：基于人才画像的培养分析模型，实现可视化管理与决策优化

#### **2. 人才运用模块：**

- ◇ AI集成：智能绩效管理、发展决策、人才画像构建
- ◇ 数据建设：人才绩效数据收集，按需求标准字段分类
- ◇ 数据分析：基于人才配置的三步分析模型
- ◇ 决策支持：人才运用的可视化管理与决策优化，数据驱动

#### **3. 人才保留模块：**

- ◇ AI功能：智能离职预测、员工关怀、纠纷解决
- ◇ 数据收集：人才行为数据（历史、当前、内部、外部）
- ◇ 数据整理：基于人才保留需求的标准字段数据
- ◇ 保留策略：基于人才画像的保留分析模型，辅助可视化决策

#### **4. 人才保留可视化仪表盘实例：**

- ◇ 通过数据应用实现人才保留的优化管理

### **第四部分：AI+数字化人力资源管理的转型路径**

- ◇ 规划与整合：数字化人力资源与EHR/ERP/OA系统规划

- ◇ 平台构建：构建基于人力资源可视化的人力资源管理系统
- ◇ 转型机制：流程梳理、实践对标、职责划分、系统迭代、全员沟通策略
- ◇ 实施步骤：问题诊断、设定目标、关键场景识别、落地执行策略
- ◇ 分享实例：某集团公司的 AI+数字化人力资源管理转型实践
- ◇ 展示转型过程的关键节点与经验

### **本次课程总结与互动交流**