
标准化作业与效能提升改善

专为制造型企业量身订制，全面提升企业“智造”水准

课程背景

当下生产型企业所面临的突出问题点：

- 1、 经验主义占据主导，严重依赖“能人”；
- 2、 人员技能单一，存在风险岗位且人员浪费；
- 3、 一线员工流失率相对较大，不利于岗位稳定性作业；
- 4、 管理者“以罚代管”现象比较突出；
- 5、 提升效能的常用方式就是“无休止的加班赶货”；
- 6、 管理者计划性较差，每天疲于应付且处理的 **80%** 的问题均是重复性问题；
- 7、 缺少科学的改善工具，蛮干现象较为普遍；

.....

适合对象

生产制造型企业管理者（含生产、质量、工艺、设备、安全等部门）

课程结构

章节	项目	主旨内容
一	标准化作业	<ol style="list-style-type: none">1、标准化推行的意义与价值2、经验主义 VS 标准化3、标准作业指导书 (SO)4、标准作业 VS 作业标准5、基于六大要素为核心的 SOP 模型构建6、批量性生产特性的 SOP7、个性化定制生产特性的 SOP8、站在操作者视角审视 SOP9、让标准化作业成为一种习惯10、标准化作业案例演示
二	效能提升 16个模型导入	<ol style="list-style-type: none">1、细节创优模型 (案例植入)2、清洁生产模型 (案例植入)3、防错防呆模型 (案例植入)4、技能定岗模型 (案例植入)5、三三配置模型 (案例植入)6、实物参照模型 (案例植入)7、缺陷导航模型 (案例植入)8、规格备忘模型 (案例植入)9、过程规范模型 (案例植入)

		10、质量日清模型 (案例植入)
		11、履历追踪模型 (案例植入)
		12、全员改善模型 (案例植入)
		13、“OPL”模型 (案例植入)
		14、人机配置模型 (案例植入)
		15、设备点检模型 (案例植入)
		16、价值分析模型 (案例植入)

主讲：

张小强导师

中创投投资有限公司 董事长

厨佰汇科技（广州）有限公司 董事长

人社部“中国创翼” 国赛评委

共青团中央 中国青年创业导师

蓝天助学志愿者协会 会长

著作人

中国管理科学研究院人才战略研究所专家委员会委员，国资委特聘运营管理

专家；清华继续教育学院经理人研修班特聘专家；北京大学、山东大学、华中科

技大学、中山大学等院校客座教授；香港生产力促进中心精益管理顾问；“双七”领导力大中华区启航导师。

曾任职于 联想集团 S C M供应链中心总经理；鸿海集团富士康科技

PCEBG事业群生产本部协理；法国松源股份质量副总、总经理等职务。

长期致力于企业规范化运营管理系统搭建与优化，通过自主经营与投资孵化的经营模式，独创并研究出了一套适合中国企业经营环境下的运营管理模式：以精细化为基础支撑，以数智化为顶层设计，构建基于企业全价值链为导向的“人 -

财 - 物 - 产 - 供 - 研 - 销 - 治”全面运营系统。开发并主讲课题有：《工业

4.0 与智能制造》《工匠精神与匠心智造》《零缺陷质量管理》《降本增效》

《精益生产》《基于价值链为导向的供应链管理》《订单及时化生产与计划管

理》《六型班组建设》《标杆管理与精益化生产运营》《以结果为导向的精益团

队打造》《基于数字化工厂构建的质量策划与质量赋能》

出版著作 11本：

《一本书读懂工业 4.0 》

《工业 4.0 与智能制造》

《匠心智造》

《砍掉浪费》

《中国智造转型升级之路与精益实践》

《不懂管理你就自己干到死》

《今天你创业了吗》

《在绝望中寻找希望》

《新常态正能量》

《受益一生的哈佛谈判课》

《疯狂管理》

服务客户代表：

中航工业、宇通客车、中国中车、广州本田、东风日产、中国一汽、五羊本田、玉柴集团、龙工集团、振华集团、中国空空导弹研究院、中沙石化福田汽车、陕汽集团、博世科技、大众汽车、戴卡轮毂、浙减减震器、东风本田、德尔福派克、德匡 GETRAG 、万安集团、洛阳正大、柳工集团、首农股份、新希望、新希望六合、通威集团、双胞胎、铁骑力士上美塑胶、Peer 皮尔轴承、中宇集团、金麒麟集团、西安航天、太古飞机、国家核电、国家电网、中航六院、沈鼓集团、沈飞集团、蓝英工业、秦川机床、现代摩比斯、上海沃尔沃、亿隆自动化、南玻集团、TDK-EPC 爱普科斯、正泰电工、许继电气、威胜仪表、华立仪表、海康威视、京东方、华为松山湖、歌尔股份、隆基股份、先声电器

OPPO 手机、中兴通讯、富士康科技、国人通信、海尔集团、海信集团、澳柯玛集团、美的家电、日立影像（中国）、日立电梯、格兰仕、TCL 集团、华阳多媒体、科锐电子、赛尔富电子、北方微电子、Varian 医疗设备、生益科技、铂阳集团、泰宝防伪、中集集团、三一重工、中联重科、中通客车、西蒙电气、格力股份、长虹 - 华意、皮尔轴承、金发科技、晚安家居、欧派家居、斯帝罗兰、九牧集团、TOTO 卫浴、惠达实业、立邦涂料、诺和诺德制药、伊利乳业、泸州老窖、茅台集团、汾酒集团、扳倒井酒业、黄河嘉酿啤酒、娃哈哈、稻香村、双汇股份、金锣食品、蒙牛集团、华润三九、国药集团、仁和药业、修正药业、石药集团、华润雪花啤酒、燕京啤酒、雅戈尔、奥康鞋业、红蜻蜓、比音勒芬、柒牌服饰、361 服饰、安踏股份、西得乐集团、南昌电力、紫金矿业、首铂集团、中国电力设备、烟台南山集团、科瑞石油装备、冀东水泥、南方水泥、中联水泥、中铝瑞闽、中石油集团、云天化集团等上千家国内外知名企业。

部分项目咨询辅导成果：

- 1、 2009-2012 年 辅导 南方水泥 精细化管理项目：降本 420 万元。
- 2、 2010-2012 年 辅导 西蒙电气 均衡化生产项目：产能提升 21%。

-
- 3、 2011-2014 年 辅导 振华电子 流程优化项目：生产周期从 11天缩减为 5 天。
 - 4、 2013-2015 年 辅导 攀钢重庆钛业 精益生产项目：降本 630 万元。
 - 5、 2015-2017 年 辅导 九江双蒸酒业 精细化管理项目：库存周转率提升 60%。
 - 6、 2017-2019 年 辅导 晋煤集团金石化工 价值链管理项目：计划达成率由 56%提升至95%，集约化管理减员 210 人，分公司通标件集采作业降本 700 万元。
 - 7、 2017-2020 年 辅导 通威股份 精细化管理项目：生产能耗降低 11.6% ，设备备件成本降低 23 万元，产品一次性合格率从84%提升至 99.5% 。
 - 8、 2018-2020 年 辅导 贵州轮胎 零缺陷质量管理项目：设计质量提升 30%，供应商质量提升 27%，生产过程质量提升15%。
 - 9 、 2019-2021 年 辅导 腾飞科技 技术整改项目：产 SKU 品类从 2700 种优化为 640 种，实现降本 1100 万元，增效 37% 。。
 - 10 、 2020 年 -2022 年 辅导 通合集团 供应链（军工板块）项目：生 产产能提升 47% ，产品质量提升 31% ，出货同期从 16 天缩减为 7

天，综合降本 3300 万元。