
专为制造型企业量身订制，全面提升管理干部管控力

高质量输出 《供方质量管理与过程质量导入》

产量代表今天，品质代表明天，产量是用手做出来的，品质是用心做出来的。

企业要发展，品质是保证，如何提高产品品质，不断满足客户对产品的多元化要求，是每个企业不断思考和探索的课题，如何在订单生产过程中通过严格的品质控制和监督来满足保证产品的质量，持续地为下一工序提供合格的产品，就需要我们在管理实践中不断地学习和提升自身的能力，练就一双火眼金睛。

“产品品质不是检出来的，而是靠供应商源头预防、设计验证、订单评审、全员参与、全过程控制管理出来的”。如何提升全员的品质意识和客户意识？如何提高员工的工作积极性？如何把员工从“被动的工作状态”扭转为“主动的工作状态”？都将是企业在品质道路上不容忽视的一个问题！本课程将依我国企业实际品质管理难点作为突破口，从品质观念到品质细节、从品质成本到品质预防，从品质缺陷到品质过程的全方位系统讲解与分析，为企业建立全面品质文化引燃导火索！

适合对象

制造型企业的总经理、厂长、生产经理、供应链管理者、质量经理、质量主管、

QE、IE、PE、QC、车间主任、科(课)长、一线管理者等生产管理干部

课程主体纲要：

高质量输出《供方质量管理与过程质量导入》		
章节	项目	主旨内容
质量是“命” 产量是“钱”		
一	质量定位 ----- 六种过程递进	<ol style="list-style-type: none"> 1. 质量检查出来的：事后把关 2. 质量制造出来的：过程控制 3. 质量设计出来的：事前预防 4. 质量管理出来的：流程化管理 5. 质量经营出来的：决策战略管理 6. 质量习惯出来的：企业文化建设
二	质量认知 ----- 零缺陷思维	<ol style="list-style-type: none"> 1、企业要有坚定的质量目标 2、走老路到不了新地方 3、用过去的方法只会得到过去的结果 4、不能依赖检验来取得质量成果 5、产品质量与成本的80%是设计环节决定的 6、采购不能以低价竞标 7、全员、全面、全流程、全系统质量认知 8、建立岗位培训落地机制 9、建立部门领导质量第一负责人机制 10、部门及工序之间形成上下游供方与客户关系 11、不能空提主张，空挂标语 12、正向激励，鼓励员工创新

		<p>13、尊重员工的质量工作精神，不能单以产量评比</p> <p>14、促进质量活动开展与日常教育</p> <p>15、质量隐患分析评价</p> <p>16、把 99%提高到 99.99%</p> <p>17、推动全员改善</p> <p>18、没有会与不会，只有认知到不到位</p> <p>19、<零缺陷>10 大思维导向</p>
<p>三</p>	<p>供方质量 ----- 源头预防</p>	<p>1、供应商管理八大指标</p> <p>2、供应商选择的四个维度</p> <p>3、供应商评价的五个要素</p> <p>4、供应商准入的 10 个要点</p> <p>5、供应商质量管理的三大系统</p> <p> (1) 供应商管理大会 10 个关注</p> <p> (2) 供应商品质合约的 10 个核心</p> <p> (3) 供应商辅导扶持管理 10 个内涵</p> <p>6、供应商质量验收与判定</p> <p>7、供应商物料入厂免检管理</p> <p>8、供应商合作共赢机制构建</p> <p>9、供应商质量风险防范</p> <p>10、基于数字化管理为导向的供应商质量导入</p>
<p>四</p>	<p>生产品质 ----- 9 大闭环模型</p>	<p>生产前“预防”</p> <p>1、实物参照--案例分析 (实物 - 图片 - 图片 - 文字)</p> <p>2、缺陷导航--案例分析 (隐患点事前排查)</p> <p>3、关键点矫正--案例分析 (有效方法 - 无效行为)</p> <p>4、规格备忘案例分析 (多样少量 - 正反样版)</p>

		<p>生产中“规范”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、摆放规范案例分析 2、层叠规范案例分析 3、防护规范案例分析 4、搬运规范案例分析
		<p>生产后“验证改进”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、标准固化--案例分析 (确保过程标准唯一性，避免误判) 2、褒贬区隔--案例分析 (杜绝不良品私藏与混淆) 3、品质日清--案例分析 (当日不良日清，根除惯性思维) 4、履历追踪--案例分析 (产前预排，排除再发弊端)
五	<p>过程品质</p> <p>-----</p> <p>12个支撑</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、细节创优--案例分析 (1) 员工为什么会犯错 (2) “六不”管理方式消除 2、可视监管--案例分析 (高级 - 中级 - 初级 - 无级) 3、清洁生产--案例分析 (由“三现”向“五现”模式迈进) 4、定岗定责--案例分析 (岗位编码 - 操作责任 - 管理责任) 5、技能定岗--案例分析 (“三会”人才复制) 6、三三三配置--案例分析 (化解风险岗位) 7、作业指导--案例分析 (名称 - 步骤 - 方法 - 事项 - 时间 - 图片)

		<p>8、全员改善--案例分析 (正激励 VS 负激励 - 长期激励 VS 短期激励)</p> <p>9、OPL 教育--案例分析 (组织 - 推动 - 开展 - 保持 - 创新)</p> <p>10、防错防呆--案例分析 (断根 - 缓冲 - 自动化 - 排除 - 保险)</p> <p>11、异常曝光--案例分析 (曝光台 - 看板墙 - 反省镜)</p> <p>12、立项改进--案例分析 (小问题不过天) (大问题不过周) (特大问题立项改进) (立项五步伐实施)</p>
六	<p>系统管理 ----- 2个工具</p>	<p>1、品管圈全面改善 (QCC 改善 12个步骤)</p> <p>2、团队品质改善 (8D 改善 8个步骤)</p> <p>3、全景沙盘演练 (依企业为单位沙盘模拟)</p>

课程主讲专家导师：

导师简介

出版著作 11 本：

- 《今天你创业了吗》
- 《在绝望中寻找希望》
- 《砍掉浪费》
- 《匠心智造》
- 《新常态正能量》
- 《一本书读懂工业 4.0》
- 《工业 4.0 与智能制造》
- 《中国智造转型升级之路与精益实践》
- 《不懂管理你就自己干到死》
- 《受益一生的哈佛谈判课》
- 《疯狂管理》

《中国智造转型升级之路与精益



张
小
强

中创投投资有限公司 董事长

人社部“中国创翼” 国赛评委

共青团中央 中国青年创业导师

蓝天助学志愿者协会 会长

著作人

中国管理科学研究院人才战略研究所专家委员会委员，国资委特聘运营管理

专家；清华继续教育学院经理人研修班特聘专家；北京大学、山东大学、华中科

技大学、中山大学等院校客座教授；香港生产力促进中心精益管理顾问；“双七”领导力大中华区启航导师。

曾任职于 联想集团 S C M 供应链中心总经理；鸿海集团富士康科技

PCEBG 事业群生产本部协理；法国松源股份质量副总、总经理等职务。

长期致力于企业规范化运营管理系统搭建与优化，独创并研究出了一套适合中国企业经营环境下的运营管理模式：以精细化为底层支撑，以数智化为顶层设计，构建基于企业价值链为导向的“人 - 财 - 物 - 产 - 供 - 研 - 销 - 治”全面运营系统。开发并主讲课题有：《工业 4.0 与智能制造》《工匠精神与匠心智造》《零缺陷质量管理》《降本增效》《基于价值链为导向的供应链管理》《订单及时化生产与计划管理》《六型班组建设》《标杆管理与精益化生产运营》《以结果为导向的精益团队打造》