

---

# 基于结果为导向的

## 《精益团队打造与高效管理》

专为制造型企业量身订制，全面提升企业高效管理水准

解决制造型企业面临的现实困惑与挑战，让“中间力量”迅速成为“中坚力量”

---

### 课程背景：

生产企业中多数管理者都是从基层做起的，而且往往是在基层工作很出色的，绝大部分是因为业务能力出色，专业技术过硬，对于管理，他们经常依靠零散的经验 and 感觉，并没有真正形成系统的、科学的、实操性的管理技能。从而出现管而不力，理而不清，资源配置混乱，角色错位，瞎指挥等管理无序现象，导致企业反应迟钝，竞争力弱，效率低下，创新不足等被动局面。本课程根据当前企业的问题共性并结合公司内部前期摸底特征，建立在培训和辅导的基础上，通过管理课堂与现场技能沙盘系列化训练，让管理者在较短的时间内迅速掌握和提高现实管理技能，由业余管理选手成为职业化管理人才，从单纯的技术型人才走向复合型管理人才，从而提高企业的经营效益，实现企业可持续发展的战略目标。

### 问题剖析：

- 
- 1、管理者自己“日理万机”，下属却轻轻松松，但他们却并不领情甚至还抱怨。
  - 2、缺乏专业的管理沟通训练，说多听少，沟而未通的现象时常出现。
  - 3、下属不肯动脑，凡事碰到“麻烦”，就推给你，你只好接下来处理。
  - 4、救火现象严重，疲于奔命越忙越乱，越乱则越忙，运营效率低下业绩不佳。
  - 5、有能力的人浑身是刺，忠心耿耿的部属却能力平平，如何平衡与管理。
  - 6、未能正确做到适时、适度、适当激励下属，下属爱岗敬业程度没能有效激发。

## 适合对象

管理人员、储备干部

## 课程结构

### 一、管理者角色认知与职业素养

- 1、职业定位与角色认知

案例：职场中的管理坐标！

- 2、职业化的能力与方法

案例：李主管一天为什么忙？

### 二、团队管理者人才培育及方法

- 1、团队人才育成方法
- 2、精益人才复制的 5 个步骤
- 3、团队亮剑的 2 个功底

---

4、由命令式向授权式团队方向并进

5、下属激励的十种行为

6、下属的物质激励技巧

7、下属的精神激励技巧

8、激励与内在激励互补

9、OPL培育下属六步骤

10、优秀员工经验萃取

### 三、团队高效沟通

1、与上司沟通的基本要领

案例：小王如何请示工作与汇报工作

2、与下属沟通的基本要领

案例：如何给下属小李分派工作任务

3、平等之间沟通基本要领

案例：同层级之间微妙关系如何营造

### 四、团队高效执行力打造

1、执行力不强的八大原因与防治方法

2、高效执行的三个维度

3、保障执行的五大原则

- 
- 4、执行通路的七个核心要素
  - 5、执行中的底线（红线）思维
  - 6、让执行成为一种习惯与文化
  - 7、执行的格言（领导的心声）

## 五、问题分析与解决

- 1、品质问题分析与解决

案例：做了“首件”为什么出现批量不合格发生？

- 2、成本问题分析与解决

案例：为什么物料掉落在地板上员工视而不见？

- 3、安全问题分析与解决

案例：谁应该为小刘的伤害负责？

- 4、交期问题分析与解决

案例：为什么生产线因为物料短缺而停线，但仓库却有 200 万的物料库

存积压？

- 5、设备问题分析与解决

案例：员工在设备保养卡上打了“√”就代表做了保养了吗？

- 6、日常管理问题分析与解决

案例：剖析干部日常管理中，为什么处理的问题 80 % 是重复性的问题！

---

## 六、做教练型团队管理者

1、一个优秀的管理者一定是一个合格的教练

2、从管控迈向赋能

案例（1）事后管理的隐患

案例（2）事前管理的导向

3、从以罚代管迈向前期引导

4、应用教练技术驱动管理

案例（1）由告诉 --- 倾听

案例（2）由指出错误 --- 鼓励学习

案例（3）由替代 --- 协助

案例（4）由分配责任 --- 塑造责任感

案例（5）由约束 --- 激励

5、以结果为导向的教练成果输出

案例（1）防错防呆改善，不给犯错机会。

案例（2）技能定岗配置，输出岗位绩效。

案例（3）三三三技能配置，化解风险岗位。

案例（4）作业指导规范，标准化管理导入。

案例（5）导入日清模式，迈向精细管理。

---

案例（6）激发全员活力，缔造文化基因。

主讲：

张小强导师

中创投投资有限公司 董事长

厨佰汇科技（广州）有限公司 董事长

人社部“中国创翼” 国赛评委

共青团中央 中国青年创业导师

蓝天助学志愿者协会 会长

著作人

中国管理科学研究院人才战略研究所专家委员会委员，国资委特聘运营管理

专家；清华继续教育学院经理人研修班特聘专家；北京大学、山东大学、华中科

---

技大学、中山大学等院校客座教授；香港生产力促进中心精益管理顾问；“双七”领导力大中华区启航导师。

**曾任职于 联想集团 S C M供应链中心总经理；鸿海集团富士康科技**

**PCEBG事业群生产本部协理；法国松源股份质量副总、总经理等职务。**

长期致力于企业规范化运营管理系统搭建与优化，通过自主经营与投资孵化的经营模式，独创并研究出了一套适合中国企业经营环境下的运营管理模式：以精细化为基础支撑，以数智化为顶层设计，构建基于企业全价值链为导向的“人 -

财 - 物 - 产 - 供 - 研 - 销 - 治”全面运营系统。开发并主讲课题有：《工业

4.0 与智能制造》《工匠精神与匠心智造》《零缺陷质量管理》《降本增效》

《精益生产》《基于价值链为导向的供应链管理》《订单及时化生产与计划管

理》《六型班组建设》《标杆管理与精益化生产运营》《以结果为导向的精益团

队打造》《基于数字化工厂构建的质量策划与质量赋能》

**出版著作 11本：**

《一本书读懂工业 4.0 》

《工业 4.0 与智能制造》

《匠心智造》

《砍掉浪费》

---

《中国智造转型升级之路与精益实践》

《不懂管理你就自己干到死》

《今天你创业了吗》

《在绝望中寻找希望》

《新常态正能量》

《受益一生的哈佛谈判课》

《疯狂管理》

### **服务客户代表：**

中航工业、宇通客车、中国中车、广州本田、东风日产、中国一汽、五羊本、  
玉紫集团、龙工集团、振华集团、中国空空导弹研究院、中沙石化福田汽车、  
陕汽集团、博世科技、大众汽车、戴卡轮毂、浙减减震器、东风本田、德尔福  
派克、德匡 GETRAG 、万安集团、洛阳正大、柳工集团、首农股份、新希、  
新希望六合、通威集团、双胞胎、铁骑力士上美塑胶、Peer 皮尔轴承、中  
宇集团、金麒麟集团、西安航天、太古飞机、国家核电、国家电网、中航六院、  
沈鼓集团、沈飞集团、蓝英工业、秦川机床、现代摩比斯、上海沃尔沃、亿隆  
自动化、南玻集团、TDK-EPC 爱普科斯、正泰电工、许继电气、威胜仪表、  
华立仪表、海康威视、京东方、华为松山湖、歌尔股份、隆基股份、先声电器

---

OPPO 手机、中兴通讯、富士康科技、国人通信、海尔集团、海信集团、澳柯玛集团、美的家电、日立影像（中国）、日立电梯、格兰仕、TCL 集团、华阳多媒体、科锐电子、赛尔富电子、北方微电子、Varian 医疗设备、生益科技、铂阳集团、泰宝防伪、中集集团、三一重工、中联重科、中通客车、西蒙电气、格力股份、长虹 - 华意、皮尔轴承、金发科技、晚安家居、欧派家居、斯帝罗兰、九牧集团、TOTO 卫浴、惠达实业、立邦涂料、诺和诺德制药、伊利乳业、泸州老窖、茅台集团、汾酒集团、扳倒井酒业、黄河嘉酿啤酒、娃哈哈、稻香村、双汇股份、金锣食品、蒙牛集团、华润三九、国药集团、仁和药业、修正药业、石药集团、华润雪花啤酒、燕京啤酒、雅戈尔、奥康鞋业、红蜻蜓、比音勒芬、柒牌服饰、361 服饰、安踏股份、西得乐集团、南昌电力、紫金矿业、首铂集团、中国电力设备、烟台南山集团、科瑞石油装备、冀东水泥、南方水泥、中联水泥、中铝瑞闽、中石油集团、云天化集团等上千家国内外知名企业。

#### 部分项目咨询辅导成果：

- 1、 2009-2012 年 辅导 南方水泥 精细化管理项目：降本 420 万元。
- 2、 2010-2012 年 辅导 西蒙电气 均衡化生产项目：产能提升 21%。

- 
- 3、 2011-2014 年 辅导 振华电子 流程优化项目：生产周期从 11天缩减为 5 天。
  - 4、 2013-2015 年 辅导 攀钢重庆钛业 精益生产项目：降本 630 万元。
  - 5、 2015-2017 年 辅导 九江双蒸酒业 精细化管理项目：库存周转率提升 60%。
  - 6、 2017-2019 年 辅导 晋煤集团金石化工 价值链管理项目：计划达成率由 56%提升至95%，集约化管理减员 210 人，分公司通标件集采作业降本 700 万元。
  - 7、 2017-2020 年 辅导 通威股份 精细化管理项目：生产能耗降低 11.6% ，设备备件成本降低 23 万元，产品一次性合格率从 84%提升至 99.5% 。
  - 8、 2018-2020 年 辅导 贵州轮胎 零缺陷质量管理项目：设计质量提升 30%，供应商质量提升 27%，生产过程质量提升15%。
  - 9 、 2019-2021 年 辅导 腾飞科技 技术整改项目：产 SKU 品类从 2700 种优化为 640 种，实现降本 1100 万元，增效 37% 。。
  - 10 、 2020 年 -2022 年 辅导 通合集团 供应链（军工板块）项目：生产产能提升 47% ，产品质量提升 31% ，出货同期从 16 天缩减为 7

---

天，综合降本 3300 万元。