
基于智能制造 SCM 供应链质量效益为核心的

《SQE 供方质量管理与 QE 过程质量改进》

方案班

课程背景

在信息日益发达与透明化的商业时代，随着企业在智能制造领域的全方位拓展，企业间竞争已成为整个供应链的竞争，对于上游供应商而言无不接受来自品质、成本、价格、交期、用工、环保的多重压力；对于采购方而言，如何获得更低成本、更高品质、精准交期的产品和服务？如何更好地保障 SCM 供应链通畅并与上下游达成共赢合作等长效机制

据统计，采购环节每降低 1% 的成本，企业利润将增加 5-10% ，一旦上游供方环节出现松懈，将导致企业蒙受巨大的损失。随着企业发展到一定阶段，企业产品的质量 50% 及以上来源于供应商，供应商的质量成为企业最具风险的因素之一。频发的质量问题使我们的采购人员与品管人员四处救火，疲于奔命，并引发质量成本上升、客户投诉与流失一系列问题。提高供应商产品质量，

就是在降低成本，就是在增加企业效益与竞争力！本课程站在企业竞争高度，提供系统方法与实用工具，帮助企业从源头把好质量关，降本增利，破解企业质量管理关键难题。

培训对象：

企业总经理、副总、厂长、总工、质量管理者、品质工程师、供应链与采购管理者、采购工程师、项目管理者、项目工程师、ISO及QE、IE、SQE等专业人员。

课程收获

- 1、 全面了解智能制造的基础“画像”
- 2、 掌握供应链新环境下的供应商质量行为
- 3、 系统性全面掌握供应商源头质量保障的 40个核心支撑
- 4、 全面了解 SQE 供应商质量管理的 30个关键要素
- 5、 全面了解 QE全过程质量提升改进的 20个关键方法
- 6、 掌握企业强化质量策划和预防的关键行为方法

课程结构

章节	主题	主旨内容
一	智能制造背景下的供应商价值管理	1、 走进智能制造

		<ul style="list-style-type: none"> 2、基于智能制造背景下供应商管理策略 3、基于智能制造背景下供方管理六个路径 4、智能制造时代供应商“画像”
二	基于 S C M 供应链 模式的供应市场调研	<ul style="list-style-type: none"> 1、供应链市场调研的深层价值 2、供应市场调研 SWOT 模型应用 3、站在采购视角的行业调研评价 4、供应商管理在公司总体流程中的定位
三	供应商管理的 “四角链”模型	<ul style="list-style-type: none"> 1、厂商--采购 --质量 --技术 2、供应商辅导扶持管理 3、供应商管理大会机制 4、供应商品质合约管理
四	供应商质量管理 之现场质量评估	<ul style="list-style-type: none"> 1、现场质量审核的时机 2、现场质量评估（审核）的工具 3、与质量相关的其他风险因素的审核内容 4、供应商质量审核内容涉及的关键因素总结 <p style="text-align: center;">● 环境 / 安全 / 社会责任</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ● 员工培训和流动率 ● 风险管理 / 中断处理 / 商业持续性计划 ● 质量体系文件 ● 质量改进系统 ● 项目管理和新产品导入流程 ● 供应商的供应商管理 ● 供应商的物料质量控制 ● 供应商的现场管理 ● 产品和过程控制
五	<p style="text-align: center;">供应商质量管理 之日常行为</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、指定或审核可接受的供应水平 2、根据质量表现调整采购比例和更换厂家 3、批准QC检验规范 4、批量材料事故报告程序 5、关键零件的追溯程序 7、确认工艺流程和关键设备参数 8、工艺变更确认程序 9、定期审核工艺标准执行情况

		<p>10、定期审核 SPC 指标达成情况</p> <p>11、质量事故通报告及处理程序</p>
六	<p>供应商质量管理之开发标准与衡量</p>	<p>1、</p> <p>供应商管理指标</p> <p>(1) 成本 (2) 质量 (3) 交期 (4)</p> <p>技术</p> <p>(5) 供应商的灵活性、弹性和服务响应速度</p> <p>(6) 管理和财务状况 (7) 守法和环保</p> <p>2、</p> <p>供应商管理标准框架</p>
七	<p>构建精益质量工程</p>	<p>1、实物参照--案例分析 (实物 - 图片 - 图片 - 文字)</p> <p>2、缺陷导航--案例分析 (隐患点事前排查)</p> <p>3、关键点矫正--案例分析 (有效方法 - 无效行为)</p> <p>4、规格备忘案例分析 (多样少量 - 正反样版)</p> <p>5、过程规范管理案例分析 (行为规范 - 产品维护)</p>

		<p>6、标准固化--案例分析 (确保过程标准唯一性，避免误判)</p> <p>7、褒贬区隔--案例分析 (杜绝不良品私藏与混淆)</p> <p>8、品质日清--案例分析 (当日不良日清，根除惯性思维)</p> <p>9、履历追踪--案例分析 (产前预排，排除再发弊端)</p> <p>10、细节创优--案例分析 (1) 员工为什么会犯错 (2) “六不”管理方式消除</p> <p>11、可视监管--案例分析 (高级 - 中级 - 初级 - 无级)</p> <p>12、清洁生产--案例分析 (由“三现”向“五现”模式迈进)</p> <p>13、定岗定责--案例分析 (岗位编码 - 操作责任 - 管理责任)</p> <p>14、技能定岗--案例分析 (“三会”人才复制)</p> <p>15、三三三配置--案例分析 (化解风险岗位)</p> <p>16、作业指导--案例分析 (名称 - 步骤 - 方法 - 事项 - 时间 - 图片)</p> <p>17、全员改善--案例分析 (正激励 VS 负激励 - 长期激励 VS 短期激励)</p> <p>18、OPL 教育--案例分析</p>
--	--	---

		(组织 - 推动 - 开展 - 保持 - 创新) 19、防错防呆--案例分析 (断根 - 缓冲 - 自动化 - 排除 - 保险) 20、异常曝光--案例分析 (曝光台 - 看板墙 - 反省镜)
--	--	--

主讲：

张小强导师

广东省数智化高科技研究院 总顾问

广东省强国制造研究院 院长

中创投投资有限公司 董事长

人社部“中国创翼” 国赛评委

共青团中央 中国青年创业导师

蓝天助学志愿者协会 会长

著作人

中国管理科学研究院人才战略研究所专家委员会委员，国资委特聘运营管理专家；清华继续教育学院经理人研修班特聘专家；北京大学、山东大学、华中科技大学、中山大学等院校客座教授；香港生产力促进中心精益管理顾问；“双七”

领导力大中华区启航导师。

曾任职于 联想集团 S C M 供应链中心总经理；鸿海集团富士康科技

PCEBG 事业群生产本部协理；法国松源股份质量副总、总经理等职务。

长期致力于企业规范化运营管理系统搭建与优化，通过自主经营与投资孵化的经营模式，独创并研究出了一套适合中国企业经营环境下的运营管理模式：以精细化为底层支撑，以数智化为顶层设计，构建基于企业全价值链为导向的“人 - 财 - 物 - 产 - 供 - 研 - 销 - 治”全面运营系统。开发并主讲课题有：《工业 4.0 与智能制造》《工匠精神与匠心智造》《零缺陷质量管理》《降本增效》《精益生产》《基于价值链为导向的供应链管理》《订单及时化生产与计划管理》《六型班组建设》《标杆管理与精益化生产运营》《以结果为导向的精益团队打造》《基于数字化工厂构建的质量策划与质量赋能》

出版著作 11 本：

《一本书读懂工业 4.0 》

《工业 4.0 与智能制造》

《匠心智造》

《砍掉浪费》

《中国智造转型升级之路与精益实践》

《不懂管理你就自己干到死》

《今天你创业了吗》

《在绝望中寻找希望》

《新常态正能量》

《受益一生的哈佛谈判课》

《疯狂管理》

服务客户代表：

中航工业、宇通客车、中国中车、广州本田、东风日产、中国一汽、五羊本、
玉紫集团、龙工集团、振华集团、中国空空导弹研究院、中沙石化福田汽车、
陕汽集团、博世科技、大众汽车、戴卡轮毂、浙减减震器、东风本田、德尔福
派克、德国 GETRAG 、万安集团、洛阳正大、柳工集团、首农股份、新希望、
新希望六合、通威集团、双胞胎、铁骑力士上美塑胶、Peer 皮尔轴承、中
宇集团、金麒麟集团、西安航天、太古飞机、国家核电、国家电网、中航六院、
沈鼓集团、沈飞集团、蓝英工业、秦川机床、现代摩比斯、上海沃尔沃、亿隆
自动化、南玻集团、TDK-EPC 爱普科斯、正泰电工、许继电气、威胜仪表、
华立仪表、海康威视、京东方、华为松山湖、歌尔股份、隆基股份、先声电器
OPPO 手机、中兴通讯、富士康科技、国人通信、海尔集团、海信集团、澳柯

玛集团、美的家电、日立影像（中国）、日立电梯、格兰仕、TCL 集团、华阳多媒体、科锐电子、赛尔富电子、北方微电子、Varian 医疗设备、生益科技、铂阳集团、泰宝防伪、中集集团、锣响汽车、三一重工、中联重科、中通客车、西蒙电气、格力股份、长虹 - 华意、皮尔轴承、金发科技、晚安家居、欧派家居、斯帝罗兰、九牧集团、TOTO 卫浴、惠达实业、立邦涂料、诺和诺德制药、伊利乳业、泸州老窖、茅台集团、汾酒集团、扳倒井酒业、黄河嘉酿啤酒、娃哈哈、稻香村、双汇股份、金锣食品、蒙牛集团、华润三九、国药集团、仁和药业、修正药业、石药集团、华润雪花啤酒、燕京啤酒、雅戈尔、奥康鞋业、红蜻蜓、比音勒芬、柒牌服饰、361 服饰、安踏股份、西得乐集团、南昌电力、紫金矿业、首铜集团、中国电力设备、烟台南山集团、科瑞石油装备、冀东水泥、南方水泥、中联水泥、中铝瑞闽、中石油集团、云天化集团等上千家国内外知名企业。

部分项目咨询辅导成果：

- 1、 2009-2012 年 辅导 南方水泥 精细化管理项目：年降本 420 万元。
- 2、 2010-2012 年 辅导 西蒙电气 均衡化生产项目：年产能提升 21%。
- 3、 2011-2014 年 辅导 振华电子 流程优化项目：生产周期从 11 天缩减为 5

天。

4、 2013-2015 年 辅导 攀钢重庆钛业 精益生产项目：年降本 630 万元。

5、 2015-2017 年 辅导 九江双蒸酒业 精细化管理项目：库存周转率提升 60%。

6、 2017-2019 年 辅导 晋煤集团金石化工 价值链管理项目：计划达成率由 56%提升至95%，集约化管理减员 210 人，分公司通标件集采作业降本 700 万元。

7、 2017-2020 年 辅导 通威股份 精细化管理项目：生产能耗降低 11.6% ，设备备件成本降低 23 万元，产品一次性合格率从 84% 提升至 99.5% 。

8、 2018-2020 年 辅导 贵州轮胎 零缺陷质量管理项目：设计质量提升 30%，供应商质量提升 27%，生产过程质量提升15%。

9 、 2019-2021 年 辅导 腾飞科技 技术整改项目：产 SKU 品类从 2700 种优化为 640 种，实现年降本 7100 万元，增效 37% 。。

10 、 2020 年 -2022 年 辅导 通合集团 供应链（军工板块）项目：生 产产能提升 47% ，产品质量提升 31% ，出货同期从 16 天缩减为 7 天，综合降本 3300 万元。