
专为制造型企业量身订制，全面提升管理干部胜任力

数字化工厂·全流程《质量策划与质量赋能》

课程背景：

中国作为“工业大国”，在全球供应链中发挥着巨大的作用，在数字化工厂建设与智能制造融合中，新一轮科技革命和产业变革已经拉开序幕，随着中国加快转变经济发展方式与建设质量强国的历史性交汇，对中国制造而言，这既是宝贵的机遇，又是空前的挑战。毫无疑问，质量是企业的生命、服务是企业的寿命！

产量代表今天，质量代表明天，产量是用手做出来的，质量是用心做出来的。

企业要发展，质量是保证，如何通过输出经营质量和工作质量，从而输入产品质量，不断满足客户对产品的多元化要求，是每个企业不断思考和探索的课题，如何在订单推进过程中通过严格的质量策划和预防管理来满足客户高质量要求，持续地为用户提供合格的产品和满意的服务，就需要我们在管理实践中不断地学习和提升自身的胜任力，练就火眼金睛，修炼自身内功，为构建数字化工厂与打造价值型企业做好支撑。

适合对象：

总经理、厂长、部长、经理。

课程纲要：

章节	项目	主旨内容
一	数字化工厂 ----- 模型构建	1、硬件升级（基础构建） 2、软件支撑（信息采集） 3、人才保障（关键资源） 4、互联互通（消除障碍） 5、流程优化（组织提效）
二	智能制造 ----- 应用场景	1、产品智能化（定制） 2、生产方式智能化（灵活） 3、装备智能化（自动） 4、管理智能化（优化） 5、服务智能化（响应）
三	质量战略 ----- 生命基准	1、基于质量为核心的战略定位 2、质量经营 VS 质量管理 3、顶层质量设计 4、高层质量行为 5、企业质量模型构建
四	质量认知 ----- 思维植入	1、重新定义质量（思维认知改变） 2、质量管理四大定位 (1) 企业质量宗旨 (2) 质量推动组织 (3) 最高质量责任 (4) 质量行为导入

		<p>3、质量管理七大功能</p> <p>4、质量管理三个强化与弱化</p> <p>QA ® QE ® SQE</p> <p>5、零缺陷质量思维植入</p> <p>6、经验主义 ® 标准化作业</p>
<p>五</p>	<p>质量策划 ----- 预防管理</p>	<p>1、客户需求评价 (需求分析)</p> <p>2、产品设计开发 (评价管理)</p> <p>3、标准建立导入 (落地实施)</p> <p>4、工艺设计导入 (高效低本)</p> <p>5、工装、模制具制作 (防错防呆)</p> <p>6、供应商开发、选择、评价、准入 (系统管理)</p> <p>7、订单评审 (供应链协同)</p> <p>8、进料把关 (源头控制)</p> <p>9、生产过程管控 (“首件”切入)</p> <p>10、售前复盘 (闭环管理)</p> <p>11、客户满意度评价 (服务质量)</p>
<p>六</p>	<p>质量赋能 ----- 精益模型</p>	<p>1、实物参照--案例分析 (实物 - 图片 - 图片 - 文字)</p> <p>2、缺陷导航--案例分析 (隐患点事前排查)</p> <p>3、关键点管理--案例分析 (有效方法 - 无效行为)</p> <p>4、规格备忘案例分析 (多样少量 - 正反样版)</p> <p>5、标准固化--案例分析 (确保过程标准唯一性，避免误判)</p>

		<p>6、褒贬区隔--案例分析 (杜绝不良品私藏与混淆)</p> <p>7、品质日清--案例分析 (当日不良日清，根除惯性思维)</p> <p>8、履历追踪--案例分析 (产前预排，排除再发弊端)</p> <p>9、技能定岗--案例分析 (“三会”人才复制)</p> <p>10、三三三配置--案例分析 (化解风险岗位)</p> <p>11、作业指导--案例分析 (名称 - 步骤 - 方法 - 事项 - 时间 - 图片)</p> <p>12、全员改善--案例分析 (正激励 VS 负激励 - 长期激励 VS 短期激励)</p> <p>13、OPL 教育--案例分析 (组织 - 推动 - 开展 - 保持 - 创新)</p> <p>14、防错防呆--案例分析 (断根 - 缓冲 - 自动化 - 排除 - 保险)</p> <p>15、异常曝光--案例分析 (曝光台 - 看板墙 - 反省镜)</p> <p>16、立项改进--案例分析 (小问题不过天) (大问题不过周) (特大问题立项改进) (立项五步伐实施)</p>
六	<p>质量改进 ----- 诊断医疗</p>	<p>1、公司目前质量管理中存在的问题诊断分析</p> <p>2、公司下一步质量管理工作中改进的方向措施</p> <p>3、优秀质量管理经验分享交流</p>
七	<p>质量文化 -----</p>	<p>1、质量文化构建的核心</p> <p>2、质量主题活动开展</p>

	基因传承	3、质量评价方式牵引 4、塑造质量行为习惯 5、构建全员质量胜任力
八	质量工具 ----- 应用场景	1、品管圈改善 (QCC 改善 12个步骤) 2、团队品质改善 (8D 改善 8个步骤) 3、自主品质改善 (自动自发机制设计)

主讲：

张小强导师

中创投投资有限公司 董事长

厨佰汇科技（广州）有限公司 董事长

人社部“中国创翼” 国赛评委

共青团中央 中国青年创业导师

蓝天助学志愿者协会 会长

著作人

中国管理科学研究院人才战略研究所专家委员会委员，国资委特聘运营管理专家；清华继续教育学院经理人研修班特聘专家；北京大学、山东大学、华中科技大学、中山大学等院校客座教授；香港生产力促进中心精益管理顾问；“双七”

领导力大中华区启航导师。

曾任职于 联想集团 S C M 供应链中心总经理；鸿海集团富士康科技

PCEBG 事业群生产本部协理；法国松源股份质量副总、总经理等职务。

长期致力于企业规范化运营管理系统搭建与优化，通过自主经营与投资孵化的经营模式，独创并研究出了一套适合中国企业经营环境下的运营管理模式：以精细化为底层支撑，以数智化为顶层设计，构建基于企业全价值链为导向的“人 - 财 - 物 - 产 - 供 - 研 - 销 - 治”全面运营系统。开发并主讲课题有：《工业 4.0 与智能制造》《工匠精神与匠心智造》《零缺陷质量管理》《降本增效》《精益生产》《基于价值链为导向的供应链管理》《订单及时化生产与计划管理》《六型班组建设》《标杆管理与精益化生产运营》《以结果为导向的精益团队打造》《基于数字化工厂构建的质量策划与质量赋能》

出版著作 11 本：

《一本书读懂工业 4.0 》

《工业 4.0 与智能制造》

《匠心智造》

《砍掉浪费》

《中国智造转型升级之路与精益实践》

《不懂管理你就自己干到死》

《今天你创业了吗》

《在绝望中寻找希望》

《新常态正能量》

《受益一生的哈佛谈判课》

《疯狂管理》

服务客户代表：

中航工业、宇通客车、中国中车、广州本田、东风日产、中国一汽、五羊本、
玉紫集团、龙工集团、振华集团、中国空空导弹研究院、中沙石化福田汽车、
陕汽集团、博世科技、大众汽车、戴卡轮毂、浙减减震器、东风本田、德尔福
派克、德匡 GETRAG 、万安集团、洛阳正大、柳工集团、首农股份、新希、
新希望六合、通威集团、双胞胎、铁骑力士上美塑胶、Peer 皮尔轴承、中
宇集团、金麒麟集团、西安航天、太古飞机、国家核电、国家电网、中航六院、
沈鼓集团、沈飞集团、蓝英工业、秦川机床、现代摩比斯、上海沃尔沃、亿隆
自动化、南玻集团、TDK-EPC 爱普科斯、正泰电工、许继电气、威胜仪表、
华立仪表、海康威视、京东方、华为松山湖、歌尔股份、隆基股份、先声电器
OPPO 手机、中兴通讯、富士康科技、国人通信、海尔集团、海信集团、澳柯

玛集团、美的家电、日立影像（中国）、日立电梯、格兰仕、TCL 集团、华
阳多媒体、科锐电子、赛尔富电子、北方微电子、Varian 医疗设备、生益科
技、铂阳集团、泰宝防伪、中集集团、三一重工、中联重科、中通客车、西蒙
电气、格力股份、长虹 - 华意、皮尔轴承、金发科技、晚安家居、欧派家居、
斯帝罗兰、九牧集团、TOTO 卫浴、惠达实业、立邦涂料、诺和诺德制药、
伊利乳业、泸州老窖、茅台集团、汾酒集团、扳倒井酒业、黄河嘉酿啤酒、娃
哈哈、稻香村、双汇股份、金锣食品、蒙牛集团、华润三九、国药集团、仁和药
业、修正药业、石药集团、华润雪花啤酒、燕京啤酒、雅戈尔、奥康鞋业、红蜻
蜓、比音勒芬、柒牌服饰、361 服饰、安踏股份、西得乐集团、南昌电力、
紫金矿业、首铂集团、中国电力设备、烟台南山集团、科瑞石油装备、冀东水
泥、南方水泥、中联水泥、中铝瑞闽、中石油集团、云天化集团等上千家国内
外知名企业。

部分项目咨询辅导成果：

- 1、 2009-2012 年 辅导 南方水泥 精细化管理项目：降本 420 万元。
- 2、 2010-2012 年 辅导 西蒙电气 均衡化生产项目：产能提升 21%。
- 3、 2011-2014 年 辅导 振华电子 流程优化项目：生产周期从 11 天缩减为 5

天。

4、 2013-2015 年 辅导 攀钢重庆钛业 精益生产项目：降本 630 万元。

5、 2015-2017 年 辅导 九江双蒸酒业 精细化管理项目：库存周转率提升 60%。

6、 2017-2019 年 辅导 晋煤集团金石化工 价值链管理项目：计划达成率由 56%提升至95%，集约化管理减员 210 人，分公司通标件集采作业降本 700 万元。

7、 2017-2020 年 辅导 通威股份 精细化管理项目：生产能耗降低 11.6% ，设备备件成本降低 23 万元，产品一次性合格率从 84%提升至 99.5% 。

8、 2018-2020 年 辅导 贵州轮胎 零缺陷质量管理项目：设计质量提升 30%，供应商质量提升 27%，生产过程质量提升15%。

9 、 2019-2021 年 辅导 腾飞科技 技术整改项目：产 SKU 品类从 2700 种优化为 640 种，实现降本 1100 万元，增效 37% 。。

10 、 2020 年 -2022 年 辅导 通合集团 供应链（军工板块）项目：生产产能提升 47% ，产品质量提升 31% ，出货同期从 16 天缩减为 7 天，综合降本 3300 万元。