
赢在基层

《六型班组构建与班组精细化管理》 TWI

课程简介

作为现场生产管理者（现场班组长）每天都要面对各种各样的人际关系、生产和工作中的各种问题，如何面对和处理各种复杂的现场问题，对于一名现场管理者是十分重要的课题。而目前的现实是大多数基层管理者缺乏管理方面的知识，心有余而力不足，造成工作效率低下，有的甚至成了工作中的障碍。而要完成从业务骨干到优秀的管理者的过渡，必需要经过管理知识方面的培训。

中国是闻名全球的制造业大国，制造业是中国的经济支柱，但中国却并非制造业强国，在此次危机下，中国的制造业受到了巨大的冲击，整个行业不得不重新思考振兴之路，使中国从制造业大国迈向制造业强国。自古以来，强国必须强教育，在制造型企业中，提高竞争力的核心便是加强对企业班组长的综合能力和管理水平的培训，使其成为企业的生产、技术和管理骨干，其所带领的班组成为企业的精英团队。惟有如此，企业才能与国外竞争对手相抗衡，并抓住国内、国际两个市场，并最终完成“中国制造”向“中国创造”的华丽蝶变。

研究表明：制造业中产品成本的 50% - 80% 是在制造现场发生， 90% 的问题源于班组长现场管理，因此现场管理水平的高低直接影响着工厂管理的效率和竞争力，直接影响产品质量、成本、交货期、安全生产和员工士气，企业的现场管理者不仅承担着这些重要任务，还要上下沟通协调，管理好团队，需要较高的管理与全能修炼。

为了有效提升企业班组长的综合能力和管理水平，增强培训课程的实用性，也为了更好的为企业生产实际服务，根据企业的实际工作需求，特举办此次课程，本教程所包含的诸多经验精华、有效的实务性方法，一定能对您的工作有所帮助。课程旨在通过培训和学习，不断提升车间班组管理者的领导能力及现场分析、解决问题的能力。

适合对象

制造型企业的厂长、生产经理、质量经理、质量主管、

QE、IE、PE、QC、车间主任、科(课)长、班组长、一线管理者、生产储备管理干部

课程主体纲要：

精细化班组改善 (方法 工具 成果)	六型班组构建 (制度 机制 平台)
<p>班组 10 大问题分析与解决</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.5WHY 寻找根本原因 2.PDCA (戴明法) 八步法解决生产问题 3. 从数据解读中解决问题 	<p>班组管理现状</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 生产技术型 2. 盲目执行型 3. 劳动模范型 4. 哥儿义气型 5. 班组长的转型：从技术走向管理
<p>班组长的角色认知与职责定位</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、企业需要什么样的基层干部 2、班组长的作用及职责 3、领导和员工对基层干部的期望 4、新任干部应注意的工作事项 5、案例：班组长的作用发挥 	<p>班组建设的 1 个中心及 2 项基本</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 以全员自主管理为中心 2. 标准作业 (案例分析) 3. 自主改善 (案例分析) 4. 系统管理案例 (40 例) 实战分析 5、案例：李主管一天为什么忙？
<p>90 后员工管理技巧与班组长个人魅力塑造</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、班组管理的十把金钥匙 2、 90 后员工自我需求角度参与式管理 3、 90 后员工管理的两个代替模式 4、 90 后员工沟通与激励模式回馈 5、班组长“五力模型”分析 	<p>班组建设的 3 个方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.KRA: 卓越班组创建的“ 8 项内容” 2.ORA:班组长胜任能力 /3 大小组长 6 大员 3.OEC:健全班组日清管理制度 4. 日常管理九项模拟 5. 执行力培养与团队构建
<p>班组高效会议技巧与组织沟通技能</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、班组会议三要素 2、班组会议内容及组织管理 3、班组长如何得到上同的信任与授权 4、班组长如何有效提出改善意见 5、班组长如何平衡员工关系与企业利益 	<p>班组建设的 4 会人才</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 会技术 (班组长特长) 2. 会操作 (班组长特色) 3. 会编程 (班组长特点) 4. 会教导 (班组长拓展) 5. OJI 工作教导与现场沟通技术演练

<p>车间人员的管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、案例讨论：三个和尚为什么没水吃 2、班组长应从哪些方面着手树立自己的威信 3、案例：如何解决“我很忙” 4、优秀的基层干部应该达到的标准 5、人员工作教导四步伐 6、案例讨论：如何处理问题员工 	<p>6型班组构建</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 学习型班组：标准作业 /QJT/OPL 2. 清洁型班组：QCC 活动推进创新 3. 改善型班组：4M1E 管制与改善推动 4. 和谐型班组：人员高效沟通 / 有效激励 5. 效能型班组：高效低本 6步骤 6. 教练型班组：精细化全面开展
<p>班组安全管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 班组长对安全管理的责任 2. 事故原因：人的不安全行为和物的防护缺失 3. 消灭安全隐患和杜绝安全管理漏洞 4. 车间安全管理视化技巧 	<p>班组建设的执行力与竞争力</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 班组建设推行各阶层的职责和任务 2. 班组建设常见的阻力和解决方法 3. 班组建设体系文件制度的标准化 4. 班组建设创造优秀的企业文化

主讲：

张小强导师

中创投投资有限公司 董事长

厨佰汇科技（广州）有限公司 董事长

人社部“中国创翼” 国赛评委

共青团中央 中国青年创业导师

蓝天助学志愿者协会 会长

著作人

中国管理科学研究院人才战略研究所专家委员会委员，国资委特聘运营管理

专家；清华继续教育学院经理人研修班特聘专家；北京大学、山东大学、华中科技大学、中山大学等院校客座教授；香港生产力促进中心精益管理顾问；“双七”领导力大中华区启航导师。

曾任职于 联想集团 S C M 供应链中心总经理；鸿海集团富士康科技

PCEBG 事业群生产本部协理；法国松源股份质量副总、总经理等职务。

长期致力于企业规范化运营管理系统搭建与优化，通过自主经营与投资孵化的经营模式，独创并研究出了一套适合中国企业经营环境下的运营管理模式：以精细化为底层支撑，以数智化为顶层设计，构建基于企业全价值链为导向的“人 - 财 - 物 - 产 - 供 - 研 - 销 - 治”全面运营系统。开发并主讲课题有：《工业 4.0 与智能制造》《工匠精神与匠心智造》《零缺陷质量管理》《降本增效》《精益生产》《基于价值链为导向的供应链管理》《订单及时化生产与计划管理》《六型班组建设》《标杆管理与精益化生产运营》《以结果为导向的精益团队打造》《基于数字化工厂构建的质量策划与质量赋能》

出版著作 11 本：

《一本书读懂工业 4.0 》

《工业 4.0 与智能制造》

《匠心智造》

《砍掉浪费》

《中国智造转型升级之路与精益实践》

《不懂管理你就自己干到死》

《今天你创业了吗》

《在绝望中寻找希望》

《新常态正能量》

《受益一生的哈佛谈判课》

《疯狂管理》

服务客户代表：

中航工业、宇通客车、中国中车、广州本田、东风日产、中国一汽、五羊本、
玉紫集团、龙工集团、振华集团、中国空空导弹研究院、中沙石化福田汽车、
陕汽集团、博世科技、大众汽车、戴卡轮毂、浙减减震器、东风本田、德尔福
派克、德匡 GETRAG 、万安集团、洛阳正大、柳工集团、首农股份、新希望、
新希望六合、通威集团、双胞胎、铁骑力士上美塑胶、Peer 皮尔轴承、中
宇集团、金麒麟集团、西安航天、太古飞机、国家核电、国家电网、中航六院、
沈鼓集团、沈飞集团、蓝英工业、秦川机床、现代摩比斯、上海沃尔沃、亿隆
自动化、南玻集团、 TDK-EPC 爱普科斯、正泰电工、许继电气、威胜仪表、

华立仪表、海康威视、京东方、华为松山湖、歌尔股份、隆基股份、先声电器
OPPO 手机、中兴通讯、富士康科技、国人通信、海尔集团、海信集团、澳柯
玛集团、美的家电、日立影像（中国）、日立电梯、格兰仕、TCL 集团、华
阳多媒体、科锐电子、赛尔富电子、北方微电子、Varian 医疗设备、生益科
技、铂阳集团、泰宝防伪、中集集团、三一重工、中联重科、中通客车、西蒙
电气、格力股份、长虹 - 华意、皮尔轴承、金发科技、晚安家居、欧派家居、
斯帝罗兰、九牧集团、TOTO 卫浴、惠达实业、立邦涂料、诺和诺德制药、
伊利乳业、泸州老窖、茅台集团、汾酒集团、扳倒井酒业、黄河嘉酿啤酒、娃
哈哈、稻香村、双汇股份、金锣食品、蒙牛集团、华润三九、国药集团、仁和药
业、修正药业、石药集团、华润雪花啤酒、燕京啤酒、雅戈尔、奥康鞋业、红蜻
蜓、比音勒芬、柒牌服饰、361 服饰、安踏股份、西得乐集团、南昌电力、
紫金矿业、首铜集团、中国电力设备、烟台南山集团、科瑞石油装备、冀东水
泥、南方水泥、中联水泥、中铝瑞闽、中石油集团、云天化集团等上千家国内
外知名企业。

部分项目咨询辅导成果：

1、 2009-2012 年 辅导 南方水泥 精细化管理项目：降本 420 万元。

-
- 2、 2010-2012 年 辅导 西蒙电气 均衡化生产项目：产能提升 21%。
 - 3、 2011-2014 年 辅导 振华电子 流程优化项目：生产周期从 11天缩减为 5 天。
 - 4、 2013-2015 年 辅导 攀钢重庆钛业 精益生产项目：降本 630 万元。
 - 5、 2015-2017 年 辅导 九江双蒸酒业 精细化管理项目：库存周转率提升 60%。
 - 6、 2017-2019 年 辅导 晋煤集团金石化工 价值链管理项目：计划达成率由 56%提升至95%，集约化管理减员 210 人，分公司通标件集采作业降本 700 万元。
 - 7、 2017-2020 年 辅导 通威股份 精细化管理项目：生产能耗降低 11.6% ，设备备件成本降低 23 万元，产品一次性合格率从84%提升至 99.5% 。
 - 8、 2018-2020 年 辅导 贵州轮胎 零缺陷质量管理项目：设计质量提升 30%，供应商质量提升 27%，生产过程质量提升15%。
 - 9 、 2019-2021 年 辅导 腾飞科技 技术整改项目：产 SKU 品类从 2700 种优化为 640 种，实现降本 1100 万元，增效 37% 。。
 - 10 、 2020 年 -2022 年 辅导 通合集团 供应链（军工板块）项目：生

产产能提升 47% ，产品质量提升 31% ，出货同期从 16 天缩减为 7 天，综合降本 3300 万元。