
提升管理干部质量胜任力·构建价值型企业质量竞争力

质量强国建设

由输入到输出·基于质量目标为导向的

《全流程质量协同管理》

课程背景：

中国作为“工业大国”，在全球供应链中发挥着巨大的作用，随着中国加快转变经济发展方式与建设质量强国的历史性交汇，对中国制造而言，这既是宝贵的机遇，又是空前的挑战。毫无疑问，产量代表今天，质量代表明天；质量是企业生命，服务是企业的寿命！如何真正构建由客户需求输入到客户满意度输出的质量模型，从而实现企业（销 - 研 - 供 - 产 - 销）为一体的全组织高质量协同驱动，将是企业“提质·增效·降本”与转型升级的硬核，也是强国制造的必由之路。

企业要发展，质量是保证，如何通过输出经营质量和工作质量，从而输入产品质量，不断满足客户对产品的多元化要求，是每个企业不断思考和探索的课题，

如何在订单推进过程中通过严格的质量策划和预防管理来满足客户高质量要求，持续地为用户提供合格的产品和满意的服务，就需要我们在管理实践中不断地学习和提升自身的胜任力，练就火眼金睛，修炼自身内功，为公司质量目标达成与构建价值型企业做好支撑。

适合对象：

制造型企业的总经理、厂长、质量副总、质量经理、质量部长、质量主管、QA、QE、SQE 及销售、研发、技术、采购、生产等质量相关中高层管理者。

课程纲要：

章节	项目	主旨内容
前言	质量十问	<ol style="list-style-type: none">1、为什么员工质量意识淡薄？2、为什么各部门管理者质量协同难度大？3、为什么生产部门成为了公司的“收尸”部？4、为什么某个领导一句话或者签个字就能质量放行？5、为什么质量会成为了“扯皮会”？6、为什么质量最终还是依赖检验？7、为什么产品变更频率大且在生产过程才能发现？8、为什么“特采”或让步接收成为了常态？9、为什么 QE 变成了高级 IPQC，SQE 变成了高级 IQC？10、为什么质量策划功能缺失，只有质量检验与判定？

一	<p>质量认知构建</p> <p>-----</p> <p>六步精进</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 质量检查出来的：事后把关 (1.1) 2. 质量制造出来的：过程控制 (1.2) 3. 质量设计出来的：事前预防 (1.3) 4. 质量管理出来的：流程再造 (1.4) 5. 质量经营出来的：战略决策 (1.5) 11、质量习惯出来的：企业文化 (1.6)
二	<p>质量目标导入</p> <p>-----</p> <p>六大系统</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、市场营销系统·质量目标管理 2、设计开发系统·质量目标管理 3、技术工艺系统·质量目标管理 4、采购供应系统·质量目标管理 5、生产制造系统·质量目标管理 6、仓储物流系统·质量目标管理
三	<p>供方质量管理</p> <p>-----</p> <p>五个支撑</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、 供应商质量管理“四角链”确立 <ol style="list-style-type: none"> (1) 供方 · 八项保障条件构建 (2) 质量 · 八项关键行为植入 (3) 技术 · 八项措施协同赋能 (4) 采购 · 八项合作条款驱动 2、 供应商质量管理三大核心实施 <ol style="list-style-type: none"> (1) 供方管理大会十个基本要素 (2) 供方辅导扶持十个步骤路径 (3) 供方质量保障协议十个核心要点 3、 供应商“画像”沙盘活动 (方案研讨) 4、 SQE 职能画像与功能拓展

		5、产品及物料入厂免检实施方法	
四	内控质量协同 ----- 十个场景	(1) 客户需求评价	1、构建“铁三角”评价模型 2、差异化需求引导 3、质量、技术、销售协同评价 4、源头质量策划
		(2) 产品设计开发	1、质量 80%是设计出来的 2、成本 80%是设计出来的 3、通标化 VS 差异化 4、产品定型与质量评价
		(3) 标准建立导入	1、建标：符合应用场景 2、训标：指导岗位操作 3、督标：规范实施落地 4、标准化 VS 经验主义 5、SOP 标准作业指导书
		(4) 工艺设计导入	1、工艺质量保障六大要素 2、防错工具在工艺中的应用 3、先固化再优化
		(5) 工装制具与模制具制作导入	1、防错防呆设计制作 2、质量保障工具载体 3、实际应用场景分析
		(6) 订单评审	1、构建质量与交期双评审机制 2、质量“错题本”应用 3、将异常预防在订单下达之前
		(7) 进料把关	1、标准依据确立关键 2、实物样版参照形态 3、客供品处理方式 4、特殊状态管理方式

		<p>(8) 制造过程管控</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、产前质量预审的方法 2、过程异常履历表构建 3、人岗技能有效配置方法 4、质量风险岗位防范方法 5、弱化过程检验形为
		<p>(9) 售前复盘</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、1 : 10 : 100 质量定律 2、功能与实验确认方式 4、全面复盘工具应用
		<p>(10) 客户满意度评价</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、客户满意度评价的时机 2、客户满意度评价的维度 3、评价结果与质量改进 4、被动投诉 VS 主动服务 5、服务是企业的寿命
五	<p>全流程质量植入 ----- 一个沙盘</p>	<p>依一个小组或一家企业为一个单位，根据现场提供的原材料模版，按照客户要求，应用全流程质量管理思维，借助各环节质量工具应用，保质保量准时交付，从而打通由客户需求评价（输入端）到客户满意度评价（输出端）的全流程质量管理。</p>	
六	<p>企业质量改进 ----- 自我诊断医疗</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、公司目前质量管理中存在的问题诊断分析 2、公司下一步质量管理工作中改进的方向措施 3、优秀质量管理经验分享交流 	

主讲：

张小强导师

中创投投资有限公司 董事长

厨佰汇科技（广州）有限公司 董事长

人社部“中国创翼” 国赛评委

共青团中央 中国青年创业导师

蓝天助学志愿者协会 会 长

著作人

中国管理科学研究院人才战略研究所专家委员会委员，国资委特聘运营管理专家；清华继续教育学院经理人研修班特聘专家；北京大学、山东大学、华中科技大学、中山大学等院校客座教授；香港生产力促进中心精益管理顾问；“双七”领导力大中华区启航导师。

曾任职于 联想集团 S C M供应链中心总经理；鸿海集团富士康科技

PCEBG事业群生产本部协理；法国松源股份质量副总、总经理等职务。

长期致力于企业规范化运营管理系统搭建与优化，通过自主经营与投资孵化的经营模式，独创并研究出了一套适合中国企业经营环境下的运营管理模式：以精细化为底层支撑，以数智化为顶层设计，构建基于企业全价值链为导向的“人 - 财 - 物 - 产 - 供 - 研 - 销 - 治”全面运营系统。开发并主讲课题有：《工业 4.0 与智能制造》《工匠精神与匠心智造》《零缺陷质量管理》《降本增效》

《精益生产》 《基于价值链为导向的供应链管理》 《订单及时化生产与计划管理》 《六型班组建设》 《标杆管理与精益化生产运营》 《以结果为导向的精益团队打造》 《基于数字化工厂构建的质量策划与质量赋能》

出版著作 11本：

《一本书读懂工业 4.0 》

《工业 4.0 与智能制造》

《匠心智造》

《砍掉浪费》

《中国智造转型升级之路与精益实践》

《不懂管理你就自己干到死》

《今天你创业了吗》

《在绝望中寻找希望》

《新常态正能量》

《受益一生的哈佛谈判课》

《疯狂管理》

服务客户代表：

中航工业、宇通客车、中国中车、广州本田、东风日产、中国一汽、五羊本、玉紫集团、龙工集团、振华集团、中国空空导弹研究院、中沙石化福田汽车、

陕汽集团、博世科技、大众汽车、戴卡轮毂、浙减减震器、东风本田、德尔福派克、德匡 GETRAG 、万安集团、洛阳正大、柳工集团、首农股份、新希望、新希望六合、通威集团、双胞胎、铁骑力士上美塑胶、Peer 皮尔轴承、中宇集团、金麒麟集团、西安航天、太古飞机、国家核电、国家电网、中航六院、沈鼓集团、沈飞集团、蓝英工业、秦川机床、现代摩比斯、上海沃尔沃、亿隆自动化、南玻集团、TDK-EPC 爱普科斯、正泰电工、许继电气、威胜仪表、华立仪表、海康威视、京东方、华为松山湖、歌尔股份、隆基股份、先声电器、OPPO 手机、中兴通讯、富士康科技、国人通信、海尔集团、海信集团、澳柯玛集团、美的家电、日立影像（中国）、日立电梯、格兰仕、TCL 集团、华阳多媒体、科锐电子、赛尔富电子、北方微电子、Varian 医疗设备、生益科技、铂阳集团、泰宝防伪、中集集团、三一重工、中联重科、中通客车、西蒙电气、格力股份、长虹 - 华意、皮尔轴承、金发科技、晚安家居、欧派家居、斯帝罗兰、九牧集团、TOTO 卫浴、惠达实业、立邦涂料、诺和诺德制药、伊利乳业、泸州老窖、茅台集团、汾酒集团、扳倒井酒业、黄河嘉酿啤酒、娃哈哈、稻香村、双汇股份、金锣食品、蒙牛集团、华润三九、国药集团、仁和药业、修正药业、石药集团、华润雪花啤酒、燕京啤酒、雅戈尔、奥康鞋业、红蜻

蜓、比音勒芬、柒牌服饰、361 服饰、安踏股份、西得乐集团、南昌电力、紫金矿业、首铂集团、中国电力设备、烟台南山集团、科瑞石油装备、冀东水泥、南方水泥、中联水泥、中铝瑞闽、中石油集团、云天化集团等上千家国内外知名企业。

部分项目咨询辅导成果：

- 1、 2009-2012 年 辅导 南方水泥 精细化管理项目：降本 420 万元。
- 2、 2010-2012 年 辅导 西蒙电气 均衡化生产项目：产能提升 21%。
- 3、 2011-2014 年 辅导 振华电子 流程优化项目：生产周期从 11 天缩减为 5 天。
- 4、 2013-2015 年 辅导 攀钢重庆钛业 精益生产项目：降本 630 万元。
- 5、 2015-2017 年 辅导 九江双蒸酒业 精细化管理项目：库存周转率提升 60%。
- 6、 2017-2019 年 辅导 晋煤集团金石化工 价值链管理项目：计划达成率由 56% 提升至 95%，集约化管理减员 210 人，分公司通标件集采作业降本 700 万元。
- 7、 2017-2020 年 辅导 通威股份 精细化管理项目：生产能耗降低 11.6%，设备备件成本降低 23 万元，产品一次性合格率从 84% 提升至

99.5%。

8、 2018-2020 年 辅导 贵州轮胎 零缺陷质量管理项目：设计质量提升 30%，供应商质量提升 27%，生产过程质量提升15%。

9 、 2019-2021 年 辅导 腾飞科技 技术整改项目：产 SKU 品类从 2700 种优化为 640 种，实现降本 1100 万元，增效 37% 。。

10 、 2020 年 -2022 年 辅导 通合集团 供应链（军工板块）项目：生 产产能提升 47% ，产品质量提升 31% ，出货同期从 16 天缩减为 7 天，综合降本 3300 万元。