

# 成为卓越的教练型导师

## 课程背景：

企业可持续发展离不开人才，随着越来越多的 95 后、00 后新员工进入职场，如何让新员工们更快地熟悉关键工作任务，融入工作氛围，对企业产生归属感并最终成为企业的未来业务栋梁之才，导师的工作是非常重要的！

越来越多的企业帮助团队领导者，学习教练和辅导技术来辅导新员工，激发新员工主动性、创造性地解决问题、达成高绩效。以往您的企业是否碰到如下问题？

- ❑ 导师自己冲锋在线忙于业务，忽视了对新员工团队整体能力的培养？
- ❑ 导师不愿带教，不知怎么带教，没有套路方法，自身没有成长。
- ❑ 95 后新员工、管培生有个性有想法，领导者缺乏赋能教练技术，新员工得不到被认可、反馈和激发而进步缓慢或者纷纷离职？

**没有最好的运动员你就不会有最好的球队，世界冠军的中国女排如此，打造冠军企业队伍也是如此！**

**“最好的领导人实际上是教练！”杰克·韦尔奇（全球第一 CEO）**

从“中国制造”到“中国创造”，最终“走向世界”，新的环境与机遇对领导者的自我学习成长与赋能团队发展提出了更高的要求，本课程助力领导者成为高觉察力，高情商、高智慧、高绩效的教练型导师。

杨莉珺讲师曾担任世界 500 强企业的 HRD 和 OD 总监工作多年，是一名国

际 ICF 认证的 PCC 高级教练，精通认知科学、脑神经科学、积极心理学和组织行为学，擅长提取最专业的教练课程理念和技术精华，培养领导者掌握运用有效的教练式领导来激发团队提炼内在的实战智慧，共创行动方案，达成高绩效目标的同时，发展出高绩效人才队伍。

杨老师曾辅导世界 500 强企业奥林巴斯销售团队通过该课程销售业绩翻倍获得董事长奖，辅导美的集团 60 名中基层干部成为教练型导师、辅导招商银行管理者成为赋能教练开展绩效管理全流程项目、安踏集团、银联数据、兴业银行、民生银行、欧姆龙、常石集团等百年企业的教练型导师项目，均获得了企业和学员们的高度认可好评。

### **课程对象：**

企业中基层管理者、核心骨干、HR 团队

### **课程时间：**

2 天

## 课程大纲：

### 第一模块：教练型导师角色认知（第一天上午 9:00—10:30）

- 1、飞速发展的新时代，团队和员工的新特点
- 2、从二流团队到冠军团队的教练视频带给我们的管理启示
- 3、领导力、教练、导师的定义，教练型导师的工作方式
- 4、观看视频：当员工犯错时，教练型导师这么做
- 5、实战训练：导师与新员工链接前的正念状态设定和正念觉察调整

### 第二模块：教练型导师的信念（茶歇 15 分钟后 10:45—12:30）

- 1、观看视频：冠军团队是如何打造成功的。
- 2、绩效=潜能-干扰，新员工达成高绩效的内在干扰与突破方法
- 3、教练型导师要熟悉的人性冰山模型
- 4、实战训练：盘点我们团队和新员工的现状、目标、优势和挑战

### 第三模块：教练型导师的成功心法（下午 13:30—15:00）

- 1、高绩效团队的三大衡量标准：目标、信任、团队复盘
- 2、麦肯锡建立信任公式，讨论导师如何建立与新员工之间的充分信任
- 3、导师对新员工想法、情绪和动力的觉察和调整
- 4、实战训练：建立信任的提问与关键词回应的对话练习

### 第四模块：教练型导师的实施步骤（下午 2 次茶歇总计 20 分钟 15:00—17:20）

- 1、明确目标的 SMART 提问法
- 2、与新员工达成目标共识的 WWHI 四步骤法
- 3、盘点新员工的性格、能力、意愿差异，因材施教
- 4、观看视频：教练型导师如何高效 OJT 新员工（完整版经典视频）
- 5、实战练习：激发新员工对目标和关键工作任务达成共识的教练对话

### 第五模块：教练型导师的工作重点（第 2 天上午 9:00—10:30）

- 1、 识别情绪和限制性信念的 3F 聆听法和 6 大强有力提问法
- 2、 观看视频：华为的海外新员工团队如何创造价值
- 3、 价值观落地到工作行为的 STAR 教练方法
- 4、 高效时间管理的 TO DO LIST 的教练方法
- 5、 实战训练：当新员工犯错的时候同理心教练对话模板练习

#### **第六模块：教练型导师的成果导向（上午茶歇 15 分钟，10:45—12:30）**

- 1、 GROW 教练工具的成功案例和原理、话术和实施
- 2、 观看视频：导师如何通过教练员工 6 遍练习达成目标，提升能力
- 3、 新员工复盘 6 问模板讲解与运用
- 4、 案例分析：这名新员工该如何辅导，导师 1 周和 2 周和 1 个月的记录模板
- 5、 实战训练：讲师示范 GROW 教练过程、学员一对一练习应用、讲师点评

#### **第七模块：教练型导师的反馈赋能（下午 13:30—15:00）**

- 1、 反馈的定义与重要性
- 2、 能量层级表、团队心理安全度建设引发高绩效高创新
- 3、 视频：真诚的赞美，学习点讨论
- 4、 新员工每周目标达成的教练式面谈开展与激励
- 5、 实战训练 1：绩效优新员工如何 AIA 辅导反馈
- 6、 实战训练 2：绩效差新员工如何 AID 辅导反馈

#### **第八模块：教练领导技术的持续修炼（下午 2 次茶歇总计 20 分钟，15:00—17:20）**

- 1、 教练型导师的 5 大共通特质和持续修炼方法
- 2、 激励和保留核心新员工 FFFGFFF 的导师方法共创共识
- 3、 实战训练：平衡轮绘制分享+核心稳定型修炼练习
- 4、 依据 KISS 原则制定导师的落地行动计划，建群，工具分享和提升能量的打卡练习

**备注：此培训方案为标准版 2 天公开课程安排，可应培训主办方需求做设计调整。**

