
非人力资源经理的人力资源管理

课程背景：

当今 VUCA 时代，剧烈的市场变化引发企业组织架构和团队人心的动荡，业务团队管理者如何才能运用科学的人力资源管理方法提升团队战斗力凝聚力，达成高绩效的同时培养团队人才，形成企业的可持续发展？

本课程帮助业务团队管理者清晰地认识到人力资源管理是一个如同园丁培育花果一样持续的循环过程，管理者通过提升自身管理思维，转化为运用落地可操作的管理行为，培养肯干能干的团队，达成绩效目标，提升企业整体竞争力。

本课程讲师担任世界 500 强企业的人事总监和组织发展总监 20 多年，具有非常丰富的管理实战经验和案例。同时该讲师又是一名国际 ICF 认证的 PCC 高级教练，擅长运用教练型方式辅导企业管理者提升企业人力资源管理的意识和能力，确保落地运行，良性循环。

培训目标：

辅导业务管理者明确并承担起公司人力资源管理中的角色与责任

辅导业务管理者掌握人力资源管理体系中的主要职能和技巧

提升业务管理者的格局和智慧

培训时间：1 天

课程大纲：

第一单元 业务管理者工作全景图

1、管理者角色调整

案例学习：从销售专家到销售经理的困局

2、与公司人力资源管理同事合作

自检表：公司人力资源制度、流程与我的角色担当

3、部门经理的日常人力资源工作

4、实战练习：我的 2023 年目标、部门现状和达成目标所需要突破的障碍

第二单元 业务管理者进化领导力之道

1、如何成为应对不确定性赋能团队共同达成目标的部门经理？

2、高绩效团队的 3 大衡量标准

3、管理者必须了解的人性-----倾听、提问、反馈和同理心

4、如何引发员工的自我管理 with 责任担当意识

5、实战练习：管理者思考、情绪、感受的觉察练习

第三单元 选好人才，做好事

1、案例分析，市场助理录用她吗？

2、选才流程与标准

3、简历甄选和面谈技巧

4、行为事件面试法

-
- 5、STAR 行为面试法
 - 6、实战练习：岗位职责书与理想人才画像方法练习

第四单元 培育人才，做对事

- 1、案例分析：新入职小张为什么不到 1 个月就提出了离职？
- 2、员工培育是管理者的重要职责
- 3、观看视频：美国成功企业的 OJT 的核心精要
- 4、实战练习：OJT16 字方针的运用练习
- 5、不同业绩、能力、意愿度员工的量身定制培养计划

第五单元 用好人才，出绩效

- 1、案例分析：销售冠军的他为什么打电话给老板认错了
 - 2、做好绩效管理的好处
 - 3、绩效管理的核心要点（目标设定与落地）
 - 4、达成目标共识的 WWHI 四步曲
 - 5、绩效管理的日常绩效辅导与教练
- 视频：GROW 教练模型、TO DO LIST 时间管理工具
- 5、实战练习：与员工来一次高品质的绩效结果面谈。

第六单元 留住人才，保基业

- 1、盖洛普路径与启示
- 2、留住人才的系统思考和 17 种激励留才策略
- 3、营造良好的企业文化
- 4、管理职业倦怠
- 5、管理和激励新生代员工（95 后和 00 后员工）的 3 个原则
- 6、IDP 职业生涯发展全景图和管理者沟通话术演练
- 7、Check out 分享收获与落地行动计划

结束课程

注：以上为常用 1-2 天课程大纲，可以根据客户时间和具体需求做课前调研后，做更贴近客户的定制化设计。