

《结构思考力》

课程背景：

思维的效率决定了工作的效率！

我们在日常管理工作经常会遇到这样的困扰：如何提升员工的思维力，激发员工的活力，进而提升管理效能？面对复杂纷乱的局面，如何快速的分析问题，看到问题的本质，提出有效的解决方案？如何高效清晰的沟通表达？如何快速的学习积累工作经验以胜任更具挑战性的工作？

企业中管理效能问题，90%是思维方式的问题。企业运作效率低下，战略不清、沟通不畅、组织不力……大多数都与思考方式、思维理念有关。大多数企业缺乏系统、规范和有效的思维训练，来提升企业管理人员的思维素质和思维层次。目前大量的500强企业培养员工的系统性思维，以提高分析问题和解决问题的能力，加强团队沟通协作进而提升管理效率。

本课程的教学极度注重和学员之间的互动，充分运用多种有效且广受成年人欢迎的教学方式，例如：示范演练，小组讨论，成果分享，视频教学，头脑风暴等，让所有学员积极参与到课程的学习和互动练习中，以提高学员的思维能力，培养先进高效的思维素质和思维模式，进而提升管理效能。

课程收益：

本课程从结构性思维入手，培养学员的逻辑思维能力和分析解决问题的能力。通过本课程系统的学习：

- 进行系统性的思维训练，学习掌握多种思维方式和思维工具，提升思维素质；
- 培养系统思考、全局、全面、整体思考问题的管理意识和方法；
- 应用结构性思维进行分析解决问题，思维力创造生产力；
- 培养制定问题解决和执行计划的能力，提升管理效率；
- 使用结构性思维构建知识体系，使学员快速学习成长，能胜任更高要求的工作。

课程时间：1天，6小时/天

课程对象：企业管理人员、部门负责人、储备干部晋升培训

课程方式：

辅导式行动学习+翻转课堂：讲师讲授+案例分析+情景模拟+实操演练课程强调互动和练习，切实提高学员的知识和技能。

课程大纲

导入：走近结构思考力

一、结构无处不在

1. 结构与体系无处不在

互动：举例说出身边的几个“结构”

2. 结构性思维—应用框架/体系进行思考

2) 框架是结构性思维的核心

二、结构性思维的价值与应用

1. 分析解决问题更高效

2. 沟通表达更清晰

3. 工作、学习更高效

第一讲：结构性思维与常用思维方式训练

一、结构性思维与常见思维方式训练

案例：突破成规寻找更多可能性

1. 发散思维形成更多的想法

- 1) 发散思维与联想
- 2) “随机词汇法”进行发散思维

实战训练：

- 1) 大胆想象五年后的手机是怎样的？
- 2) 开一家怎样的主题餐厅？

2. 水平思维从不同的角度看问题

- 1) 逆向思维换个角度看问题
- 2) 换位思考站在对方的角度看问题

实战训练：

- 1) 被冰雹砸坏的苹果怎么卖？
- 2) 如何激发下属的工作热情？

3. 收敛思维按逻辑归纳要点

- 1) 演绎逻辑顺序
- 2) 归纳逻辑顺序

实战训练：

- 1) 如何做到两年内在深圳买房？
- 2) 再次思考五年后的手机是怎样的？

4. MECE—检查逻辑结构

- 1) 互相独立
- 2) 不重不漏

二、结构性思维与常见思维工具应用

1. 逻辑树—构建方案与对策

实战训练：两年内深圳买房计划逻辑树

- 1) 五年后的手机是怎样的？--MECE 优化
- 2) 两年内深圳买房计划—MECE 优化

2. 思维导图—思维的瑞士军刀

- 1) 思维导图的六要素
- 2) 思维导图的绘制步骤
- 3) 思维导图的规则

第二讲：发现问题与界定问题

一、什么是一个问题？

案例讨论：门店的营业额下降了，怎么办？

导入：问题即目标与现状的差距

1. 问题常见的四种类型
2. 提出一个好的问题就解决问题的一半

二、准确的定义问题

再次讨论：门店的营业额下降了，怎么办？

1. 问题的目标应该准确、清晰

实战训练：王经理怎么处理团队中的“刺头”？

三、明晰问题的要素

情景模拟：刘总让小李写一份《产品促销方案》

1. 5W2H 分析问题的要素

继续讨论：门店的营业额下降了，怎么办？

四、探究问题的本质

案例讨论：员工在上班时间网购聊天，怎办？

1. 探究问题的本质—5WHY 分析法
2. 区分问题的本质与初步方案
3. 探究问题背后的目的和目标

实战训练：再次讨论--王经理怎么处理团队中的“刺头”？

五、注意隐藏问题背后的假设

案例讨论：口吃的人不适合说相声吗？

1. 问题背后的时间、空间假设；
2. 问题背后的环境、背景条件。

第三讲：分析问题与寻找解决方案

一、构建框架分析问题--思路不混乱

继续讨论：怎么两年内在深圳买房？

- 第一步：发散思考，产生想法
- 第二步：归类分组，搭建框架
- 第三步：检查框架，寻求方案

实战训练：汽车过山洞问题

二、选用已有框架--快速解决问题

- 第一步：判断问题类型
- 第二步：框架选型配对
- 第三步：验证修正框架

常用的理论模型、方法工具

实战训练：小李想要争取部门经理岗位

三、综合应用框架解决问题

- 第一步：搭建基本框架
- 第二步：发散思考/水平思考寻求方法
- 第三步：MECE/逻辑优化框架
- 第四步：重复上述两个步骤

实战训练：再次讨论“汽车过山洞问题”

四、甄选问题解决方案

1. 明确解决问题的资源和约束条件
2. 应用二八原则判断方案的优劣
3. 挑选最佳解决方案

实战训练：挑选汽车过山洞的最佳方案

