

The World Café 世界咖啡馆-研讨式学习

我们在很多时候都会说“我知道”，如何放下“已经知道的！”，在世界咖啡馆的共创场域中，允许尝试，共同迭代，在个人、团队和组织层面，升级思维，深度创新，促进落地，一起面向未知和未来！

过程中，我们鼓励大家积极参与，用心对话！

你可能会问：世界咖啡馆能解决哪些问题？

当我们说“在世界咖啡馆，解决工作中的任何问题”时，此意思是指在特定的背景和框架下，在和培训单位充分沟通协调的前提下，在进行培训需求调研和分析的基础上，“世界咖啡馆可以解决任何问题”。

课程亮点

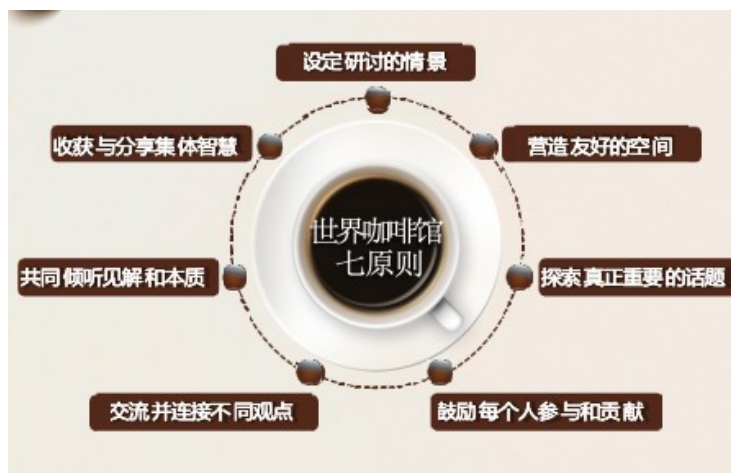
1. 关于世界咖啡馆 The World Café

- 是近年来流行于国际层面的集体研讨教学模式
- 是一种解决问题的有效方法
- 是开展会议讨论的高效方式
- 是学习型组织最重要的学习工具
- 被世界五百强和众多政府、教育、社区组织等应用

2. 世界咖啡馆是创造集体智慧的汇谈方法

- “世界咖啡馆”的优点在于强调过集体汇谈，
- 让我们能多角度思考问题
- 在寻找答案过程中体现出对他人意见的尊重和珍惜，从而不断激发新的智最终达成彼此共识。

3. 7步研讨法与流程



| 培训课程安排 | | | |
|------------------------------|---|----------------------------|-------|
| 时间安排 | 授课内容 | 授课方式 | 时长 |
| 9:00-9:30 | 1. 收集目前面临的棘手问题 2. 用 14 个提问开启引导式授课 3. 课程安排与介绍 | 讲师带领 | 30 分钟 |
| 9:30-10:30 用对话找答案，体验集体创造力 | 第一轮研讨汇谈 1. 讲师介绍研世界咖啡馆研讨流程与安排 2. 小组展开第一轮汇谈和讨论 | 体验+实战 | 1 课时 |
| 10:45— 11:45 | 第二轮研讨汇谈 第三轮研讨汇谈 | 总结+实战 | 1 课时 |
| 11:45- 12:00 | 实战化研讨与总结流程 1. 由组长讲解本组问题 2. 补充问题解决方案 3. 主持人点评发言 | 产出： 小组形式进行，多角度找寻解决问题的方案 | 30 分钟 |
| 13:00- 14:00 | 问题的类型 1. 问题的定义 2. 解决问题的过程 | 讲师讲授 | 1 课时 |
| 14:00- 15:00 | 解决问题的 7 步骤 | 讲师讲授 | 1 课时 |
| 15:10- 16:10 | 系统思考的方法 | 讲授+模拟练习 | 1 课时 |
| 16:10- 16:40 | 5W2H 模型+学习总结+行动计划 | | 30 分钟 |
| 总学习时长 | 课后阅读文章 | 3 课时 | |
| | 课堂学习 | 7 课时 | |
| | 总计 | 10 小时 | |

课程亮点

- 学生（学习新的知识）-学习（学+练习）-学会（学会应用）
- 内容打造扎实，满足不同演讲场合的应用工具包
- 模型易学易用：聚焦演讲最基本、最关键的脉络，招式，着力点，帮助能够一跃成为组织中的专业带领者，只要运用得当，就可以达成目标
- 全程三轮研讨，练习系统思考
- 跳跃式的改变：参加者在倍受鼓励的氛围里接受挑战，看到自己明显的进步，并了解优势与差距，确保持续优化与改善。

