

# 从项目经理到项目集经理（标准课时：2天）

---

## 课程简介

单一项目的管理者我们称其为项目经理，多个相关联项目的管理者我们称其为项目集经理。项目经理和项目集经理有何区别？项目集经理需要履行好哪些重要职能？如何实现项目经理到项目集经理的成功蜕变？这些问题的答案，就是本课程的重点。该课程浓缩了讲师多年的研究成果、实践经验和切身感悟，针对性和实用性都非常强。

---

## 课程对象

项目集经理、有志于朝项目集经理方向发展自己的项目经理等。

---

## 课程大纲

### 第一部分 项目经理 VS 项目集经理

1. 项目的定义，项目经理的定义
2. 项目集的定义，项目集经理的定义
3. 项目经理的主要职能
4. 项目集经理的主要职能
4. 问题思考：项目经理与项目集经理之间最大的区别是什么？
5. 研讨：成功成长为项目经理的主要挑战是什么？

### 第二部分 项目集管理标准概览

1. 项目集管理绩效域
  - 1.1. 项目集战略一致性
  - 1.2. 项目集收益管理
  - 1.3. 项目集干系人争取

- 1.4. 项目集治理
- 1.5 项目集生命周期管理
- 2. 项目集管理支持过程
  - 2.1. 项目集沟通管理
  - 2.2. 项目集财务管理
  - 2.3. 项目集整合管理
  - 2.4. 项目集采购管理
  - 2.5. 项目集质量管理
  - 2.6. 项目集资源管理
  - 2.7. 项目集风险管理
  - 2.8. 项目集进度管理
  - 2.9. 项目集范围管理

### **第三部分 履行项目集经理的主要职能**

#### 1. 项目集宏观策划

- 1.1. 什么是项目集路线图？
- 1.2. 互动案例：画出本项目集路线图
- 1.3. 项目集路线图点评

#### 2. 项目集治理与监督

- 2.1. 互动研讨：项目集治理应该落实好哪些方面？

2.2. 游戏：第一天你有 100 元，第二天的钱会翻倍，以此类推。每天你必须把所有的钱都花完，但不能把钱分给家人或朋友，而且你必须连续这么花 20 天。请将你的花钱计划写下来。游戏结束后，请大家思考，你从该游戏中感悟到了什么？这个游戏与项目集治理有什么关系？

- 2.3. 总结：项目集治理应该包括主要内容？

#### 3. 聚焦项目集收益

- 3.1. 项目集收益定义的基本原则
- 3.2. 互动案例：定义本项目集收益
- 3.3. 项目集收益案例点评

#### 4. 有效项目集整合管理

- 4.1. 项目集整合的四大挑战

- 4.2. 如何共享和管理不同项目间的资源
- 4.3. 案例分析：项目集组件间的依赖和整合
- 4.4. 案例分析：遇到这个问题，你会如何处理？

#### **第四部分 从项目经理到项目集经理的蜕变**

##### 1. 项目集经理的成长模型

##### 2. 打造优秀的沟通技能

###### 2.1. 沟通基本知识

###### 2.1.1. 有效沟通的定义

###### 2.1.2. 六种积极的沟通模式

###### 2.1.3. 有效沟通的重要性

###### 2.1.4. 有效沟通的基本原则

###### 2.2. 如何进行有效沟通

###### 2.2.1. 课堂演练：您能让对方充分理解您的指令吗？

###### 2.2.2. 沟通障碍及其克服

###### 2.2.3. 沟通漏斗及其启示

###### 2.2.4. 课堂演练：找规律并教会他人

###### 2.2.5. 有效沟通的注意事项

###### 2.2.6. 如何实现四个方向的精确沟通

###### 2.2.6.1. 与上级沟通的原则及注意事项

###### 2.2.6.2. 与平级沟通的原则及注意事项

###### 2.2.6.3. 与下属沟通的原则及注意事项

###### 2.2.6.4. 与外部合作单位沟通的原则及注意事项

##### 3. 锻造精湛的协调能力

###### 3.1. 什么是组织与协调？

###### 3.2. 分派工作的基本原则

###### 3.3. 案例研讨：两个小孩在争一个橘子，你会怎么办？

###### 3.4. 案例研讨：你分派任务给你的下属，他时不时来请教你。为什么会出现这种情况？

你该怎么办？

###### 3.5. 有效分派下属工作的几个要点

###### 3.6. 管理者如何教练下属？

3.6.1.管理者培养下属的 31 字要诀

3.6.2.案例演练：教会下属

4. 历练出色的整合功力

4.1. 团队角色自测

4.2. 不同角色的特点、优势和弱势分析

4.3. 案例：请把工作与角色进行合理的配对

4.4. 案例分析：面对如果情况，您和如何整合？

5. 培养卓越的领导才能

5.1. 什么是领导？

5.2 什么是管理？

5.3. 领导与管理有什么区别？

5.2. 打造项目集经理领导力

5.2.1. 360 度全方位领导

5.2.2. 五层领导力

5.2.3. 领导力五力模型

5.2.4. 项目集经理领导力的五大基本要素

5.2.5. 领导力测试问卷（从领导者对人的公证性、领导者对下属的熟悉和了解程度、领导者对处事的随机应变能力、领导者传达领导意图的能力、领导者对领导权威的运用能力五个方面对领导力进行测试）

5.2.6. 项目集经理领导力的修炼法则

5.2.7. 项目集经理领导力的修炼方法

5.2.8. 项目集经理全方位领导力及修炼

5.2.8.1. 项目集经理对团队领导力的具体体现及修炼

5.2.8.2. 项目集经理对客户领导力的具体体现及修炼

5.2.8.3. 项目集经理对上司领导力的具体体现及修炼

5.2.8.4. 项目集经理对同事领导力的具体体现及修炼

5.2.8.5.看电视剧《亮剑》片段理解“专家权”的重要性

5.2.8.6.看电视剧《亮剑》片段理解“人格魅力”的重要性

5.2.8.7.看电视剧《井冈山》片段学习毛主席的领导艺术

5.2.9.成功领导力圆环

5.2.10. 提升项目集经理领导力的关键招数和常态工作

5.2.10.1. 提升项目集经理领导力的关键 4 招

5.2.10.2. 提升项目集经理领导力的关键 6 项常态工作

5.2.11. 总结：有效领导下属的 30 字方针

6. 修炼人际理解素养

6.1. 谈谈你的人际理解得理解？

6.2. 思考：人际理解最重要的是什么？

6.3. 案例分享：这样做，才称得上是人际理解。

6.4 总结：如何培养出人际理解素养？

7. 打造战略规划本领

7.1. 什么是战略？

7.2. 企业运作的七层架构

7.3. 项目集战略规划的几个主要方面

8. 课程总结