

打造高效团队（标准课时：2天）

课程简介

该课程从探讨“什么是团队”开始，逐步深入地探讨团队基础知识和团队角色、高效团队的特征、优秀 Teamleader 的品质和行为习惯，以及如何通过营造高效团队提升团队的业绩，是各级管理者亟须的一门实用性课程。该课程标准时间为 2 天，可根据企业实际需要，增加一天拓展式训练项目，通过分组实训竞赛的方式，让参训学员切实演练如何打造高效团队。

课程对象

企业各级管理人员、企业员工等。

课程大纲

第一部分 团队基础知识

- 1.课程开场游戏：角逐最优团队
- 2.什么是团队
- 3.团队与集体的区别
- 4.团队的基本类型
- 5.团队发展的五个阶段、特点及要求的领导风格

第二部分 团队角色及角色自测

- 1.团队中存在的八种角色
- 2.八种角色的角色描述、典型特征、作用、优点和忌讳点
- 3.团队角色给我们的启示
- 4.团队角色自测

5.问题讨论：如何根据员工的特点安排工作？

第三部分 优秀 Teamleader 的品质和行为习惯

1.有效领导力来源

2.唐僧、宋江、刘备领导力特质剖析

3.Teamleader 的五大成功品质

3.1.勇于担当

3.2.以身作则

3.3.律己宽人

3.4.言必信，行必果

3.5.功归团队

4.Teamleader 的七大成功习惯

4.1.计划先行

4.2.目标导向

4.3.全局思维

4.4.要是第一

4.5.聚焦优点

4.6.集思广益

4.7.建立信任

5.看电视剧《亮剑》片段理解“人格魅力”的重要性

6.团队领导的六种权利及其使用

7.看电视剧《亮剑》片段理解“专家权”的重要性

8.优秀团队领导所应该具备的行为规范

9.讨论：您认为，在营造高效团队的过程中，团队领导应该怎么做？

第四部分 营造高效团队

1.填字游戏

2.案例演练：团队力量和个人力量对比

2.高效团队的基本特征

3.团队建设需要关注的四个要素

4.人才的选育留用

5.激励工具在团队建设中的应用

- 6.看电视剧《亮剑》片段学习激励（对个人和对团队）
- 7.案例分析：张经理在团队建设和管理过程中存在哪些问题，应如何改进？
- 8.营造高效团队的十大举措
- 9.看电视剧《井冈山》片段学习团队建设和领导艺术
- 10.高效团队对团队领导和团队成员的要求
- 11.互动研讨：您在团队建设过程中遇到过哪些问题，是如何解决的？
- 12.总结：营造高效团队的基本方针
- 13.课程总结

注：可外加 1 天拓展式竞赛训练项目，挑战高难度目标，让参训学员切实演练如何打造高效团队。