

## ◇ 课程名称

### 《内部讲师专业能力提升---岗位场景化学习地图设计与开发》

## ◇ 课程背景

### 企业目前是否面临一些场景：

企业发展速度极快，大量的员工不断涌入，短时间内如何让这些新人尽快达到岗位任职要求，挑战很大；新人成长周期长，工作任务不清晰，发展路径不明确，不知道该怎么提升自己；目前岗位人员水平参差不齐，内部优秀骨干好的经验做法没有得到有效复制和传播；

现在大部分培训还停留在以“能力素质为中心”的模式，围绕岗位能力素质提供大量培训，但需要学员对这些知识技巧进行自我“组装”并应用，然而这个“组装”过程不会自动自发完成，造成学和用的脱节。而岗位场景式学习地图以关键岗位实际工作任务场景为基础，以员工职业发展阶段为主轴，“干什么，学什么，练什么”，从而加速员工的成长，有效缩短胜任周期，完成岗位目标与任务。

### 我们知道：

一套从企业战略目标出发的学习地图，可以减少人才能力差距，减少战略举措实施风险，提升业务成果；  
一套从岗位工作任务出发的学习地图，可以缩短人才培养周期，降低核心人才流失影响，降低培养成本；  
一套科学的学习地图，可以使人才成长有章可循，避免盲目开发内部课程，有序运用学习资源。

本课程以工作坊的形式，从企业战略出发识别关键岗位，与业务紧密关联，分析岗位关键工作任务，每一个步骤结合企业实际情况进行共创，确保所产出的《关键岗位学习地图》能符合业务部门人才培养最实际的需求。

## ◇ 课程收益

沉淀一套从0到1构建学习地图的方法流程

输出一套关键岗位场景化学习地图成果包

培养一批熟悉学习地图构建方法的内部专家

## ◇ 课程对象

各岗位业务专家/管理者、企业内培训师、培训管理者、人力资源管理者

## ◇ 培训方式

方法讲解、案例分析、团队研讨、现场演练、点评反馈

## ◇ 课程时间 3天（6小时/天）

## ◇ 课程特色

- 1、实战性：**课程使用工作实际问题、冲突作为案例，现场模拟，分组研讨，讲师总结。
- 2、对抗性：**培训本身就是一场竞争，分组对抗，成果分享，协作配合，最终获胜。
- 3、互动性：**理论讲授、实战演练、案例讨论、游戏、分享、答疑全程互动。
- 4、精致性：**实行小班制授课，设计精当，配备专业助教、设备、会场，科学合理。
- 5、权威性：**本课程符合国内企业实际，引用国际同行先进成果和授课方式，经验丰富，切合需求。

## ◇ 课程大纲

课前 1-2 周进行线上调研，进行需求问题诊断，明确学习地图开发目标，了解拟开发学习地图岗位的基础信息，并确定业务专家组成内部开发小组

视频：中国航天员训练场景

### 第一讲：场景化学习地图的价值及构建要求——是什么？

- 1.什么是场景化学习地图？
- 2.场景化学习地图有哪些优势？
- 3.场景化学习地图在人才培养中的应用案例
- 4.场景化学习地图构建的流程
- 5.关键岗位及内部专家选择的要求

## 6.团队共创研讨的原则与常用方法

### 第二讲：分析工作任务——干什么？

#### 1、界定岗位职责

什么是岗位职责？

岗位职责的分解

岗位职责梳理的五个维度

岗位职责描述的标准

工具：职责分解工具

#### 2、罗列工作任务

梳理工作任务

绘制工作流程

复盘工作任务

工具：工作任务 KISS 复盘法

练习：以培训管理岗为例，列出岗位工作任务清单

#### 3、确定关键任务

使用 DIF 分析法确定关键任务

工具表单：《岗位任务分析评估表》模板及范例

实操演练：请结合范例，依据岗位任务分析三步法，完成本组《XX 岗位任务分析评估表》

### 第三讲：聚焦典型场景——怎么干？

视频：新手如何倒车入库？

#### 1、拆解任务流程

拆解任务的 2 种类型

案例解析：《培训管理者工作流程梳理》

工具表单：《岗位工作流程图》模板及范例

实操演练：请结合范例，梳理本组《XX 岗位任务流程图》

#### 2、确定典型场景

为什么要选择场景？

场景构成的 4W 模型

如何确定任务场景

实操演练：请通过团队列名法确定典型任务场景

#### 3、识别痛点挑战

新手易错点

老手易忽略点

不能犯错的关键点

实操演练：请通过团队列名法确定典型任务场景

### 第四讲：萃取经验 规划学习内容——学什么？

#### 1、确定衡量标准

衡量标准的 4 要素

标准设定的 SMART 原则

衡量标准的 4 种常用评价方法

实操演练：请运用至少 1 种评价法讨论关键任务场景的衡量标准

## 2、规划学习内容

### 1 提取知识内容

- ① 认领任务场景
- ② 小组头脑风暴
- ③ 小组团队共创
- ④ 知识技能提取
- ⑤ 知识技能分类

明确内容形式

盘点学习资源

明确内容来源

案例解析：《HRBP 课程体系构建汇总表》

工具表单：《岗位课程体系构建汇总表》模板及范例

实操演练：请结合范例，依据课程体系构建汇总表模板，完成《XX 岗位课程体系构建汇总表》

## 第五讲：萃取经验 绘制学习地图——怎么学？

### 1、制定培养策略

学习目标

学习方式

评估方法

工具表单：学习方式匹配卡

### 2、规划培养阶段

人才成长规律

关键岗位的三个发展阶段

案例解析：《某 IT 集团领导力学习地图》

工具表单：德雷福斯模型

实操演练：请结合范例，依据学习地图绘制方法及工具，完成本组《XX 岗位学习地图》的绘制并优化

## 第六讲：萃取经验 应用学习地图——如何用？

### 1、培训计划制定

### 2、组织经验萃取

### 3、场景课程开发

### 4、训战项目设计

### 5、员工岗位带教

课程总结

#### ◇ 备注

在合作中，本大纲会根据客户实际需要，进行修改、增减部分内容。

#### ◇ 主讲老师

曹老师

#### ◇ 曹爱宏老师版权课程证书及课程瞬间



曹爱宏  
老师国

家电网 TTT 课程瞬间



曹爱宏老师国家电网课程瞬间



曹爱宏老师中国邮储银行课程瞬间



曹爱宏老师中建集团六局课程瞬间--萃取辅导



曹爱宏老师某银行内训师认证培训班成果汇报



曹爱宏老师某集团内训师认证培训班成果点评



曹爱宏老师北京大学经理人班内训师培训成果点评



曹爱宏老师浪潮集团内训师培训



曹爱宏老师检察官学院内训师培训



曹爱宏老师某集团内训师培训优秀成果获奖小组



曹爱宏老师中国华电集团内训师培训合影



曹爱宏老师国家电网集团内训师培训经验萃取课程辅导



曹爱宏老师中国高铁集团《列车长内训师经验萃取与课程开发》课程辅导



曹爱宏老师中国高铁集团技术人员《内训师经验萃取与课程开发》课程辅导



曹爱宏老师中国高铁集团技术人员《内训师经验萃取与课程开发》课程辅导



曹爱宏老师中国工商银行某分行《内训师经验萃取与授课能力提升》课程合影



曹爱宏老师徽商银行总行《内训师选拔暨能力提升》系列培训课程合影

