

IE 标准工时测量与劳动定额技术培训

主讲：郭晓宁老师

课程时间：2 天

授课老师：郭晓宁老师

课程背景：

90%以上的企业是没有严格的标准工时的，因为标准工时的三要素：熟练工、作业标准、正常速度缺一不可，而在90%以上的企业其中“作业标准”这部分达不到，如：没有作业标准，或者有作业标准很难执行，或有作业标准员工根本不按作业标准作业。

同时在今天“多批少量”的订单模式下，导致企业还没来得及测（或员工还没熟练）产品就做完了，就算花了很多精力做出一个“标准工时”，但后续不确定该产品还会不会生产等……………

90%以上的企业对于辅导人员如：技术员、维修人员、物料员、班组长等的标准工时（劳动定额）很难制定，甚至制定不出，完全依靠经验，导致人员过多，效率低下，部门之间本位主义严重等……………

本课程重点用通俗语言，实用的方法找出以上问题的原因及解决方法，（包含现场改善方法），有需要工时定额，精益改善的企业。

课程纲要：

第一单元 如何使用标准工时

1-1 IE 与标准工时的历史

- (1) 什么是 IE
- (2) IE 的历史及代表人物

1-2 生产效率与标准工时

工时利用率，劳动效率，生产力，稼动率，可动率，综合效率

第二单元 标准工时的构成

2-1 标准工时的定义

2-2 何为正常速度

2-3 标准工时的三要素

第三单元 标准工时的设定方法

3-1 标准工时设定方法的种类

- (1) 直接法 --- 秒表法，抽样法
- (2) 间接法 --- PTS 法，经验估计法，综合数据法

3-2 标准工时设定的步骤

- (1) 实测工时的测定技巧 --- 最大值 最小值 平均值 取那种值
- (2) 测量员工取熟练工还是非熟练工，优秀员工还是一般员工
- (3) 测量前的准备工作
- (4) 测量工具的选择—观测板，秒表等的选择技巧
- (5) 观测次数的设定
- (6) 如何剔除异常值
- (7) 观测时的注意事项

3-3 如何判断及取得正常作业速度

- (1) 作业人员故意改变作业速度怎么办---看到测量人员测量时故意快或故意慢
- (2) 作业人员天生就是慢(快)性子怎么办
- (3) 作业人员没有责任心(或责任心不足)怎么办

3-4 客观条件导致很难取得准确的标在工时

- (1) 由于多批少量的产品特性(如批量小)员工尚未熟练,工时时刻在变
- (2) 工作方法未标准化每次测量工时都不一样
- (3) 工作方法标准化但员工不按标准作业每次测量工时都不一样

3-5 如何设定评比系数

- (1) 评比系数的定义及作用
- (2) 评比系数的方法—主观法,客观法
- (3) 评比系数的取值范围
- (4) 西屋公司评比系数范围---熟练度,努力度,工作环境,一致性

3-6 如何设定宽放系数

- (1) 何为宽放
- (2) 宽放率的构成---一般宽放及特殊宽放
- (3) 通用性企业宽放率的设定
- (4) 国际标准宽放率的设定
- (5) 精益生产宽放率的设定

案例演练:某电子企业标准工时案例演练

第四单元 纯手工作业,人机配合作业(以人为主,以机器为主),辅助人员(技术员,维修人员,物料人员等)的标准工时设定

4-1 标准化作业流程

- (1) 标准工时的基础—标准化作业
- (2) 区分标准作业及非标准作业---剔除非标准作业
- (3) 现状的情况下(员工不按标准作业或未制定出有效的标准作业)如何制定标准工时

4-2 纯手工作业标准工时设定

- (1) 动作分析(适合动作密集型手工作业)

--作业要素-18个动作集合而成

--操作-若干动作的集合

- (2) 标准作业组合票

注:该方法同样适合快速换线(流水线)(缩短换线时间及制定换线人员标准工时)

案例演练:某建筑五金流水线切换人员及流水线作业人员标准工时制定

4-3 人机配合作业标准工时设定

- (1) 人机联合分析(适合人机配合的作业)
--区分一个完整周期内人的操作,机器的(含标准作业及非标准作业)操作
--区分人和机器作业及等待
--区分及制定标准作业和非标准作业

- (2) 人机联合分析表

注:该方法同样适合快速换模(缩短换模时间及制定换模人员标准工时)

案例演练:某建筑五金流水线切换人员及流水线作业人员标准工时制定

4-4 辅助标准工时设定

- (1) 人型流程分析(适合物流人员,维修人员,技术人员的作业)

--区分一个完整周期内人的完整（含标准作业及非标准作业）操作

--区分人作业及等待

--区分及制定标准作业和非标准作业

（2）人型流程分析表

注：该方法同样所有的辅助人工时的制定（制定辅助人员的劳动定额）

案例演练：某大型手机企业技术人员的劳动定额的制定（作业工时）

第五单元 制定可执行的作业标准书及如何使员工严格按标准作业

（1）可量化的作业标准书才可执行

（2）作业标准书的三要素（标准作业，标准工时，标准手持在制品）

郭晓宁老师课程助理：肖小姐 Mob:18927421785 qq:1517700418（微信同号）

欢迎预约及垂询。课程首创效果承诺！课效好，老师配合度高，可协助客户就需求安排老师电话沟通