

Project Management Practice for High-efficient employees

高效能员工的项目管理思维[®] (实践)

——让工作效能激增的利器



[Introduction 课程说明]

前言：

项目管理不仅仅是项目经理的事！事实上，我们的工作中同样存在着不少的项目型活动，而为了适应组织发展与市场需求的快速变化，组织中的人员还将不得不持续应对越来越多的项目挑战。正如美国项目管理认证委员会主席 Paul Grace 所言，“21 世纪的社会，一切都是项目，一切也必须将成为项目”。

在这种情况下，传统的运营管理模式已经愈发难以适应日益增长的项目型活动的管理要求，而项目管理才是针对“项目”这种业务形态行之有效且经过验证的管理方法。项目管理聚焦于目标，以计划为基准，以控制为手段，以沟通为保证，最大限度地利用内外资源以期达成项目成果。

美国《财富》杂志断言：“项目管理将成为 21 世纪核心管理模式”。

◇ 什么是项目和项目管理，项目管理谁来管、项目管理管什么、怎么管？

- ◇ 如何管理项目（工作）的相关者来保证项目（工作）结果的达成？
- ◇ 如何明确界定目标并将目标转变为工作任务来执行？
- ◇ 如何通过化繁为简来实现对于项目（工作）的有效管理？
- ◇ 如何科学合理地编制项目（工作）的各项工作计划？
- ◇ 如何按照计划的要求来执行项目（工作），并保证在既定的轨道上开展执行？
- ◇ 如何通过有效沟通与向上管理来推动项目（工作）的开展？
- ◇ 如何借用团队与协作的力量去实现项目（工作）目标？
- ◇ 如何做好项目（工作）的各项收尾工作，并推动持续改进？

本课程基于 PMI 的《项目管理知识体系指南》（PMBOK）的基本知识和原理，以项目管理思维为轴，将项目管理的工具、技术和方法贯穿运用于管理工作之中。

掌握项目管理，更新管理技术，创新工作思维，提升工作效能，使个人成长与时俱进。

课程收益：

- ◇ 认识和掌握项目的知识体系框架
- ◇ 掌握项目管理过程中的关键管理行为
- ◇ 结合管理工作特点，学习并实操结构化的项目管理工具，如干系人分析矩阵、SMART 原则、WBS、责任分配矩阵、复盘等
- ◇ 领悟结构化项目管理技术下所蕴含的系统化的管理思维
- ◇ 能够以项目的视角重新审视自己的工作，更新管理技术，创新工作思维

授课方式：

- ◇ 知识解析+实战演练+小组讨论+视频录像+观点陈述+示例模板演示+随机提问+问题思考+小组 PK
- ◇ 互动性强、参与性强、实操性强：实战演练 3 个，各种案例、小组讨论、问题思考等 10 余个，示例模板分享近 50 个。

课程对象：

- ◇ 企事业单位、政府部门等各类组织中的各类员工

培训课时：

- ◇ 6 小时/1 天

[Agenda 培训内容]

破冰：

第一部分 项目和项目管理究竟是什么？

第一章 结构化的管理技术

- ◆ 场景案例：“项目”的是与非
- 1、 定义项目和项目管理
 - 项目的定义
 - ◆ 管理启示
 - ◆ 思考：我们的哪些工作可以用项目形式来进行管理？

- 项目管理的定义
- 2、 衡量项目目标的四个维度
 - ◆管理启示
- 3、 项目管理过程
- 4、 项目管理怎么管？
 - ◆管理启示

◆ **学习分享与回顾**

第二部分 如何启动一个项目？

第二章 不识干系人，成功似“浮云”

- 1、 谁可能影响你的工作？
 - 什么是干系人？
 - ◆小组讨论：识别某“知名项目”干系人
- 2、 找出影响你工作的人
 - ◆示例：某国家电力项目主要利益相关者分析
 - ◆实战演练 1：实战项目的干系人识别与分析
- 3、 干系人分类的四个维度
- 4、 干系人管理策略与工具
 - 干系人分析矩阵
 - ◆模板分享：干系人沟通管理表

◆ **学习分享与回顾**

第三部分 如何编制项目的计划？

第三章 界定目标，识别任务

- 1、 目标是达成结果的根本
 - ◆思考：为什么想减肥却总减不下来？
 - 目标设定的 SMART 原则
 - ◆示例：西游取经项目的目标
 - SMART 目标的编写要素
 - ◆实战演练 2：遵循 SMART 原则设定某实战项目的目标
- 2、 将目标转变为工作任务

第四章 工作分解——化繁为简的利器

- 1、 为什么需要切“苹果”？
 - ◆ 故事：山田本一的夺冠秘密
 - 目标分解的两个作用
 - ◆管理启示
- 2、 WBS——切苹果的“刀”
- 3、 WBS 化大为小的妙用
 - 如何创建 WBS
 - WBS 分解的原则
 - WBS 分解的逻辑
 - ◆示例：不同类型的 WBS
 - ◆实战演练 3：实战项目 WBS 编制

第五章 计划编制——预则立，不预则废

- 1、 基于 WBS 的进度计划编制思路
 - 两种进度管理工具：甘特图与里程碑图
 - ◆ [示例：某论坛组织工作甘特图](#)
 - ◆ [示例：某论坛组织工作里程碑图](#)
- 2、 基于 WBS 的工作分配思路
 - 责任分配矩阵
 - RACI/RASCI 责任分配矩阵
 - ◆ 示例：某项目的 RACI 责任分配矩阵
 - 其他形式的责任分配矩阵
 - ◆ 示例：[某项目的项目组内责任分配表](#)
 - ◆ [示例：某论坛组织工作分工表](#)
 - ◆ [示例：某“神秘”项目工作分工表](#)

◆ 学习分享与回顾

第四部分 如何按计划执行并监控计划执行？

第六章 执行与监控——管理过程，掌控变化

- 1、 执行与控制的关系
 - 执行——让计划转变为结果
 - 控制——让执行产出计划的结果
- 2、 跟进工作状态
 - ◆ 模板分享：项目会议纪要
 - ◆ 模板分享：项目团队工作例会纪要
 - ◆ 模板分享：项目进展报告
- 3、 实施控制
 - “三问”——需要问的问题
 - “三招”——应对偏差的反应
 - ◆ 案例视频与思考：案例团队是如何高效执行项目的？

第七章 有效沟通——项目致胜的法宝

- 1、 沟通是管理有效性的根本保障
- 2、 项目中沟通的正确“姿态”
 - ◆ 示例：某医保信息系统 BOO 项目沟通报告表
- 3、 向上管理的要领
 - ◆ 案例分享：《西游记》中向上管理的秘密

第八章 做团队的一份子——协作才能赢

- 1、 TEAM 不仅仅是一伙人
 - ◆ 思考：为什么是团队，而不是团伙？
 - ◆ 案例分享：NBA 梦之队的奥运惨败
 - ◆ 管理启示
- 2、 从《西游记》看协作的秘密
 - ◆ 思考：为什么能力爆表的孙悟空终究还是败了？
 - ◆ 管理启示
 - ◆ 案例分享：变得“无能”的悟空反倒成就了团队

3、工作要自己做，问题不能只靠自己解决

◆ 学习分享与回顾

第五部分 如何做好项目的收尾？

第九章 复盘你的项目/工作

- 1、AAR 与复盘
- 2、柳传志与复盘
- 3、复盘的步骤
 - ◆ 模板：复盘模板

课程回顾与分享

[About the Trainer 讲师介绍]

高虎 博士、PMP



管理的项目化思维推广者

专业背景

- 教育程度：博士（2002 年）
- 专业资质：PMP（PMI 认证项目管理专业人士，2003 年）

工作经历

- 2002 年进入管理培训行业，在十余年的职业生涯中，积累了丰富的运营管理与项目管理经验。
- 历任多家知名培训机构研究院院长、总裁助理、项目总监、营销总监、大客户总监及首席产品顾问等高层管理职务。同时，甲乙方的工作经历也有助于从多方视角来全面地探寻和研究企业管理的本质问题。此外，期间两年半的创业经历更有助于对于公司运营与管理的整体理解和感悟。
- 具备深厚的项目管理、培训管理及运营管理理论素养，且长期坚持理论与实践的结合应用，体会良多。基于丰富实践及深度思考，首创性地开发出了包括《管理者的项目管理思维》、《培训管理者的项目管理》、《团队管理与领导能力修炼》在内

多门原创版权课程。此类课程一经推出就受到市场的高度关注和广泛认同。目前，已为各类组织中超过五千人次的各类人员提供过此类课程的培训服务。

- 致力于通过项目化思维的推广来推动各类组织中各项工作的管理思维创新和管理技术更新，从而大幅度提高组织的管理效能，助力其可持续发展。

项目经验

- 累计为各类组织设计和提供培训解决方案千余份。
- 亲手策划与组织论坛、研讨会、公开课、讲座等多种形式的培训活动上百场，包括《中国项目管理发展峰会》（三届）、首届《中国彼得·德鲁克高层管理论坛》等颇具行业影响力的高端会议。
- 此外，还热衷于为 NGO 及公益组织发展提供培训支持。

主讲课程

课程类别	课程名称	课时 (天)	对象
核心课程 原创版权	管理者的项目管理思维© (实践)	1-3 天	各级管理者及储备干部
	高绩效员工的项目管理思维© (实践)	1-3 天	各级员工
	培训管理者的项目管理©	1-2 天	培训管理者及 HR 人员
	团队管理与领导能力修炼© +问题解决工作坊	1-2 天	团队主管及储备干部
项目管理与 通用管理类	管理的项目化思维+问题解决工作坊	1 天	中高层管理者
	项目管理的基本技能	1-2 天	项目管理人员
	跨部门沟通与协作+问题解决工作坊	1 天	中基层管理者及骨干人员
	项目干系人管理与有效沟通 +问题解决工作坊	1-2 天	项目管理人员及相关者
	多维度职场高效沟通力 +问题解决工作坊	1 天	中基层管理者及骨干人员
	新晋管理者的能力锻炼 +问题解决工作坊	1-2 天	新晋管理者、储备干部
	向上管理——被领导的艺术 +问题解决工作坊	1 天	中基层管理者及全体员工
	基于项目管理方式的目标管理实践	1 天	各级员工
	时间管理与有效授权	1 天	基层管理者及储备干部
	品西游 学项目管理	1-2 天	各级管理者及骨干人员
	实用管理工具应用与技巧	2 天	管理者及全体员工
	项目管理综合能力提升	5 天	项目管理人员
培训管理类	基于效果落地的培训管理实践 +问题解决工作坊	1-2 天	培训管理者及 HR 人员

	培训项目管理与年度计划制订	1-2 天	培训管理者及 HR 人员
	卓越兼职内训师能力进阶	1 天	培训管理者及 HR 人员
	培训需求分析与年度计划制定	1 天	培训管理者及 HR 人员
	乙方培训项目管理实践	1 天	培训机构培训管理者
线上系列课	管理者的项目管理思维系列讲座	1.5 小时/节×5 节	各级管理者及骨干人员
	项目管理的基本技能	3 小时/节×4 节	项目管理人员
	项目管理基础能力养成训练营 (线上直播+线下实操)	1 小时/节×8 节 +6 小时/天	各级管理者及骨干人员

专著出版

- 《像项目经理一样做培训》（企业管理出版社 2023.11）
- 《品西游 学你能懂的项目管理》（清华大学出版社 2020.12）



- 《管理的项目化思维》（中信出版社 2018.07）



- 《培训管理者的实践》（江苏人民出版社 2015.12）

学员来源

- 中国核工业集团、中国联通（线上、4 期）、北京移动（4 期）、京能集团、金电信科（中国人民银行软件开发中心）、中融信托、民生财富（2 期）、恒昌金融、阳光保险（线上，2 期）、中国技术交易所（2 期）、中国国检集团（2 期）、华熙生物（3 期）、首医大科技（线上 8 期+线下 1 期）、国药器械、费森尤斯、国科恒泰、尤卡迪医学检验、北京健康力医疗、雅培、奔驰汽车（2 期）、小鹏汽车、北京飞机维修工程（2 期）、中科实业、华北中邮（线上）、中电普华、三一重能、金茂绿建、北化凯明化工、国家电网大学、新华三大学、中旭教育、华耐家居、去哪儿网、凯撒洪景商旅、北京三月雨文化、国安社区（线上，3 期）、玛莎拉蒂

(线上1期+线下3期)、建信人寿、华夏银行上海分行、上海电信、上海交大海外学院、上海新微技术研发中心、阿自倍尔自控工程、上海长顺电梯电缆、上海福迈迪工程、上海翼烽实业、江苏交控集团(2期)、华东汽车(3期)、江苏水务集团、东泰精密模具(2期)、苏州东瑞制药、星海电子、协鑫集团、连云港方洋集团、石家庄电力(4期)、国网张家口公司、沧东电厂(2期)、凯莱因(线上,5期)、天津泰达热电能源、天津人社局、唐山人社局、江西铁通(6期)、上饶邮政、九江邮政、许继集团、铁塔集团徐昌分公司、神火集团、国网河南技术培训中心、南阳利达光电、洛阳哈他科技(3期)、中原出版集团、武汉电信(3期)、武汉移动、东风商用车、湖北省农业银行、中元华电、湖北节能工程、华电湖北公司(线上)、美的集团、广州供电局、深圳电信、长园深瑞、伊戈尔电气、广州市政府系统培训中心、中建协工程项目管理和建造师分会、佛山顺德教育局、中铁十局、中铝党校、山东高速集团、潍柴动力、联泓新科、智洋创新、一汽物流(青岛)、国网湖南总公司(4期)、三诺生物、湖南移动、水电八局、北方重工集团、平庄煤业、包钢集团(线下1期+线上1期)、VIVO(浙江、黑龙江)、博雷(中国)控制系统、交个朋友、衢州市中小企业服务中心、四川广电(2期)、成都天府新区投资集团、成都市规划设计院、贵州电信(线上,3期)、遵义邮政、云南磷化集团、昆明呈贡城投、丽江移动、国家能源集团新疆公司、兵团新兴职业技术学院、特变电工新能源、防城港核电、柳州凌云汽车零部件、厦门金龙客户、厦大科技园海丝中心、沈阳铁路局、山西煤炭集团、吉林省鲁能集团、甘肃公航旅集团、合肥磐石自动化、时代光华、格局屏天下、北京(前门、建国门、东直门、安定门、龙潭、永外、体育馆路、马连洼、交道口、海淀、景山、东花市、和平里、东升、高碑店、九棵树)街道/镇/乡、房山睿诚社会工作事务所、房山社工联合会、房山启航社会工作研究中心、莲德养老服务中心(乌兰察布)……

- 北汽集团、奥迪(中国)、东方航空、中国重机、文思海辉、公瑾科技、中国信息通信研究院、华夏保险、新华保险、平安人寿、安信信托、大信资本、国美金融、中汇利通、恒信钻石机构、修正药业、埃意电子、东方银谷、TATA木门、中青旅、尚8文化集团、清大凯联、联合智业集团、中钞特种防伪科技、云丁网络、艾德思奇、闪银奇异、弘毅投资、华润北贸、腾门国际、国安社区、中华英才网、江森自控、奇瑞捷豹路虎、延锋百利得(上海)、上海红蜻蜓、上海和黄药业、广发银行华立集团、新城控股、震旦集团、博洛尼家具、上美集团、拍拍贷、万宝盛华、拓网科技、Topsoe、海豚传媒、罗莱家纺、世丹商贸、顶誉食品、上海中科深江、如新(中国)、上亿企业集团、上海爱谱华顿电子科技、苏州金螳螂、江苏法尔胜、爱柯迪、杭州先途电子、南通三建、武汉建民药业、河北港口集团、石家庄市惠康食品、立邦漆、百度西安分公司、厦门市政集团、山东农大肥业科技、山西北方安特优发动机、中国惠普大学、清华大学继续教育学院、大唐干部培训学院、中信出

版创新学院、《中国培训》杂志、北京东城区助人社工事务所、北京安贞惠友社工事务所、上海普兰金融服务中心、苏州工业园区教育发展投资有限公司、加拿大使馆、上海浦东新区社工协会、上海静安区社工协会、上海青年家园……