

Project Management Thinking for Managers

管理的项目化思维[©]+问题解决工作坊

——让项目管理推动管理思维创新



[Introduction 课程说明]

前言：

管理者的工作中同样存在着不少的项目型活动，而为了适应组织发展与市场需求的快速变化，管理者还将不得不持续应对越来越多的项目挑战。正如美国项目管理认证委员会主席 Paul Grace 所言，“21 世纪的社会，一切都是项目，一切也必须将成为项目”。

在这种情况下，传统的运营管理模式已经愈发难以适应日益增长的项目型活动的管理要求，而项目管理才是针对“项目”这种业务形态行之有效且经过验证的管理方法。美国《财富》杂志断言：“项目管理将成为 21 世纪核心管理模式”。

- ◇ 什么是项目和项目管理，项目管理谁来管、项目管理管什么、怎么管？
- ◇ 项目管理与运营管理间又怎么样的区别与联系？
- ◇ 如何确保启动了正确的项目（工作），并以正确的方式来启动它？
- ◇ 如何通过化繁为简来实现对于项目（工作）的有效管理？
- ◇ 如何科学合理地编制项目（工作）的各项工作计划？
- ◇ 如何按照计划的要求来执行项目（工作），并保证在既定的轨道上开展执行？

- ◇ 如何通过有效的沟通来获取各方对于项目（工作）的支持？
- ◇ 如何识别并应对项目（工作）中的风险来保障结果的达成？
- ◇ 如何做好项目（工作）的各项收尾工作，并推动持续改进？

事实上，项目管理不但是一种先进的管理技术，更是一种系统管理的思维方式！相对于技术而言，唯有思维上的改变才能更广泛地对管理者发生积极的影响。

本课程基于 PMI 的《项目管理知识体系指南》（PMBOK）的基本知识和原理，以项目管理思维为轴，将项目管理的工具、技术和方法贯穿运用于管理工作之中。

掌握项目管理，更新管理技术，创新管理思维，提升管理效能，使管理与与时俱进。

课程收益：

- ◇ 认识和掌握项目管理的知识体系框架，包括原理、知识、技术、工具与方法，如五大管理过程、十大知识领域等
- ◇ 了解项目管理过程中的关键管理行为，如干系人管理、有效沟通、风险管理、状态跟踪、项目总结等
- ◇ 结合管理工作特点，了解结构化的项目管理工具，如 WBS、责任分工矩阵等
- ◇ 领悟结构化项目管理技术下所蕴含的系统化的管理思维
- ◇ 能够以项目的视角重新审视自己的工作，更新管理技术，创新管理思维
- ◇ 探寻本组织项目管理问题的解决方案或思路

授课方式：

- ◇ 内容学习环节+行动学习环节
- ◇ 内容学习：知识解析+实战演练+案例讨论+视频录像+观点陈述+示例演示+模板分享+小组 PK
- ◇ 行动学习：借助所学内容来探寻具有实操性的问题解决方案或思路，互动性强，参与度高、现场气氛热烈

课程对象：

- ◇ 各类组织中的中高层管理者

培训课时：

- ◇ 6小时/1天

[Agenda 培训内容]

破冰：

第一部分 项目和项目管理究竟是什么？

单元一 结构化方法与系统化思维

- 1、核心理念
- 2、关键内容
 - 结构化的管理方法
 - 系统化的思维方式
- 3、管理启示

单元二 换个角度，事事都可成项目

- 1、核心理念
- 2、关键内容
 - “项目”的是与非
 - ◆场景案例
 - 项目管理与运营管理的区别与联系
- 3、管理启示

第二部分 如何启动一个项目？

单元三 不识干系人，成功似“浮云”

- 1、核心理念
- 2、关键内容
 - 谁可能影响你的工作？
 - ◆小组讨论：某“知名项目”干系人分析
 - 找出影响你工作的人
 - 干系人分类的维度
 - 谁是最需关注的干系人？
 - 如何管理影响你工作的人？
- 3、管理启示

单元四 让项目赢在“起跑线”上

- 1、核心理念
- 2、关键内容
 - 项目启动
 - ◆案例视频与讨论 1：杨志受命
 - 搞清需求——怎么做前先搞清楚做什么
 - 将需求转化为任务的要领
- 3、管理启示

第三部分：如何编制项目的计划？

单元五 将“苹果”切成小块来吃

- 1、核心理念
- 2、关键内容
 - WBS——切苹果的“刀”
 - WBS 化大为小的妙用
 - 可以按照哪些逻辑来进行分解？
 - ◆实战演练：实战项目 WBS 编制
- 3、管理启示

单元六 预则立，不预则废

- 1、核心理念
- 2、关键内容
 - 进度计划编制所遵循的思路
 - 基于 WBS 的资源计划

- ◆ [示例：某论坛组织工作分工表](#)
 - ◆ [示例：某“神秘”项目工作分工表](#)
 - 基于 WBS 预算思路
 - ◆ [模板分享：费用预算表](#)
 - ◆ [示例：某“神秘”项目预算](#)
- 3、管理启示

第四部分：如何按计划执行，并监控计划的执行？

单元七 有效沟通——项目致胜的法宝

- 1、核心理念
- 2、关键内容
 - 沟通的正确“姿态”
 - ◆ 模板分享：项目沟通管理计划表
 - 与不同对象进行沟通的要领
 - ◆ “拍马屁”也是一种能力
- 3、管理启示

单元八 让意外不再意外

- 1、核心理念
- 2、关键内容
 - 发掘意外——风险识别
 - 判断意外的危害——风险评估
 - 处理意外的方法——风险应对
 - 监测以外的发展——风险监控
- 3、管理启示

单元九 管理过程，掌控变化

- 1、核心理念
- 2、关键内容
 - 执行和控制的因果
 - “三问”与“三招”
 - 状态跟踪的基本方法
 - ◆ 模板分享：项目进展报告
 - 项目控制——让工作在既定的轨道上前行
 - ◆ 项目变更管理流程
 - ◆ 案例视频与讨论 2：项目执行与监控
- 3、管理启示

第四部分：如何做好项目的收尾？

单元十 以终为始，持续改进

- 1、核心理念
- 2、关键内容

- 总结工作，改过迁善
 - ◆ [模板分享：复盘模板](#)
- 论功行赏，关注贡献
- 回馈感谢，巩固关系

3、管理启示

世界咖啡：企业项目管理典型问题研讨与解决

- 1、整理出 5-7 个本组织典型的项目管理问题
- 2、多轮问题研讨探寻适合本组织的问题解决方案或建议
- 3、整理意见和形成问题解决方案或改进思路
- 4、分组汇报与点评

课程回顾

[About the Trainer 讲师介绍]

高虎 博士、PMP



管理的项目化思维推广者

专业背景

- 教育程度：博士（2002 年）
- 专业资质：PMP（PMI 认证项目管理专业人士，2003 年）

工作经历

- 2002 年进入管理培训行业，在十余年的职业生涯中，积累了丰富的运营管理与项目管理经验。
- 历任多家知名培训机构研究院院长、总裁助理、项目总监、营销总监、大客户总监及首席产品顾问等高层管理职务。同时，甲乙方的工作经历也有助于从多方视角来全面地探寻和研究企业管理的本质问题。此外，期间两年半的创业经历更有助于对于公司运营与管理的整体理解和感悟。
- 具备深厚的项目管理、培训管理及运营管理理论素养，且长期坚持理论与实践的结合应用，体会良多。基于丰富实践及深度思考，首创性地开发出了包括《管理者的项目管理思维》、《培训管理者的项目管理》、《团队管理与领导能力修炼》在内

多门原创版权课程。此类课程一经推出就受到市场的高度关注和广泛认同。目前，已为各类组织中超过五千人次的各类人员提供过此类课程的培训服务。

- 致力于通过项目化思维的推广来推动各类组织中各项工作的管理思维创新和管理技术更新，从而大幅度提高组织的管理效能，助力其可持续发展。

项目经验

- 累计为各类组织设计和提供培训解决方案千余份。
- 亲手策划与组织论坛、研讨会、公开课、讲座等多种形式的培训活动上百场，包括《中国项目管理发展峰会》（三届）、首届《中国彼得·德鲁克高层管理论坛》等颇具行业影响力的高端会议。
- 此外，还热衷于为 NGO 及公益组织发展提供培训支持。

主讲课程

课程类别	课程名称	课时 (天)	对象
核心课程 原创版权	管理者的项目管理思维© (实践)	1-3 天	各级管理者及储备干部
	高绩效员工的项目管理思维© (实践)	1-3 天	各级员工
	培训管理者的项目管理©	1-2 天	培训管理者及 HR 人员
	团队管理与领导能力修炼© +问题解决工作坊	1-2 天	团队主管及储备干部
项目管理与 通用管理类	管理的项目化思维+问题解决工作坊	1 天	中高层管理者
	项目管理的基本技能	1-2 天	项目管理人员
	跨部门沟通与协作+问题解决工作坊	1 天	中基层管理者及骨干人员
	项目干系人管理与有效沟通 +问题解决工作坊	1-2 天	项目管理人员及相关者
	多维度职场高效沟通力 +问题解决工作坊	1 天	中基层管理者及骨干人员
	新晋管理者的能力锻炼 +问题解决工作坊	1-2 天	新晋管理者、储备干部
	向上管理——被领导的艺术 +问题解决工作坊	1 天	中基层管理者及全体员工
	基于项目管理方式的目标管理实践	1 天	各级员工
	时间管理与有效授权	1 天	基层管理者及储备干部
	品西游 学项目管理	1-2 天	各级管理者及骨干人员
	实用管理工具应用与技巧	2 天	管理者及全体员工
	项目管理综合能力提升	5 天	项目管理人员
培训管理类	基于效果落地的培训管理实践 +问题解决工作坊	1-2 天	培训管理者及 HR 人员

	培训项目管理与年度计划制订	1-2 天	培训管理者及 HR 人员
	卓越兼职内训师能力进阶	1 天	培训管理者及 HR 人员
	培训需求分析与年度计划制定	1 天	培训管理者及 HR 人员
	乙方培训项目管理实践	1 天	培训机构培训管理者
线上系列课	管理者的项目管理思维系列讲座	1.5 小时/节×5 节	各级管理者及骨干人员
	项目管理的基本技能	3 小时/节×4 节	项目管理人员
	项目管理基础能力养成训练营 (线上直播+线下实操)	1 小时/节×8 节 +6 小时/天	各级管理者及骨干人员

专著出版

- 《像项目经理一样做培训》（企业管理出版社 2023.11）
- 《品西游 学你能懂的项目管理》（清华大学出版社 2020.12）



- 《管理的项目化思维》（中信出版社 2018.07）



- 《培训管理者的实践》（江苏人民出版社 2015.12）

学员来源

- 中国核工业集团、中国联通（线上、4期）、北京移动（4期）、京能集团、金电信科（中国人民银行软件开发中心）、中融信托、民生财富（2期）、恒昌金融、阳光保险（线上，2期）、中国技术交易所（2期）、中国国检集团（2期）、华熙生物（3期）、首医大科技（线上8期+线下1期）、国药器械、费森尤斯、国科恒泰、尤卡迪医学检验、北京健康力医疗、雅培、奔驰汽车（2期）、小鹏汽车、北京飞机维修工程（2期）、中科实业、华北中邮（线上）、中电普华、三一重能、金茂绿建、北化凯明化工、国家电网大学、新华三大学、中旭教育、华耐家居、去哪儿网、凯撒洪景商旅、北京三月雨文化、国安社区（线上，3期）、玛莎拉蒂

(线上1期+线下3期)、建信人寿、华夏银行上海分行、上海电信、上海交大海外学院、上海新微技术研发中心、阿自倍尔自控工程、上海长顺电梯电缆、上海福迈迪工程、上海翼烽实业、江苏交控集团(2期)、华东汽车(3期)、江苏水务集团、东泰精密模具(2期)、苏州东瑞制药、星海电子、协鑫集团、连云港方洋集团、石家庄电力(4期)、国网张家口公司、沧东电厂(2期)、凯莱因(线上,5期)、天津泰达热电能源、天津人社局、唐山人社局、江西铁通(6期)、上饶邮政、九江邮政、许继集团、铁塔集团徐昌分公司、神火集团、国网河南技术培训中心、南阳利达光电、洛阳哈他科技(3期)、中原出版集团、武汉电信(3期)、武汉移动、东风商用车、湖北省农业银行、中元华电、湖北节能工程、华电湖北公司(线上)、美的集团、广州供电局、深圳电信、长园深瑞、伊戈尔电气、广州市政府系统培训中心、中建协工程项目管理和建造师分会、佛山顺德教育局、中铁十局、中铝党校、山东高速集团、潍柴动力、联泓新科、智洋创新、一汽物流(青岛)、国网湖南总公司(4期)、三诺生物、湖南移动、水电八局、北方重工集团、平庄煤业、包钢集团(线下1期+线上1期)、VIVO(浙江、黑龙江)、博雷(中国)控制系统、交个朋友、衢州市中小企业服务中心、四川广电(2期)、成都天府新区投资集团、成都市规划设计院、贵州电信(线上,3期)、遵义邮政、云南磷化集团、昆明呈贡城投、丽江移动、国家能源集团新疆公司、兵团新兴职业技术学院、特变电工新能源、防城港核电、柳州凌云汽车零配件、厦门金龙客户、厦大科技园海丝中心、沈阳铁路局、山西煤炭集团、吉林省鲁能集团、甘肃公航旅集团、合肥磐石自动化、时代光华、格局屏天下、北京(前门、建国门、东直门、安定门、龙潭、永外、体育馆路、马连洼、交道口、海淀、景山、东花市、和平里、东升、高碑店、九棵树)街道/镇/乡、房山睿诚社会工作事务所、房山社工联合会、房山启航社会工作研究中心、莲德养老服务中心(乌兰察布)……

- 北汽集团、奥迪(中国)、东方航空、中国重机、文思海辉、公瑾科技、中国信息通信研究院、华夏保险、新华保险、平安人寿、安信信托、大信资本、国美金融、中汇利通、恒信钻石机构、修正药业、埃意电子、东方银谷、TATA木门、中青旅、尚8文化集团、清大凯联、联合智业集团、中钞特种防伪科技、云丁网络、艾德思奇、闪银奇异、弘毅投资、华润北贸、腾门国际、国安社区、中华英才网、江森自控、奇瑞捷豹路虎、延锋百利得(上海)、上海红蜻蜓、上海和黄药业、广发银行华立集团、新城控股、震旦集团、博洛尼家具、上美集团、拍拍贷、万宝盛华、拓网科技、Topsoe、海豚传媒、罗莱家纺、世丹商贸、顶誉食品、上海中科深江、如新(中国)、上亿企业集团、上海爱谱华顿电子科技、苏州金螳螂、江苏法尔胜、爱柯迪、杭州先途电子、南通三建、武汉建民药业、河北港口集团、石家庄市惠康食品、立邦漆、百度西安分公司、厦门市政集团、山东农大肥业科技、山西北方安特优发动机、中国惠普大学、清华大学继续教育学院、大唐干部培训学院、中信出

版创新学院、《中国培训》杂志、北京东城区助人社工事务所、北京安贞惠友社工事务所、上海普兰金融服务中心、苏州工业园区教育发展投资有限公司、加拿大使馆、上海浦东新区社工协会、上海静安区社工协会、上海青年家园……