



职场新人必修课

从校园人到职场人的转变

讲师：王彦

课程纲要

【课程名称】 《从校园人到职场人的转变》

【课程背景】

- 2017年开始，95后员工逐渐走上工作岗位，基于“421”的家庭背景，普遍家庭条件优越，经济压力较小。由于教育和环境的原因，这代员工更具有创新精神、冒险精神和实践能力，这是优势；从另外一个角度，他们吃苦耐劳的精神和责任意识相对薄弱，自由意志会比较突出。
- 职场新人从校园迈入公司，稚嫩与青涩还不会很快褪去，面对陌生的职场环境与层层压力，年轻人往往会出现种种问题：
 1. 期待过高，对自身能力认知不清，容易被现实打击；
 2. 对工作缺少敬畏心与责任心，关注回报多于关注付出；
 3. 缺少必备的职场认知和工作技能，导致工作中管理成本增加，人效偏低。
- 新一代员工的职业化程度和职业竞争力是决定组织未来战斗力的关键，新一代员工需要在职场中不断调整自己，发挥自身优势，弥补自身不足。如果能在新人加入公司初期为他们提供必备的培训指导，将会帮助员工快速适应和融入职场环境，尽快胜任岗位要求。
- 为了帮助企业提升组织战斗力，加速职场新人的转化，《从校园人到职场人的转变》培训课程，会由内而外的帮助员工完成职业化转变与提升。

【培训目标】

- 1、帮助新员工明确自身角色的转变，从校园的学生思维快速过度到职场思维；
- 2、让新员工理解职业化，在公司发展路径和框架约束下明确自身努力的方向；
- 3、提升新员工责任意识，以结果为导向正确对待工作责任和工作职责；
- 4、帮助新员工掌握职场必备的工作方法和提效工具，尽快成为职场达人；

【课程对象】 职场新员工

【授课方式】 理论讲解+情景呈现+案例分析+视频解析

【课程时长】 0.5天，6小时/天

【课程大纲】

壹、课程引导，职场新人转向职业化人的四部曲

图画四象限：我眼中的我和组织期望的我有什么区别

图画四象限：什么是我的优势，什么是我的不足

- 重新定义工作的标准（工作标准到底应该谁来定义？）
- 完成工作的技能修炼（什么技能会帮助我们达成标准）
- 适应组织的人文环境（契合）
- 建立优秀的行为习惯（路径）

二、职场新人的角色定位

- 角色定位
 - 我是谁
 - 做什么
 - 如何做
- 职场新人的刻意练习（MVP&PDCA）

三、新员工职业化心态建设

- 工作意愿与工作能力四象限分析
- 新员工职业化心态建设
 - 积极主动-如何拒绝佛系
 - 持续学习-游戏化与碎片化的学习

- 敢于担责-探寻职业信念
- 坚持不懈-长期主义工作观建设
- 双赢思维-我与团队的“冲突”

四、职业化技能：做高效的职场达人

- 事事有目标，时时明方向
- 案例研讨：先有工作还是先有目标？
- 小组讨论：是什么在影响目标实现？
 - 目标设定的 SMART 原则
 - 资源匮乏时如何应对
 - 目标如何合理拆分
 - 课堂练习：用思维导图拆解公司年会任务目标
 - 目标达成以后对我们的好处（能力提升）
- 事前有计划
 - 凡事预则立，不预则废
 - 有计划就要先有策略
 - 小组讨论：如何做好任务的先后排序？
- 事后有结果
 - 坚决执行，没有借口
 - 案例研讨：要业绩突破不要小白兔
- 遇事有沟通
 - 沟通是组织内解决问题的基本工具
 - 课堂研讨：沟通中经常存在哪些障碍
 - 沟通的基本过程（信息的发送，信息的接收，信息的反馈）
 - 沟通的底层逻辑（语言内容背后更重要的信任、情感、关系等）
 - 沟通三项原则
 - 乔哈里沟通视窗改善人际关系
 - 隐私象限/盲点象限/潜能象限/公开象限
- 遇阻有方法
 - 不做问题的搬运工
 - 不置疑原有的方法和原则
 - 问题分析与解决的基本方法