



工作微创新

——团队绩效持续提升的四个引擎

讲师：王彦

课程纲要

【课程名称】 《工作微创新-团队绩效持续提升的四个引擎》

【课程背景】

环境越来越多变、市场越来越饱和、竞争越来越激烈、客户越来越挑剔……在这个快速变化的环境中，只强调执行力显然是不够的，面对变化我们必须要及时调整工作思路、快速创新工作方法才是当务之急。企业如果无法推动工作创新而一味的依靠经验，一味的延续原来的工作方式，必然无法适应新的市场环境。最终造成企业市场受阻、绩效下滑、客户流失……。更可怕的是这种趋势会不断加速，最终导致企业失去竞争力。

因此，当我们感受到，困难越来越多、工作越来越不顺畅、绩效压力无法提升的时候，往往其背后的原因，就是我们的工作方法已经无法适应外部变化了，这就意味着我们必须推动工作创新了。

那么，工作创新该如何推动呢？

工作创新是个复杂的问题，决不是出个小主意，想个小办法所能解决的，它需要一套科学的、行之有效的具体方法才能达成真正有价值的效果。《工作微创新-团队绩效持续提升的四个引擎》课程，将“工作创新”的整套系统，分解为4个管理环节，并将这4个环节的管理全部进行了工具化。使工作创新变得容易掌控、简单易行，方便操作。《工作微创新-绩效持续提升的四个引擎》课程结合管理者的实际工作，提供一整套实操管理工具，帮助团队打破“固有的、方便的、习惯性的”工作思维，释放团队活力，在工作中实现“思维、资源、方法”三个维度的突破，从而在原有的工作方法中找到突破点，在原有基础上“开发新角度、找到新路径、搭建新方法”，帮助管理者打破困局，推动绩效的再次提升。

【课程收益】

- ◇ 帮助管理者跳出思维定势，改善管理思路；

-
- ◇ 帮助管理者掌握激发团队智慧的方式方法；
 - ◇ 建立团队持续改进、持续优化的工作路径；
 - ◇ 建立团队持续工作微创新的氛围和文化。

【课程对象】 中层管理者 中层后备 基层管理者

【授课方式】 理论讲解+案例分析+工具演练+互动讨论

【课程时长】 1-2 天，6 小时/天

【课程大纲】

课题引导：为什么我们实现绩效越来越难？

一、 工作微创新能够有效解决绩效难题

- 工作绩效提升难的四个障碍。
 - ✓ 管理的清晰度不够精准
 - ✓ 经验能力无法应对现状
 - ✓ 团队绩效结果必须实现
 - ✓ 团队能量无法主动释放

案例分析：张经理究竟做对了什么？

-
- 工作微创新的四个推动引擎
 - ✓ 思维引擎让管理发现新可能
 - ✓ 动力引擎让团队参与更主动
 - ✓ 推进引擎让管理过程更简便
 - ✓ 氛围引擎让团队发挥更持续

工作微创新的关键词：更简易，更主动，更有效，更持续。

二、 发现新可能的思维引擎

案例解析：年轻人为什么不吃老一套？

- 从命令者转变成为倾听者
 - ✓ 从我要说变成你先说
 - ✓ 相信他可以说的很好
 - ✓ 管理工具：工作任务布置三步法

实操演练：运用三步法布置某项实际工作任务

- 从指挥者转变成为引导者
 - ✓ 案例研讨：李主任是如何走“群众路线”的

-
- ✓ 放弃事无巨细的指挥思想
 - ✓ 运用引导技术让团队成员提高参与感
 - ✓ 如何运用集体智慧解决问题

课堂练习：用引导者身份解决沟通障碍

- 从决策者转变成为贡献者
 - ✓ 放弃自我决策，承担结果责任
 - ✓ 提供层级视角，解读贡献方向
 - ✓ 分享经验心得，促使成果更好

案例解析：这块“宝贝”要怎么挖？

- 从管理者转变成为赋能者
 - ✓ 支持团队用行动验证想法
 - ✓ 提供资源使团队绩效达成
 - ✓ 复盘迭代使团队能力提升
 - ✓ 案例研讨：稳坐中军的余行长

三、让员工主动的动力引擎

-
- 清晰描述持续微创新的目的意义
 - ✓ 挖掘微创新行为背后的动力
 - ✓ 将微创新行为与工作成果进行关联

案例解析：李工的车间为啥能持续提升良品率？

- 清晰建立持续微创新的机制流程
 - ✓ 我们可不可以进行微创新
 - ✓ 微创新的边界在哪里
- 清晰明确持续微创新的奖惩制度
- 案例研讨：薛主任的“小本本”
- 清晰赋予持续微创新的能力技巧
 - ✓ 让团队成员主动思考的两个小妙招
 - ✓ 让团队成员主动参与的三个关键
 - ✓ 持续精进背后的两招三式
 - ✓ 提升工作动力的四个小“套路”
 - ✓ 案例研讨：如果你是马经理，你的选择是？

四、让过程更便捷的推进引擎

-
- 工作微创新的实施路径
 - ✓ 推动工作微创新的六步法
 - ✓ 案例研讨：今年的开门红为什么这么成功？
 - ✓ 实操练习：运用工作微创新六步法设计真实管理难题
 - 五个工作微创新的便捷工具
 - ✓ 探索创新可能工具
 - ✓ 团队聚焦对话法
 - ✓ 多视角思考问题工具
 - ✓ 团队共识达成工具
 - ✓ 让全员参与问题解决的五步法

案例解析：某公司的工作微创新全景呈现

实操演练：运用微创新工具，对某项工作进行具体创新

五、让微创新更持续的氛围引擎。

- 人人参与的文化
 - ✓ 人人都有自己的长处（团队成员的优势经验盘点）
 - ✓ 人人都有自己的视角（业务角度 or 财务角度）

-
- ✓ 人人都可以贡献智慧

案例研讨：“外行”是如何成功帮助“内行”的？

- 良性冲突的文化
 - ✓ 什么是良性冲突
 - ✓ 案例研讨：如何将破坏性冲突变成良性冲突？
 - ✓ 依据原则而非个人意愿进行判断
 - ✓ 更重视集体的结果而不是个人感受

案例分析：晨会多一条迎宾支行

- 敢于试错的文化
 - ✓ 试错不是鼓励员工犯错误
 - ✓ 试错的原则与铁律
 - ✓ 敢比会更重要
 - ✓ 案例研讨：先开枪还是先瞄准？

实操演练：在某个工作实践上允许试错

- 团队中的四个“慢一点”文化

案例研讨：某公司的“一停二让三通过”

- ✓ 思考要慢下来，考虑完整全面

-
- ✓ 过程要慢下来，尝试多种可能
 - ✓ 落地要慢下来，评估各种风险
 - ✓ 复制要慢下来，契合适用边界

实操演练：设计团队微创新的氛围要素

六、课程回顾与答疑