



团队行动学习

行动学习高级促动师：王彦

课程纲要

【课程名称】 《团队行动学习》

【课程背景】

VUCA 时代，企业面临着复杂的、不确定的、易变的和模糊的内外部环境。组织的成功越来越依赖于“学习”，因为学习是唯一让人和组织改变以适应环境变化、进而在变化中发展的途径。行动学习作为一种十分有效的学习方式，对提高组织绩效具有重要作用。

目前，组织基本学习框架已经发生改变，更多的企业将行动学习与相关职能部门的工作内容相结合，基于已经掌握的信息和内容通过结构化的方式去探求未知领域的可能性，参与者在实践中处理真实问题，形成解决方案并采取行动，解决实际问题；

行动学习的主体为学员本身，参与者组建学习小组，小组定期举行会议，小组成员相互支持，充分利用课堂集中学习和课余时间进行学习，最终达到增强领导力、促进团队建设、提升组织绩效等目的。

【课程收益】

- ◇ 基于实际问题通过团队行动学习的方式进行互动研讨；
- ◇ 提升对于复杂问题的分析能力与解决问题的实践能力；
- ◇ 提升个人领导能力，提升团队的建设能力。

【课程对象】 中层管理者 中层后备 利益相关部门

【授课方式】 理论讲解+促动技术+工作坊/研讨会

【课程时长】 0.5-1天，6小时/天

【课程大纲】

第一步：现状描述、定义问题

- 背景分析
- 罗列所有问题点

-
- ✓ 厘清每一个问题
 - ✓ 按对结果的影响程度评估问题

- 确定关键问题所在

第二步：明确方向、确定目标

- 检验研讨目标（解决问题的程度）
- SMART 原则

第三步：系统分析、洞悉要因

- 5W2H 分析法
- 思维导图分析法
- 5WHY 分析法
- 把原因逻辑化、系统化——鱼骨图
- 将原因按重要性、紧急性排序

第四步：创造方案、探索可能（世界咖啡/头脑风暴）

- 设定世界咖啡情境
- 确定研讨规则
- 跨界思考问题
- 问题解决方向概述

-
- 收获与分享集体智慧

第五步：理性判断、精明决策

- 盈利矩阵工具
- 共识评估标准
- 障碍分析
- 解决障碍

第六步：执行方案、落实达成

- 制定行动计划 (SMART)
- 建立承诺标准
- 建立结果追踪甘特图