

# 《AI 赋能新时代政务：科技赋能，提升政务运行效能》

## 一、背景描述

在全球化与数字化浪潮的席卷下，政务工作正面临前所未有的机遇与挑战。如何在日益复杂的社会环境中提升服务效率、增强公众满意度、确保政策精准实施，同时优化内部管理流程，成为现代政务服务体系亟待解决的关键课题。在此背景下，人工智能（AI）技术作为引领新一轮科技革命的重要驱动力，尤其是随着《国务院关于印发新一代人工智能发展规划的通知》的发布，AI 技术在政务领域的应用日益受到重视。

然而，面对 AI 技术的广泛应用前景，许多政务工作人员在实际操作中仍然存在认知不足、实操经验匮乏、缺乏专业指导等问题，难以充分发挥 AI 技术的潜能，有效提升政务工作效率。针对这一现状，我们特别设计了《AI 赋能新时代政务：科技赋能，提升政务运行效能》。本课程旨在为政务工作人员提供一套全面、系统且具有针对性的 AI 知识体系与实操技能训练，使学员充分理解 AI 技术在政务工作中的价值与应用路径，熟练掌握各类 AI 工具，从而将 AI 技术无缝融入日常工作，切实提升政务服务效能。

通过生动的案例分析、实战演练、互动讨论等多元教学手段，学员不仅能直观体验到 AI 技术如何在政务场景中提升工作效率、降低出错率，还能学会结合具体业务需求，创新性地运用 AI 解决复杂政务问题，推动政务工作的智能化转型。同时，课程还注重培养学员的团队协作与沟通能力，共同营造支持 AI 技术应用的积极氛围，为政务部门构建智能高效的未来工作环境奠定坚实基础。

## 二、课程收益

- 1、系统掌握政务 AI 工具的应用，实现日常工作的自动化与智能化，显著提升政务服务效率并降低错误率。
- 2、能够紧密结合政务业务场景，灵活运用 AI 技术解决实际问题，快速产生实效，提升公众服务水平与内部管理效能。
- 3、培养运用 AI 技术进行创新性思考与解决问题的能力，提升面对复杂政务问题的分析与决策水平。
- 4、加强团队间围绕 AI 技术的协作与沟通，共同推进 AI 在政务工作中的落地应用，形成高效协同的工作氛围。
- 5、建立对 AI 技术在政务领域应用的信心，积极参与并推动政务部门的 AI 转型进程，营造积极的 AI 文化氛围

## 三、课程对象

政务相关部门的决策者、管理人员、负责具体业务执行的一线工作人员

## 四、课程时间

1 天，6 小时/天

## 五、课程内容

### 第一章 前沿瞭望篇：人工智能发展现况与前瞻趋势

1. 宏观纵览：人工智能对社会及工作模式革新
2. **AI 文本生成技术**：文采飞扬的创新之旅
3. **AI 图像生成技术**：视觉革命的前沿探索
4. **AI 音频生成技术**：声动未来的声音艺术
5. **AI 视频生成技术**：动态视界的创新实践
6. **AI 数字人技术**：虚拟与现实的交融艺术
7. 挑战与对策：AIGC 面临的难题与监管议题

### 第二章 入门基础篇：零基础如何快速上手 AI

1. 精准定位：基于业务需求甄选适用的 AI 工具
2. 精炼表达：构建高效 AI 交互式提示词的艺术
3. 万能提问公式：有效引导 AI 工作的框架
  - 角色设定：明确交互主体身份
  - 背景描绘：提供充分的上下文信息
  - 任务设定：清晰表述期望达成的目标
  - 要求细化：给出具体的产出要求
4. 案例研讨：以旅游路线规划为例，演练万能公式

### 第三章 核心功能篇：提示词常见的 14 种用法

1. 角色扮演：化身不同角色，演绎多彩对话
2. 模拟对话：模拟真实情境，轻松应对各类对话
3. 互动问答：有问必答，用提示词引领问题解答
4. 模仿技巧：从模仿开始，精准提升文本表现力
5. 推理过程：呈现严谨而富有深度的论证过程
6. 归纳总结：提炼要点，实现内容的高效总结
7. 聚类关联：搭建逻辑桥梁，助力内容结构清晰
8. 文本创作：从灵感到佳作，赋予文字生动魅力
9. 文本翻译：跨越语言障碍，实现信息准确传递
10. 深度分析：洞悉本质，剖析语篇逻辑与情感色彩

11. 自洽论证：构筑严密观点，确保逻辑的一致性
12. 举例说明：精选实例论证，强化观点的说服力
13. 错误鉴别：火眼金睛，快速识别常见错误
14. 优化修正：精益求精，有效修改与完善文本

## 第四章 高阶技巧篇：8大策略驱动高质量输出

1. 增加角色：通过角色扮演，让AIGC内容更具情感和深度
2. 增加要求：设定明确标准，提升AIGC输出质量与准确性
3. 增加示例：通过具体案例，优化大模型的理解与模仿能力
4. 增加特殊符号：巧用符号协助AIGC理解和执行复杂任务
5. 格式化输出：运用格式规范提高AIGC内容可读性和专业感
6. 创新思考法：打破常规思维，引导AIGC探索无限的可能性
7. 超级关键词：使用核心引导词，驱动AIGC内容具有针对性
8. 提示词生成器：一键触发灵感源泉，高效拓展内容边界

## 第五章 政务文案篇：AI助力，塑造专业工作形象

1. 公文优化顾问：利用AI打造符合政府规范的公文，提升政务工作效率。
2. 工作总结提效：AI一键扩写，精准提炼工作成果，符合政务报告要求。
3. 内部通知清晰发布：用AI快速生成规范的政府内部工作通知。
4. 会议纪要精准记录：实时语音转文字，确保政务决策信息无遗漏。
5. 演讲稿撰写指南：AI助你自信阐述政务观点，符合官方场合要求。
6. 研究报告智能梳理：AI高效构建研究框架，撰写高质量政策分析报告。
7. 创新思维引擎：AI激发政务服务与管理创新思路，提升政务创新力。

## 第六章 工作汇报篇：AI助力，告别加班

1. 汇报大纲梳理：AI协助构建逻辑严密的大纲，提升说服力。
2. PPT一键制作：AI打造专业政务报告演示文稿，让你脱颖而出。
3. 排版美化大师：AI让政务数据与文字布局更清爽，提升视觉美感。

## 第七章 数据分析篇：AI驱动，数据洞见

1. 数据清洗能手：高效清理冗余杂乱数据，让数据清晰易读。
2. 洞察报告生成器：一键生成深度政务分析报告，轻松把握市场脉络。
3. 专业图表绘制师：零基础制作专业政务图表，让数据更具表现力。

## 第八章 互动研讨，巩固深化

**1、小组经验交流：**学员们就各自在实际工作中如何运用 AI 技术的经历展开深入讨论，分享成功案例、应对难题的方法以及所遇到的挑战。

**2、讲师答疑解惑：**由讲师针对学员在本次课程内容的理解难点以及实操过程中的具体问题进行解答，确保每一位学员都能获得针对性指导。

**3、提供进阶资源：**提供一系列高质量的在线课程链接，推荐权威且实用的 AIGC 书籍，介绍活跃的行业社区与论坛，帮助学员进一步拓宽知识视野，持续深化对人工智能领域的探索与研究。

**其他备选内容 (如果时间充裕，会讲解)**

### **图像处理篇：AI 修复，提升政务视觉品质**

- 1. 一键抠图工具：**AI 高质量抠取政务图示元素，轻松处理复杂图形。
- 2. 瑕疵消除专家：**快速修复政务宣传图片瑕疵，保持专业形象。
- 3. 人像精修服务：**专业级修图效果，确保政务人物肖像符合规范。
- 4. 画质提升技术：**AI 无损放大政务图示，提升视觉效果。
- 5. 图片结构调整：**AI 智能调整政务图片比例与布局，符合政务规范。
- 6. 局部修改服务：**无需专业软件，轻松实现政务图片局部调整。
- 7. 历史影像修复：**一键修复政务历史照片，保护政务档案。

### **音视频制作篇：AI 创作，高效产出专业政务短片**

- 1. 智能剪辑师：**AI 自动剪辑，高效产出多条政务知识口播视频。
- 2. 文字转视频：**3 秒转换，无需专业技能即可创作政务教学视频内容。
- 3. 音频素材库：**AI 一键生成符合政务氛围的背景音乐，节省创作时间。
- 4. 音频对齐工具：**快速匹配政务视频时长，告别繁琐后期剪辑工作。
- 5. 音频降噪技术：**一键去除政务录音杂音，提升语音内容清晰度。

## **六、培训方式**

- ◎ 专家讲授
- ◎ 案例分析
- ◎ 互动研讨
- ◎ 实战模拟
- ◎ 小组讨论
- ◎ 视频教学

### **赠送资料：**

- 1、各行业精华提示词模板（亲测有效）
- 2、最新优质 AI 行业研究报告（30 份）

- 3、优质 AI 提效工具清单 (100+产品)
- 4、高质量的 AI 在线课程链接 (10+)
- 5、优质的 AI 学习社区与论坛 (10+)