

《银行 AI 提效课：借力 AI 技术，驱动业务革新》

一、背景描述

在全球化和技术快速发展的大背景下，银行业正置身于一场深刻的变革之中。面对日益激烈的竞争、客户需求的多元化、风险环境的复杂化以及监管要求的严格化，银行亟待寻求更为高效、精确且合规的运营模式。人工智能（AI）技术，以其强大的数据处理能力、智能决策支持和自动化流程优化功能，被视作推动银行业转型升级的关键引擎。然而，尽管 AI 技术在金融领域的潜力巨大，银行在实际应用过程中往往面临诸如技术理解不深、场景适配困难、合规风险把控、数据质量参差以及人才储备不足等诸多挑战。

为了助力银行业有效应对上述难题，我们特定制了《银行 AI 提效课：借力 AI 技术，驱动业务革新》。本课程专为银行业量身打造，旨在帮助银行从业者深入理解 AI 技术在银行业的应用场景与价值，掌握将 AI 工具无缝融入日常工作的方法，以及解决实际业务问题的创新思维。课程将深度剖析银行业务与 AI 技术的契合点，通过丰富的银行业实战案例、针对性的工具推荐与实操训练，让学员切实体验 AI 技术如何提升银行业务效率、降低运营成本、强化风险管理以及优化客户体验。

通过理论讲解、案例研讨、实战演练和小组交流等多种教学手段，学员不仅能熟练掌握 AI 工具在银行业的应用，显著提高业务处理效率和精准度，还能学会将 AI 技术与银行业务场景深度结合，快速实现风险防控、营销创新、运营优化等领域的效果落地。同时，课程还将培养学员运用 AI 技术解决银行业务问题的创新能力，增强跨部门协作与沟通，为银行塑造积极的 AI 文化氛围，推动全行范围内 AI 战略的有效实施。

二、课程收益

- 1、熟练掌握 AI 工具的应用，实现日常工作的自动化和智能化，显著提高工作效率并降低错误率。
- 2、学会将 AI 技术与具体业务场景紧密结合，实现快速见效的实战能力，为企业创造实际价值。
- 3、培养运用 AI 技术解决企业实际问题的创新思维，提升面对复杂问题的分析和解决能力。
- 4、增强团队协作与沟通能力，共同推进 AI 技术在企业中的应用，打造高效协同的团队氛围。
- 5、建立对 AI 技术的信心，积极推动企业的 AI 转型和应用进程，构建积极的 AI 文化氛围。

三、课程对象

中高层管理人员、各业务部门主管与经理、后备管理者及其他岗位员工

四、课程时间

1 天（普及），2 天（深入） 6 小时/天

五、课程内容

第一章 前沿瞭望篇：人工智能发展现况与前瞻趋势

1. 宏观纵览：人工智能对社会及工作模式革新
2. AI 文本生成技术：文采飞扬的创新之旅
3. AI 图像生成技术：视觉革命的前沿探索
4. AI 音频生成技术：声动未来的声音艺术
5. AI 视频生成技术：动态视界的创新实践
6. AI 数字人技术：虚拟与现实的交融艺术
7. 生态建设与展望：构建 AIGC 产业生态圈
8. 挑战与对策：AIGC 面临的难题与监管议题
9. 前瞻思考：AIGC 驱动的社会经济变革

第二章 入门基础篇：零基础如何快速上手 AI

1. 精准定位：基于业务需求甄选适用的 AI 工具
2. 精炼表达：构建高效 AI 交互式提示词的艺术
3. 万能提问公式：有效引导 AI 工作的框架
 - 角色设定：明确交互主体身份
 - 背景描绘：提供充分的上下文信息
 - 任务设定：清晰表述期望达成的目标
 - 要求细化：给出具体的产出要求
4. 案例研讨：以旅游路线规划为例，演练万能公式

第三章 核心功能篇：提示词常见的 14 种用法

1. 角色扮演：化身不同角色，演绎多彩对话
2. 模拟对话：模拟真实情境，轻松应对各类对话
3. 互动问答：有问必答，用提示词引领问题解答
4. 模仿技巧：从模仿开始，精准提升文本表现力
5. 推理过程：呈现严谨而富有深度的论证过程
6. 归纳总结：提炼要点，实现内容的高效总结
7. 聚类关联：搭建逻辑桥梁，助力内容结构清晰
8. 文本创作：从灵感到佳作，赋予文字生动魅力

9. **文本翻译**：跨越语言障碍，实现信息准确传递
10. **深度分析**：洞悉本质，剖析语篇逻辑与情感色彩
11. **自洽论证**：构筑严密观点，确保逻辑的一致性
12. **举例说明**：精选实例论证，强化观点的说服力
13. **错误鉴别**：火眼金睛，快速识别常见错误
14. **优化修正**：精益求精，有效修改与完善文本

第四章 高阶技巧篇：8大策略驱动高质量输出

1. **增加角色**：通过角色扮演，让AIGC内容更具情感和深度
2. **增加要求**：设定明确标准，提升AIGC输出质量与准确性
3. **增加示例**：通过具体案例，优化大模型的理解与模仿能力
4. **增加特殊符号**：巧用符号协助AIGC理解和执行复杂任务
5. **格式化输出**：运用格式规范提高AIGC内容可读性和专业感
6. **创新思考法**：打破常规思维，引导AIGC探索无限的可能性
7. **超级关键词**：使用核心引导词，驱动AIGC内容具有针对性
8. **提示词生成器**：一键触发灵感源泉，高效拓展内容边界

第五章 职场文案篇：AI助力，塑造专业形象

1. **工作总结**：AI提炼，成就一目了然
2. **工作通知**：智能编写，高效传达信息
3. **智能邮件**：专业表达，一键发送
4. **演讲稿**：AI助你自信表达，临场不怯场
5. **新闻稿**：时效准确，传递职场价值
6. **创新思维**：AI启发，拓展思维新境界
7. **万字方案**：结构清晰，内容详实丰富
8. **会议纪要**：一键整理，要点全面呈现

第六章 营销文案篇：AI赋能，引爆金融产品价值

1. **产品详情页优化**：AI精准提炼金融产品卖点，激发客户购买意愿
2. **客户沟通话术库**：AI助你精准解读客户需求，引导客户开启金融对话
3. **直播营销策略**：AI营造热烈的金融产品推广氛围，激发用户购买热情
4. **社群金融种草文案**：用AI策略提升金融产品转化率，实现高效销售
5. **金融活动策划模板**：30分钟策划用户好评的金融主题活动，确保零差评
6. **金融项目提案模板**：四步展现金融项目优势，赢得内部与外部投资者支持

7. **合规金融合同范本**：快速撰写符合监管要求的金融业务合同，保障交易顺利

第七章 工作汇报篇：AI 助力，告别加班

1. **汇报大纲构建**：AI 协助构建逻辑严密的金融汇报大纲，提升决策影响力。
2. **PPT 一键制作**：AI 打造专业金融演示文稿，助你在汇报中脱颖而出。
3. **排版美化指南**：AI 让金融数据与文字布局更专业、美观。

第八章 数据分析篇：AI 驱动，数据洞见

1. **数据清洗利器**：AI 解决金融数据杂乱，让数据清晰易读。
2. **洞察报告生成器**：一键生成深度金融分析报告，轻松把握市场脉络。
3. **专业金融图表绘制**：零基础制作专业金融图表，让数据更具说服力。

第九章 图像处理篇：AI 修复，提升金融视觉品质

1. **一键抠图工具**：AI 高质量抠取金融图表元素，轻松处理复杂图形。
2. **瑕疵消除专家**：快速修复金融宣传图片瑕疵，一键抹除无关元素。
3. **人像精修服务**：专业级修图效果，5 秒还原金融人物肖像自然美。
4. **画质提升技术**：AI 无损放大金融图表，拯救低分辨率资料。
5. **图片结构调整**：AI 智能调整图片比例与布局，优化视觉效果。
6. **局部修改服务**：无需专业软件，轻松实现金融图片局部调整。
7. **历史影像修复**：一键修复历史档案照片，保护珍贵金融文化遗产。

第十章 音视频制作篇：AI 创作，高效产出专业金融短片

1. **智能剪辑师**：AI 自动剪辑，高效产出多条金融知识口播视频。
2. **文字转视频**：3 秒转换，无需专业技能即可创作教学视频内容。
3. **音频素材库**：AI 一键生成可用于宣传的背景音乐，节省创作时间。
4. **音频对齐工具**：快速匹配视频时长，告别繁琐后期剪辑工作。
5. **音频降噪技术**：一键去除录音杂音，提升语音内容清晰度。

第十一章 互动研讨，巩固深化

1. **小组经验交流**：学员们就各自在实际工作中如何运用 AI 技术的经历展开深入讨论，分享成功案例、应对难题的方法以及所遇到的挑战。
2. **讲师答疑解惑**：由讲师针对学员在本次课程内容的理解难点以及实操过程中的具体问题解答，确保每一位学员都能获得针对性指导。
3. **提供进阶资源**：提供一系列高质量的在线课程链接，推荐权威且实用的 AIGC 书籍，介绍活跃的行业社区与论坛，帮助学员进一步拓宽知识视野，持续深化对人工智能领域的探索与研究。

备注：课程大纲可根据客户需求进行内容的针对性调整

六、培训方式

- ◎ 专家讲授
- ◎ 案例分析
- ◎ 互动研讨
- ◎ 实战模拟
- ◎ 小组讨论
- ◎ 视频教学

赠送资料：

- 1、各行业精华提示词模板（亲测有效）
- 2、最新优质 AI 行业研究报告（30 份）
- 3、优质 AI 提效工具清单（100+产品）
- 4、高质量的 AI 在线课程链接（10+）
- 5、优质的 AI 学习社区与论坛（10+）