

《人力资源 AI 提效课：智能化管理，赋能高效工作》

一、背景描述

在全球化和技术快速发展的当下，人力资源部门正面临着前所未有的挑战：如何在不断变化的劳动市场中提升招聘效率、优化员工管理，并保持企业的创新活力。为了应对这些挑战，人力资源工作者亟需采纳并有效利用人工智能（AI）技术，这一当代最具变革性的创新工具，以实现人力资源管理的自动化和智能化，从而显著提高工作效率和企业的竞争力。

尽管 AI 技术的潜力无限，但许多人力资源工作者在尝试将其融入核心业务时却遇到了难题。如对 AI 技术的认识不足、缺乏有效的实操经验以及缺少必要的专家支持等。针对这些普遍存在的问题，我们精心设计了《人力资源 AI 提效课：智能化管理，赋能高效工作》。本课程不仅将深入介绍 AI 技术在人力资源管理中的应用场景和其带来的显著优势，还将提供实用的策略和方法，帮助学员将 AI 技术无缝集成到人力资源管理工作之中。

通过结合理论讲解、案例分析、互动实操和小组讨论等多元化教学方法，学员将直观感受 AI 技术在提升招聘效率、优化员工绩效评估和员工发展等方面的实际效益。此外，我们还将提供针对性的指导和建议，帮助学员克服在 AI 应用过程中可能遇到的难题，增强其解决复杂问题的能力。通过本课程的学习，人力资源工作者将能够更好地适应未来工作环境，培养创新思维和持续学习的能力，成为引领企业人力资源管理创新的先行者。

二、课程收益

- 1、技术素养提升：**学员将系统了解人工智能基础知识，紧跟行业发展动态，提升在人力资源领域运用 AI 技术的专业素养。
- 2、工作效率提高：**通过掌握 AI 工具的使用和应用场景，学员能够在招聘、绩效、培训、沟通等多个环节实现工作流程自动化与智能化，显著提升工作效率。
- 3、决策质量优化：**借助 AI 进行数据分析与预测，学员能够精准制定招聘策略、绩效考核体系、员工激励方案等，提升人力资源决策的精准度与科学性。
- 4、跨部门协作与沟通强化：**提升与 IT、业务等部门的协作能力，有效沟通 AI 项目需求与成果，推动企业内部 AI 技术应用的落地与推广。
- 5、组织竞争力增强：**学员将有能力推动企业人力资源管理的数字化转型，提升组织整体的人力资源运营效能，增强企业在人才竞争中的优势。

三、课程对象

企业中高层管理者、人力资源负责人、人力资源各板块负责人、HRBP、其他岗位员工

四、课程时间

2 天，6 小时/天

五、课程内容

第一章 瞭望篇：HR 为什么要学 AI

1. 宏观纵览：人工智能对社会及工作模式革新
2. 领域剖析：人工智能对人力资源领域的影响
3. 文采飞扬：AI 文本生成技术的革新实践
4. 视觉革命：AI 图像生成技术的革新实践
5. 声动未来：AI 音频生成技术的革新实践
6. 动态视界：AI 视频生成技术的革新实践
7. 虚拟与现实交融：AI 数字人应用场景及价值
8. 挑战与对策：AIGC 面临的难题与监管议题

第二章 基础篇：HR 入门 AI 操作与实践

1. 如何为人力资源工作挑选适用的 AI 工具
2. 构建优质 AI 提示词：原则与策略
3. 万能提问公式：有效引导 AI 工作的框架
 - 角色设定：明确交互主体身份
 - 背景描绘：提供充分的上下文信息
 - 任务设定：清晰表述期望达成的目标
 - 要求细化：给出具体的产出要求
 - 案例研讨：以旅游路线规划为例，展示如何通过明确要素解决问题
4. 实战演练：
 - 智能邮件助手：利用 AI 提升邮件处理效率
 - 周报自动化助手：借助 AI 轻松编写周报

第三章 进阶篇：8 大策略驱动高质量内容输出

1. 增加角色：通过角色扮演，让 AIGC 内容更具情感和深度
2. 增加要求：设定明确标准，提升 AIGC 输出质量与准确性
3. 增加示例：通过具体案例，优化大模型的理解与模仿能力
4. 增加特殊符号：巧用符号协助 AIGC 理解和执行复杂任务

5. **格式化输出**：运用格式规范提高 AIGC 内容可读性和专业感
6. **创新思考法**：打破常规思维，引导 AIGC 探索无限的可能性
7. **超级关键词**：使用核心引导词，驱动 AIGC 内容具有针对性
8. **提示词生成器**：一键触发灵感源泉，高效拓展内容边界

第四章 文案篇：AI 助力，塑造专业 HR 形象

1. **工作总结快手**：AI 一键扩写，释放创作压力。
2. **工作通知便捷发送**：AI 助力撰写简洁明了的工作通知。
3. **会议纪要速记员**：实时语音转文字，确保重点信息无遗漏。
4. **演讲稿撰写专家**：AI 助你自信表达，临场不怯场。
5. **创新思维引擎**：AI 帮你瞬间产生金点子，激发无限创意。
6. **万字方案写手**：AI 辅助长文撰写，轻松驾驭大型项目方案。
7. **PPT 一键制作**：AI 打造专业演示文稿，让你脱颖而出

第五章 实操篇：AI 在 HR 十大核心场景中的深度应用

场景一 新业务筹备：运用 AI 撰写战略人才规划与团队组建方案

场景二 AI 猎聘术：借力智能技术精准招聘与高效筛选候选人

场景三 招聘海报制作：打造吸睛且富有吸引力的岗位宣传素材

场景四 微课视频开发：利用 AI 快速生成高质量在线学习资源

场景五 出题试卷：利用 AI 技术高效生成考试、解题思路与参考答案

场景六 组织经验萃取：运用 AI 技术提炼与传承组织内部知识与经验

场景七 绩效考核：构建双满意绩效体系，实现公正评价与激励

场景八 低成本激励法：运用心理策略与 AI 工具，激发销售潜力

场景九 问卷调研：借助 AI 设计与分析问卷，精准洞察员工态度

场景十 高难度沟通：运用 AI 辅助进行人性化、高情商的离职谈话

备注：课程大纲可根据客户需求进行内容的针对性调整

六、培训方式

- ◎ 专家讲授
- ◎ 案例分析
- ◎ 互动研讨
- ◎ 实战模拟
- ◎ 小组讨论
- ◎ 视频教学

赠送资料：

- 1、各行业精华提示词模板（亲测有效）
- 2、最新优质 AI 行业研究报告（30 份）
- 3、优质 AI 提效工具清单（100+产品）
- 4、高质量的 AI 在线课程链接（10+）
- 5、优质的 AI 学习社区与论坛（10+）