

《突破团队协作五项障碍》

——高绩效团队建设沙盘模拟

1、课程介绍

团队协作这个词，就像组织内的流行语一样，被用得太多了，已经丧失了它原本的含义。团队协作这个词本身，并不代表团队的一种优点或者长处，也不是一种方法或者应用，它是一种战略选择，是一种由组织来做出的有目的的决策。

本课程通过最具培训效果的沙盘模拟形式进行，针对企业团队沟通障碍和协作问题，以兰西奥尼先生关于团队协作的五项障碍的发展理论为核心，研发而成的沙盘模拟课程。

2、课程背景

21世纪，卓越的核心团队将成为无法逾越且唯一的竞争力！管理者如何打造一个核心的、具有战斗力的团队已刻不容缓的摆到了我们的面前。

实际情况是，团队协作从理论上讲很简单，因为我们大家都知道团队协作是必须的。

但实际上，要完美地进行团队协作却非常困难，这是因为人类本身是凌乱、容易犯错误的动物，一旦把一定数量的人集中到一个空间内，并要求共同来完成某一项工作时，问题就出现了。

要克服团队协作中的问题，团队必须愿意为此投入有效的时间、精力，并开展有实际意义的基本训练。对于愿意如此付出的团队，回报将是丰厚的。团队协作机能健全的

团队可以做出更准确的决策，可以在遭遇更少失败并且不出现怨言和不满的情况下，在更短的时间内完成更多的工作；进一步说，他们会避免浪费时间谈论错误的话题，并且不会重复地一再修正缺乏效率的主题。

3、课程收益

- ☑认识并了解团队合作的重要性；
- ☑掌握让自己团队的行动与团队共同理念保持一致的方法；
- ☑掌握团队形成相互信任、良性冲突、兑现承诺、提升责任、聚焦结果的氛围工具；
- ☑激发领导者突破现状，提升激励他人的能力，带领团队迎接挑战。

4、课程时间：1天，6小时/天

5、授课对象：中层管理者、后备干部、核心团队全员等；

6、课程类型：沙盘模拟训练

7、课程特色：摒弃传统的教条灌输，通过沙盘模拟企业关键决策事件，让参与学员收获体验、获得领悟，产生改变。让学员不仅知道而且会做。

学员将：

接管 1 家陷入困境的企业；

带领 7 名性格各异的团队成员；

面对 4 分 5 裂的团队现状；

运用 12 点精力指标；

面对 30 项领导随机事件；

挑战 90 种决策；

最终将团队成员凝聚一心；

引领团队克服困难，达成目标。

8、课程大纲

一、沙盘模拟导入

- 1、正确认识团队
- 2、沙盘课程背景导入

二、沙盘推演第一阶段：随机事件

- 1、沙盘规则和操作流程讲解
- 2、结果点评，知识点讲解
- 3、什么是团队协作的五大障碍，如何克服团队协作的五项障碍

三、沙盘推演第二阶段：意识期

- 1、结果点评，知识点讲解
- 2、克服团队协作的五项障碍之一：建立信任

☞信任是团队协作的基础

☞在一个团队中，信任是脆弱的

☞建立信任一定需要花时间的，但建立信任的过程是可以极大加速的

☞就像是保持良好的关系一样，信任需要不断地花时间进行维护

☞建立基于弱点的信任

四、沙盘推演第三阶段：开始行动

1、盘面点评，知识点讲解：

2、克服团队协作的五项障碍之二：掌控冲突

☑良性的冲突是毫无保留地、有建设性地围绕争议点进行的辩论

☑即使在最好的团队中，冲突都会让大家感到不舒服

☑冲突（争议）的流程必须是清楚明了的

☑对偶尔的个人间冲突的担心，不会妨碍团队有建设性意义的辩论

☑制定你的冲突模式和掌控良性冲突点

五、沙盘推演第四阶段：实施期

1、盘面点评，知识点讲解

2、克服团队协作的五项障碍之三：兑现承诺

☑团队领导需要列出团队集体做出的所有决定

☑团队成员需要反复思量这些决定，直到团队每一个人全部弄清楚为止

☑团队成员需要把这些决定写下来

☑团队还需要确定就以上做出的哪个决定，还需要与组织中的其他部门沟通

六、沙盘推演第五阶段：融合期

1、盘面点评，知识点讲解

2、克服团队协作的五项障碍之四：共担责任

☑在一个健康的团队中，责任要求对大家彼此都是同等的

☑互相监督的压力，以及对拖后腿成员的厌恶，都将会激发出成员对受到处罚与责难的

更多担忧，从而增强责任感

☑要营造负责任的文化，团队领导必须在面对困难的问题时，成为成员们强化责任感的榜样

☑基于弱点的信任增强责任感

七、沙盘推演第六阶段：平和期

1、盘面点评，知识点讲解

2、克服团队协作的五项障碍之五：关注结果

☑卓越的团队是实现了他们预先设定结果的团队

☑团队必须公开地说明要达成的结果，并使得这个结果可以看得见

☑让团队成绩可视化

八、大总结

1、克服团队协作的总结

2、优胜团队颁奖

部分服务过的企业：

华润置地、国家电网、大庆油田、一汽解放、京能集团、渤海银行、华夏银行、晟天集团、亚泰集团、力旺地产、中国航发、龙新教育、生命人寿、学大教育、中国铝业、新华医疗、中海油、中外运、晋煤集团、太钢集团、长房集团、



【龙新教育集团领导力沙盘】



【国家电网领导力沙盘】



【中国航发领导力沙盘】



【一汽解放领导力沙盘】



【内蒙古银行领导力沙盘】



【富德生命人寿领导力沙盘】



【吉林亚泰集团领导力沙盘】



【内蒙古华润置地领导力沙盘】



【晟天商学院领导力沙盘】



【长春新民宾馆领导力沙盘】



【华夏银行领导力沙盘】



【京能电力领导力】