

提升团队凝聚力，打造高绩效团队

——打造高绩效团队的七把金钥匙

课程背景：

没有完美的个人，只有完美的团队。未来企业的竞争是团队的竞争。不是人才而是团队决定企业的竞争力。

商业环境的复杂和高度竞争，企业不能只依赖主管个人的聪明才智，而必须建立一个适合团队运作的环境，让具有专业及强烈企图心的团队成员能一展所长。而企业要继续成长和发展，解决问题和制定决策都必须透过团队运作来完成。

学会建设和管理优秀的团队，把团队建设成为领导力、执行力、成长力、凝聚力都很强的团队，是企业制胜的法宝。

因此，主管如何在瞬息万变的企业竞争中带领团队成员，提升他们的能力，将团队智慧与潜能发挥到极致，将是企业成功之关键。本课程通过运用 FERFORM 的其中关键诀窍，更深入的了解团队领导的意义与做法，提升团队凝聚力和执行力，提升企业绩效，开创组织的创新契机！

课程目的：

通过对本课程的学习，达到以下目的：

1. 明确团队建设的重要意义，增强团队建设的自觉性和紧迫性；
2. 了解什么是团队的特征和最佳人才组合；
3. 了解团队发展阶段规律；
4. 掌握团队建设与管理的方法和技巧；
5. 掌握提高团队绩效水平的方法和技巧；
6. 学习评估团队的方法；
7. 学会建立学习型团队的方法
8. 学会提升团队凝聚力的方法

培训对象：

企业中高层管理人员

培训方式：

教案讲授、案例分析，情景互动，专题研讨，问题解答

培训时间：

2天，6小时/天

课程大纲：

第一把金钥匙：共享团队目标的领航

(一) 团队的形成与特征

- 1、 为什么要打造团队
- 2、 团队的构成要素
- 3、 团队的四力模型
- 4、 移动互联网时代对团队建设的要求
- 5、 什么是真正的团队
- 6、 高效团队特征

(二) 认识你的团队

- 1、 团队成员的类型
- 2、 团队的角色与分类
- 3、 团队建设的误区
- 4、 如何识人选人

(三) 团队愿景塑造

- 1、 团队目标构建
- 2、 团队精神培养
- 3、 团队愿景塑造

第二把金钥匙：赋能授权，塑造优势成员

(一) 授权技术

- 1、 授权的意义
- 2、 为什么不愿意授权
- 3、 授权过程中要注意的问题

(二) 授权步骤

- 1、 如何做任务分派
- 2、 如何做进度监控
- 3、 如何做成果评估

第三把金钥匙：心连心，人际关系与沟通

(一) 团队沟通的技巧

- 1、 沟通过程中的误区与策略
- 2、 如何与下属沟通

- 3、 如何与同事沟通
- 4、 特殊团队成员的沟通与管理策略

(二) 和谐团队关系的构建

- 1、 重视非正式群体的力量
- 2、 团队冲突的化解与处理
- 3、 团队凝聚力的打造
- 4、 行动学习的方法与步骤

第四把金钥匙：因材施教的弹性领导风格

(一) 团队领导力培养

- 1、 如何从一个管理者转变为领导者
- 2、 作为一个领导人应该具备的素质
- 3、 如何提升影响力
- 4、 如何树立领导权威

(二) 如何培养团队

- 1、 团队发展阶段

- 2、 如何诊断团队
- 3、 为什么要培养团队成员
- 4、 团队成员培养的方法和技巧

第五把金钥匙：最佳团队生产力

(一) 召开富有成效的团队会议

- 1、 会议效率不高的原因
- 2、 成功会议的步骤
- 3、 会议准备事项
- 4、 会议主持要点
- 5、 会后的跟进与督办

(二) 科学的团队决策

- 1、 决策的程序
- 2、 决策的分类
- 3、 如何做定性决策
- 4、 如何做定量决策
- 5、 常用的决策工具

第六把金钥匙：认可与赞美，为团队加满油箱！

(一) 激励原理

- 1、 为什么要激励
- 2、 激励的几个基本原理
- 3、 如何了解员工的需求
- 4、 激励的定律
- 5、 为什么士气不高

(二) 激励技巧

- 1、 激励的方法
- 2、 不花钱的激励方法
- 3、 惩罚的艺术

(三) 团队执行力打造

- 1、 什么是执行力
- 2、 团队执行力不强的原因和表现
- 3、 执行力塑造的步骤和方法

第七把金钥匙：打造“*Yes, we can*”的高昂士气

(一) 团队文化是持续的动力

- 1、 团队竞争力构成
- 2、 团队文化建设的误区
- 3、 团队文化建设的指导原则
- 4、 团队文化建设的体系构成

(二) 团队文化建设要点

- 1、 理念导入宣贯
- 2、 典型示范引路
- 3、 活动策划实施
- 4、 传播网络建设
- 5、 成果展示固化

(三) 团队文化建设的步骤

- 1、 团队文化建设的标准
- 2、 卓越团队建设的六步法
- 3、 卓越团队文化建设的关键

第八把金钥匙：识人选人

1. 结构化面试

2. STAR 法
3. 无领导小组讨论
4. 情景模拟
5. 公文筐测试
6. 看人的误区
7. 如何根据一个人的表情判断人
8. 如何根据衣着打扮琢磨人
9. 透过肢体语言看表情达意
10. 从下意识动作窥探内心
11. 根据谈吐言辞洞察性格
12. 从人际交往风格看性格
13. 从选座位看性格
14. 从生活习惯和行为习惯看性格
15. 从兴趣爱好看本质
16. 从交友看品性
17. 从人的消费方式看内心世界

第八把金钥匙：如何用人

- 1、如何划分人的类型
- 2、如何应合适的人
- 3、如何做到人岗匹配
- 4、如何分派任务
- 5、如何激励人留住人