

# 培训体系建设与培训规划管理

(主讲老师：刘学元)

## 一、培训背景

在人才主权时代，人力资本成为最主要的资本要素。员工队伍的能力和素质成为了企业竞争力的核心组成部分。员工队伍的职业化水平，最终决定了企业战略目标的实现。

员工队伍能力素质不佳，与培训有直接关系。培训管理部门不能精准分析培训需求，不能科学制定培训计划，不能有效实施培训方案，不能跟踪培训效果，不能促进培训成果的转化，是导致培训质量不高、员工不满意的主要原因。

本课程主要回答和解决：

- ✓ 如何做好培训规划和培训计划？
- ✓ 如何科学地设计培训课程，做好培训教材开发？
- ✓ 如何依据企业的战略规划做好培训计划？

✓ 如何量化调查培训需求，为培训计划的制定提供准确客观的依据？

✓ 如何创新培训模式？

✓ 如何提升培训的效果？

✓ 如何提高培训成果的转化率

✓ 如何提高培训的积极性？

## 二、培训目的

1. 了解国际培训发展趋势与特点，掌握最新培训方法与培训模式；

2. 掌握培训运营管理的流程、方法与工具，提高培训管理水平；

3. 掌握培训课程体系建设、师资队伍建设的具體方法，建立科学的培训体系；

4. 掌握能力素质模型构建方法，学会如何根据能力素质差异制定培训规划；

5. 学习提高培训质量与培训效果的方法，系统性提升培训质量；
6. 掌握培训规划与计划制定的方法，学会如何依据公司的发展战略，确定培训的战略与策略；
7. 系统性学习培训需求调查、培训项目管理、培训效果提升的方法；
8. 掌握培训评估的流行方法，学会如何做好培训的量化评估，掌握培训评估指标的设计与计算方法；

### **三、培训方式**

系统讲授；案例分析；现场演练；互动研讨；实操训练

### **四、培训对象**

企业中高层管理者；人力资源管理人员；培训管理人员

### **五、培训时间**

1天6小时

## 六、课程大纲

### 第一部分：企业培训现状与培训发展趋势分析

- 1、企业培训面临的困境与挑战
- 2、企业发展需要什么样的人才
- 3、企业培训开发存在的问题分析
- 4、如何通过培训开发提升人力资本价值
- 5、如何建立学习型组织
- 6、现代企业培训开发的十大趋势
- 7、最新培训方法
- 8、系统性培训体系与创新性培训模式

## **第二部分：基于战略的系统性培训开发模式**

- 1、 人力资源管理的战略类型
- 2、 竞争战略与人力资源管理战略
- 3、 人力资源管理战略的有效性评价
- 4、 基于战略的战略培训开发管理框架
- 5、 组织战略与培训开发的关系
- 6、 经营战略对培训的要求
- 7、 整体性人员开发与职业发展规划
- 8、 不同阶段的开发策略
- 9、 整体性人员开发的步骤
- 10、 如何开展培训模式创新**

## **第三部分：培训策略选择与培训体系建设**

- 1、 人力资源管理的战略类型
- 2、 竞争战略与人力资源管理战略
- 3、 人力资源管理战略的有效性评价
- 4、 基于战略的战略培训开发管理框架

- 5、 组织战略与培训开发的关系
- 6、 经营战略对培训的要求
- 7、 整体性人员开发与职业发展规划
- 8、 不同阶段的开发策略
- 9、 整体性人员开发的步骤
- 10、 培训开发体系与培训开发模式创新

#### **第四部分：如何量化调查培训需求**

- 1、 培训需求判断的标准和依据
- 2、 培训需求确认与鉴定的重点
- 3、 培训需求分析基本关注点
- 4、 培训需求分析的流程
- 5、 培训需求分析的内容
- 6、 培训需求分析的方法与技术

#### **第五部分：如何制定培训规划与计划**

- 1、 年度培训规划制定方法
- 2、 专项培训计划制定方法

- 3、 培训项目如何选择
- 4、 培训师资如何确定
- 5、 培训预算如何制定

## **第六部分：基于岗位胜任力的培训体系**

- 1、 岗位胜任力体系的提出  
与内容
- 2、 岗位胜任力体系的应用
- 3、 如何依据岗位胜任力体系设计培训课程体系
- 4、 如何依据岗位胜任力体系开发培训教材
- 5、 如何依据岗位胜任力体系建立内训师队伍

## **第七部分：培训量化评估方法**

- 1、 培训评估存在的问题与误区

- 2、 培训评估的意义
- 3、 分层培训评估的方法
- 4、 分阶段培训培训的方法
- 5、 培训量化评估的方法
- 6、 培训评估结果的运用与培训改进
- 7、 培训总结报告撰写

## **第八部分：培训师资队伍建设**

- 1、 培训教育师资体系
- 2、 教师认证系统
- 3、 外部培训供应商的选择策略
- 4、 不同等级内训师的职责
- 5、 内训师的素质要求
- 6、 内训师的选拔与认证
- 7、 内训师的激励与管理

## **第九部分：培训开发绩效提升方法论**

- 1、 员工行为模式与培训效

- 果提升
- 2、 信息传递模式与培训效
- 果提升
- 3、 培训组织模式、培训管
- 理与业务发展梳理
- 4、 分层分类培训模式
- 5、 培训资源配置与人才规
- 划
- 6、 培训绩效提升的三维模
- 式
- 7、 培训绩效提升的哈佛九
- 宫图
- 8、 如何提升学员的学习积
- 极性，变被动学为主动学
- 9、 树立大培训理念，建立
- 大培训模式

10、 培训效果提升方法论

11、 优秀企业培训案例分析与交流