

## 全管理课程

### 课程背景：

在调查了美国的 75000 起工业伤害事故，发现有 98% 的事故是可以预防的，只有 2% 的事故是超出了人的能力所能够达到的范围，是不可预防的。而在可预防的工业事故中，以人的不安全行为为主要原因的事故占 88%，物不安全状态为主要原因的事故占 10%。

而物的不安全状态大部分又是因人的不安全行为所导致的，因此，可以说是几乎所有的工业伤害事故都是由人的不安全行为造成的。

如何加强员工的安全意识，纠正其不安全行为，成为了企业 EHS 管理人员日常工作的重中之重；

BOS 是针对员工的行为进行观察、记录、现场纠正的管理工具之一，其重点是用来改变员工的行为，以减少职业伤害和职业病的产生。

### 培训收益：

了解企业员工普遍的安全行为模式和不安全行为的特点；

学会避免和减少不安全行为的一些方法；

学会借助 BOS 工具规范作业现场的员工行为的安全；

分享如何利用安全行为的现场反馈和分析，加强公司的安全文化意识。

### 课程探讨和解决的主要问题：

- 1、强调佩戴 PPE 是为员工好，为什么员工不领情？
- 2、员工的不安全行为的种类和背后的原因？
- 3、学会如何借助安全行为的规范与管理，加强各级部门安全的职能性和责任心；
- 4、如何通过现场观察、即时的反馈，规范安全行为？
- 5、如何利用主管对员工的反馈、员工对员工的反馈、定期反馈、反馈分析等方法，推动公司安全文化氛围；
- 6、探讨如何让员工从“要我安全”过渡到“我要安全”。

课程时长：2 天

### 课程内容：

#### 模块一：认识行为安全管理

- 1、行为安全管理模式发展简史
- 2、行为安全管理模式的原则和基础
- 3、杜邦的 STOP 与法液空的 BSV

---

4、行为安全管理成功实践

5、与传统安全管理不同点

### **模块二：行为安全管理实施基础**

1、无指责的安全文化建设

2、有感领导

3、安全目标的设立

4、安全信息的沟通

### **模块三：为安全管理的实施步骤（课程重点）**

1、行为安全管理实施流程图

2、行为管理观察卡设计

3、行为安全管理的实施要素

4、识别关键行为

5、有效的沟通策略

6、观察后沟通办法及练习

7、奖励和表彰的使用

8、现场练习-针对某一操作实施行为安全观察

### **模块四：安全行为模式**

1、安全三角形

2、需求/动机与标准化作业

3、安全目标/文化对员工行为影响

4、基本的心理需求

5、中国人行为模式中看员工管理

### **模块五：常见不安全行为**

1、不安全行为的种类

2、不安全行为的产生/分析

3、性格与不安全行为

4、环境与不安全行为

5、典型不安全行为和不安全心理实例

### **模块六：安全行为管理工具使用**

1、行为观察法（BOS）

2、BBS应用与实践

3、课堂练习 - 发现不安全行为

4、员工的不行为纠正模式

5、练习 - 现场反馈

6、行为的激励

---

## 模块七：情景演练

- 1、员工不安全行为及其管理研讨
- 2、BBS 应用实战
- 3、BBS 与 EHS 管理

## 模块八：安全行为沟通

- 1、行为安全观察与沟通的定义
- 2、行为安全观察与沟通的产生与应用
- 3、行为安全观察与沟通的基本理念
- 4、行为安全观察与沟通的方法
- 5、行为安全观察与沟通的内容
- 6、行为安全观察与沟通管理要点
- 7、行为安全观察与沟通管理流程
- 8、行为安全观察与沟通的优点
- 9、行为安全观察与沟通常见问题