

GB/T2828.1-2012(统计抽样检验)

课程背景

- ◆抽样方案的制订既可以保证品质，又可以为你节省检验人员、缩短检验时间、节约检验成本，在正确的时间，正确的地点提供给客户正确的产品。
- ◆抽样检验课程为你提供多种抽样方法，为你的生产顺利进行保驾护航，为你迎来忠诚的客户，从而使你在你的业界独占鳌头！

课程收益

- ◆掌握收据收集的方法。
- ◆掌握一次抽样方案的制订方法，了解中外各种抽样方案的优缺点；制订合理的抽样方案，节省成本。
- ◆提高质量管理意识。

课程对象

企业质量及生产管理人员。

课程形式

老师讲授，情景演练，小组讨论，案例分析，视频教学，角色演练，现场诊断，学员分享，老师点评，沙盘演练。

培训时长

一至两天（6至12小时）

课程大纲

一、质量意识的提高

- 1、质量及质量管理的定义
- 2、质量的二元特性分析---如何创造忠诚顾客
- 3、质量管理的重要发展阶段及代表思想
- 4、TQM 全面质量管理：质量和人人有关意识强化
 - (1) “三全一多样”：全面、全程、全员，方法多样化
 - (2) 基础工作落实：标准化、计量工作、质量情报、质量责任制、教育
- 5、现场质量管理意识强化
 - (1) 认清你的顾客----究竟上帝是谁
 - (2) 基于三现主义的现场管理
案例：盲人摸象
 - (3) 遵循 PDCA 解决现场问题的流程（戴明循环）
 - (4) 解决现场问题的优先顺序----质量管理的 80/20 原则
 - (5) 现场问题的预防及处理
案例：神医扁鹊的故事带来的质量控制启示
 - (6) 重视过程解决现场问题的思想
从东西方吃饭文化的差异说中国企业质量管理的过程控制思想
 - (7) 引起现场质量波动的因素分析：异常原因与偶然原因引起的偏差分析

二、质量数据的收集

- 1、收集质量数据的目的

- (1) 用于控制现场的数据
- (2) 用于分析的数据
- (3) 用于调节的数据
- (4) 用于检查的数据

2、数据的分类

- (1) 计量值数据
- (2) 计数值数据

3、数据的抽样方法

- (1) 简单随机抽样
- (2) 系统随机抽样
- (3) 分层抽样
- (4) 整群抽样

参、抽样检验

1、检验的概念

2、检验工作的内容

- (1) 标准制定
- (2) 抽样
- (3) 测量
- (4) 比较
- (5) 判断
- (6) 处理
- (7) 记录
- (8) 改进

3、质量检验的基本任务

4、质量检验的主要职能

- (1) 把关
- (2) 预防
- (3) 报告
- (4) 改进

5、质量检验的类型及检验方法的选用

划分标准	检验方式	划分标准	检验方式
按程序分	进货、工序、完工	按数量分	全数、抽样
按体制分	自检、互检、专检	按破坏性分	破坏性、无损
按目的分	验收和监控性	按质量特征分	计量、计数
按性质分	理化和感观	按工作状态分	首件、末件、成品、半成品
按位置分	集中、就地、流动	按检验性质分	可靠性、性能

6、质量检验的管理制度的制定

- (1) 三检制：自检、互检、专检相结合
- (2) 重点工序双岗制
- (3) 留名制
- (4) 质量复查制
- (5) 追溯制
- (6) 质量统计

7、质量检验计划的制定

- (1) 制定检验的流程
- (2) 确定质量缺陷等级

- (3) 作成检验作业指导书
- (4) 检验人员的合理配置
- (5) 检验设备的合理配置
- 8、质量检验的程序及内容
 - (1) 来料检验
 - (2) 制程检验：首件检验、巡回检验、末件检验
 - (3) 出货检验
- 9、不合格品的控制
- 10、合理抽样方案的制订
- 11、检验基本符号：Ac、AOQ、AQL、Re 等
- 12、单次和多次抽样
- 13、基本的单次抽样
- 14、桑戴克曲线
- 15、批次合格率的计算
- 16、AOQ 平均出货检查品质等级在抽样检查中的运用
- 17、OC 曲线及其在消费者风险和生产者风险中的运用
- 18、MIL-STD-105E 抽样标准讲解及应用
 - (1) 检查松紧度的确定
 - (2) 正常检验、放宽检验、加严检验
 - (3) GB/T2828.1-2012 和美国国家标准（日本等同采用）的异同点
- 19、以 MIL-STD-105E 制定抽样检验的方法
 - (1) 批量的决定
 - (2) AQL 值的确定
 - (3) 检验等级的确定
 - (4) MIL-STD-105E 抽样表的使用
 - (5) 正常检验、放宽检验、加严检验情况下检验方案的制定方法
- 20、学员演练：抽样方案制定

非常感谢您关注刘小明老师的课程！