

QSB-质量系统基础

课程背景

- ◆通用汽车公司是全球最大的汽车公司之一，全球总部位于美国底特律，旗下拥有别克、凯迪拉克、雪佛兰、GMC、霍顿、解放、欧宝（沃豪）及五菱等知名汽车品牌。通用汽车公司是集团管理的特大型企业之一，尤其重视质量把关和新技术的采用，因而其产品始终在用户心中享有盛誉。
- ◆为了维护其高端的汽车品牌，通用汽车依托在北美地区对汽车零部件供应商的管理经验，对全球的供应商做出了更加明确具体的质量体系要求，并对其零部件供应商的质量管理的实施细节也进行了具体指导——即QSB(Quality Systems Basics)质量系统基础。这套体系不仅适用于汽车零部件的供应商，对于所有的加工制造型企业也有着很好的借鉴作用。
- ◆质量系统基础（QSB）包含旨在改进产品质量的11条策略。质量体系基础的成功实施可以提高利润、降低低劣质量的成本、并增加商业机会。
- ◆中国的很多企业一直推行ISO9000等质量管理体系，但由于种种原因，这个体系推行的不太令人满意，比较“虚”，自推行以来，中国企业产品质量并没有大的改观。所以，中国的生产制造型企业急需一种简单实用，可以落地的方法，来提高产品质量，通用公司的这套QSB恰恰可以满足这种需求。
- ◆这套方法包括了生产制造型企业常用的：5S,5W2H,8D, PFMEA, 标准化作业, 防错, 员工培训, 审核, 供应链管理, 变更管理等内容，涵盖了企业现场质量管理的大部分内容，而且简单易行。中国的制造型企业按照这个要求去执行，会极大提升本公司产品质量。

课程收益

- ◆本课程了解通用汽车的质量体系和要求；了解世界级汽车制造企业和供应商的管理和运行模式；供应商对理论学习的需求；供应商的持续改进的需求；供应商现状及问题和差距；供应商和客户的双重受益。
- ◆帮助学员理解、提升QSB理念与重要性,理解QSB理念与ISO/TS16949等质量管理体系之关系,掌握QSB的实际推行方法及技巧，提升在实际工作中的操作能力,分享QSB推行过程中成功与失败案例。

课程对象

制造型企业生产、质量控制负责人、SQE、主要管理人员、生产车间的管理人员、班组长等。

课程形式

老师讲授，情景演练，小组讨论，案例分析，视频教学，角色演练，现场诊断，学员分享，老师点评，沙盘演练。

培训时长

两至三天（12至18小时）

课程大纲

一、QSB主要内容

- 1、QSB质量系统基础概述
- 2、QSB的起源
- 3、QSB的发展和现状
- 4、QSB要求实施原因
- 5、利润——成本等式
- 6、世界级质量标准
- 7、QSB实施关键点
- 8、有效的组织

二、企业管理/集团管理

- 1、什么是企业管理
- 2、企业管理应该管哪些内容
- 3、是否制定了质量目标
- 4、是否制定了物流目标
- 5、按照计划的轨迹跟进质量和物流目标
- 6、质量和物流目标达成的情况，没有达成的措施及风险优先级、
- 7、每日领导会议

三、项目管理

- 1、什么是项目管理
- 2、项目管理的内容有哪些
- 3、项目管理的职责分工
- 4、项目推进计划表
- 5、项目整体管理
- 6、项目范围管理
- 7、项目时间管理
- 8、项目成本管理
- 9、项目质量管理
- 10、项目人力资源管理
- 11、项目沟通管理
- 12、项目风险管理
- 13、项目采购管理

四、产品和工艺管理

- 1、产品工艺流程图
- 2、资格认证流程包括所有外包制造流程
- 3、批量生产模机、机器和布局符合规范并安装在其最终位置
- 4、资格认证流程包括保证和物流流程
- 5、资格认证流程包括静态和动态测试

五、快速反应

- 1、快速反应介绍
- 2、快速反应程序准备
- 3、快速反应程序会议准备
- 4、快速反应程序跟踪
- 5、快速反应关键步骤
- 6、经验教训总结——经验总结、验矩阵
- 7、有效问题解决方法实践
- 8、七颗钻石法
- 9、8D 报告
- 10、5W2H

五、不合格产品控制

- 1、停止灯控制
- 2、不合格产品标识
- 3、隔离区
- 4、遏制表单
- 5、与顾客沟通

六、识别和控制关键特性

- 1、什么是特殊特性，什么是关键特性
- 2、为什么要识别和控制关键特性

- 3、为什么需要关键特性
- 4、哪些区域应该设立验证岗位
- 5、如何设立验证岗位
- 6、验证岗位工作内容

七、标准化作业

- 1、现场管理三大敌人——超负荷、不均衡、7大浪费
- 2、工作区域标准化 - 七种浪费
- 3、现场管理
- 4、标准化作业指导书
- 5、标准化操作的实施
- 6、标准化作业要素点
- 7、标准化操作文件结构图
- 8、工作要素表
- 9、标准化操作优点
- 10、标准化操作列表

八、标准化的操作工培训

- 1、标准化的操作员培训的重要性
- 2、操作工培训四步法
- 3、培训记录
- 4、培训要求
- 5、培训灵活单

九、生产启动和防错管理

- 1、为什么要防错验证
- 2、防错验证定义
- 3、防错验证的要求
- 4、防错验证检查表
- 5、防错验证结果

十、设备管理与维护

- 1、生产设备设施的分类
- 2、年度保养计划
- 3、设备的三级保养
- 4、设备的使用
- 5、设备的点检、保养与维护
- 6、设备保养卡的填写
- 7、设备的申请
- 8、设备的采购
- 9、设备的检定与校准
- 10、设备的维修
- 11、设备的报废

十一、来料与外发管理

- 1、来料物流管理
- 2、外发物流管理
- 3、发料物流管理
- 4、来料的检查
- 5、来料的异常管理
- 6、来料和外发包装的要求
- 7、EDI 管理

十二、分层审核和技能管理

- 1、为什么做分层审核
- 2、分层审核定义
- 3、分层审核的要求
- 4、分层审核检查清单
- 5、分层审核的频率
- 6、分层审核的整改

十三、风险消除

- 1、为什么实施风险降低
- 2、降低质量风险定义
- 3、主动降低风险要求
- 4、PRN 降低跟踪表
- 5、被动风险降低
- 6、最大失效清单
- 7、实效模式分析 (FMEA)
- 8、风险 (RPN) 降低跟踪
- 9、现场风险管理

十四、异物控制

- 1、异物控制的目的
- 2、异物的定义
- 3、异物控制的要求
- 4、异物控制小组重点关注方面

十五、供应链管理

- 1、供应链管理的目的
- 2、供应链管理的要求
- 3、供应链质量期望
- 4、案例分析：美的集团供应链管理运作

十六、变更管理

- 1、变更管理的目的
- 2、变更管理的范围
- 3、变更管理的职责
- 4、变更流程
- 5、工程变更请求表
- 6、试生产流程
- 7、临时替代流程
- 8、变更状态跟踪

非常感谢您关注刘小明老师的课程！