

VDA6.3:2023 制造过程审核课程大纲

课程背景

◆2023年1月，VDA-QMC发布了“VDA 6.3 过程审核”2023版红皮书，《VDA 6.3 汽车工业质量管理-过程审核》第四版正式发布。作为全球汽车行业“标志性”的过程审核标准，VDA6.3过程审核用以识别组织在设计开发和生产阶段中特定产品和过程风险，且作为评估质量能力的重要方法已经建立了近30年。VDA 6.3将重点放在过程和产品上，而不是放在体系上，VDA 6.3过程审核亦可集成应用到组织的QMS中，有助于组织对IATF 16949要求的实现。

◆质量始于策划，而流贯于过程，策划与产品实现过程的全方位受控便是过程审核的目的。过程策划与受控，在企业的管理活动中占有十分重要的中心地位。过程管理的顺畅与否，直接影响与其相关的各项质量活动的效果，对实物产品输出的有效性影响极大。同时，有效的过程审核工作的开展，也是评价企业质量体系运行情况的重要依据，是依据IATF16949新版要求进行内部审核以及认证审核等审核活动中关注的重要方面。

◆VDA 6.3过程审核要求，是德系主要汽车OEM，如大众、保时捷、宝马、奔驰，等供应商最重要的准入标准，是德系OEM特殊要求如Formel Q的主体组成部分，是众多国际一级零部件供应商集团内审与二方审核提问表的编写依据。

◆通过深入浅出、生动幽默的讲解，运用大量鲜活的案例及歌诀化记忆，启发学员系统全面地掌握课程要点；结合前期调研、针对性的练习和课后跟踪，让学员做到知行合一、学以致用。

课程收益

- ◆了解汽车行业过程审核的基本要求，掌握过程审核策划、实施和报告的技巧。
- ◆将过程审核的方法应用于第二方审核，切实加强对供方的监控。
- ◆结合参训学员基础、现场实际以及在过程审核中主要扮演的角色
- ◆突出VDA6.3:2023的最新变化。

课程对象

IATF16949审核员、第二方审核员、管理者代表、技术总监、质量经理、采购经理、产品设计师、工艺设计师、质量工程师、SQE、内审员等。

课程形式

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

培训时长

一天至两天(6至12小时)

课程大纲

一、知识梳理

- 1、体系审核、过程审核和产品审核的关系
- 2、过程审核新版六大变化概述
 - (1) 提问总数及关键项
 - (2) 潜在供应商分析
 - (3) 大流程整合
 - (4) 采购扩展
 - (5) 软件强化
 - (6) 远程审核
- 3、质量能力总估价、定级
- 4、过程审核的评估方法和审核技巧
- 5、过程审核员的资格要求

二、过程审核策划与实施(VDA6.3)

- 1、过程审核指南
- 2、过程审核流程
- 3、过程审核评估
 - (1) 潜力分析估价
 - (2) 制造产品过程审核估价
- 4、过程审核条款、要点及审核思路
 - (1) 过程审核调查表说明
 - (2) P2 项目管理
 - (3) P3 产品/过程开发策划
 - (4) P4 产品/过程开发落实
 - (5) P5 供应商管理
 - (6) P6 批量生产
 - (7) P7 顾客关怀、顾客满意和服务
- 6、过程审核报告
- 7、过程审核案例研究

三、制造过程审核流程

1、审核计划

2、确定审核

3、审核准备

4、审核实施

(1) 首次会议

(2) 审核过程

(3) 关注顾客特殊要求

(4) 审核中过程方法的应用

3、评分定级

(1) 提问和过程要素的单项评分

(2) 审核结构的综合评分

(3) 定级原则

(4) 对于量产过程

四、总结会

1、发布审核结果，

2、完成措施表，并要求责任者确认签字，

3、重申审核目的和原则，

4、制定纠正措施。

五、纠正措施及其验证

1、措施分技术/组织上的或管理上的

2、有效性验证可以包括

(1) 抽检

(2) 产品审核

(3) 过程审核

(4) 机器和过程能力调查

(5) 中期状况/解决程度。

六、针对成品的过程审核的评价

1、分配分数的指南

2、对各单独问题的评价

3、针对生产过程分析的子要素的评价

4、对产品组及各道工序的评价

5、总体评价

6、对过程审核结果的评价

7、降级规则

七、提问表的应用

1、项目管理 P2

2、产品和生产过程开发的策划 P3

3、产品和生产过程开发的实现 P4

4、供方管理 P5

5、生产过程分析 P6

6、顾客服务 P7

八、审核报告及存档

1、过程审核计划

2、过程审核流程计划

3、过程审核：提问评分一览表

4、过程审核：结果一览表

5、过程审核总评定

6、过程审核措施计划表

7、纠正和预防措施记录表、

非常感谢您关注刘小明老师的课程！