

非生产物资采购与管理

课程背景

- ◆服务供应商究竟是锁定一家好呢，还是多备几家好？大型服务项目/IT系统如何采购？
- ◆非生产物资采购的好像总是急单，金额不大，却总是麻烦不断，非生产采购流程怎样改进？
- ◆公司差旅支出巨大，如何进行适当管理？公司汽车究竟是租还是买？
- ◆非生产采购同事总是被抱怨，如何更好与企业内部客户沟通与服务？
- ◆如何提升非生产采购的专业水准？怎样衡量非生产物资采购的绩效？
- ◆非生产物资采购，通常是指非直接性生产物资的采购。由于非生产物资采购工作相当琐碎，系统化程度较低，管理与控制较难，无形中形成了较高的采购成本。近年来，企业对非生产物资采购及成本的有效控制及其管理的重视程度越来越高，专业化与系统化是众多企业对非生产采购管理的基本要求。本课程将结合实务技巧与案例分析，使学员在较短时间对公司非生产采购成本降低及系统管理中作出积极的贡献。

课程收益

- ◆了解非生产物资的定义和种类及特点。
- ◆学习非生产采购的目标，政策及流程制定与改进。
- ◆学习非生产采购的供应市场调查/供应商评选方法及评选指标。
- ◆了解非生产采购成本控制及采购谈判的流程/方法与重点。
- ◆非生产采购合同的签订与管理。
- ◆合同异常情况及纠纷的补救与处理。
- ◆合同争议的解决方法。

课程对象

采购经理、主管；物料、供应部门主管；计划部门有关人员；采购与供应相关从业人员等。

课程形式

讲授法，演练法，小组讨论法，案例分析法，视频教学法，学员分享法，老师点评法等。

培训时长

一到两天(6至12小时)

课程大纲

一、采购管理概论

- 1、采购的基本类型
- 2、采购管理范畴
- 3、采购工作的重要性分析
- 4、采购的目标
- 5、采购与公司内部各部门的关系
- 6、对采购人员的基本要求

二、非生产采购管理概述

- 1、何谓非生产采购物资
- 2、与生产性采购的不同点
- 3、非生产性采购的难点
- 4、非生产性采购的策略

- 4、服务类采购
- 5、IT 类采购
- 6、资本设备采购

三、供应商开发与选择

- 1、采购市场分析
- 2、特殊供应市场
- 3、供应商的选择
- 4、评估内容与方式
- 5、供应商拜访以及现场考察

四、供应商全面管理

- 1、供应商业绩评定
- 2、目录化方式
- 3、要素衡量法
- 4、成本比例法
- 5、供应商定期抽查
- 6、供应商关系管理

五、订单与合同管理

- 1、订单管理
- 2、采购订单的下达
- 3、采购订单的变更
- 4、合同的签订
- 5、合同管理
- 6、合同履行
- 7、合同违约的处理

六、非生产采购的质量与价格

- 1、质量保证体系
- 2、价格分析方式
- 3、成本分析
- 4、总持有成本
- 5、影响价格/成本的因素
- 6、非生产性采购成本降低的机会
- 7、案例：VIVO 部门日常性物资采购质量验收

七、谈判

- 1、谈判的目标
- 2、谈判的过程
- 3、谈判工具
- 4、谈判技巧
- 5、双赢谈判
- 6、杀价绝招六式
- 7、案例分析：
 - (1) 三一重工设备配件的采购谈判
 - (2) 华为办公设备的采购谈判

八、非生产采购的特殊风险以及管理方法

- 1、政策执行上的风险
- 2、交期进度的风险
- 3、变更管理与风险
- 4、非生产性采购价格不确定因素
- 5、物流管理与风险

- 6、收货与验收
- 7、仓储管理
- 8、采购信息管理风险
- 9、相关部门的投诉与建议