

防错防呆管理

课程背景

- ◆在企业生产过程中，各种失误在企业里随时随地地发生着，其结果是造成产品缺陷不断、不合格居高不下，而导致失误发生的人往往会说：“是一时疏忽造成的意外而已”，管理层慢慢习惯了这种状况并习以为常。
- ◆POKA-YOKE 防错法从杜绝失误发生的源头入手，在失误发生之前就避免其发生，从而全面降低产品缺陷，有效减少避免损失。POKA-YOKE 防错技术经过几十年的发展已经形成了完整的系统，在实践中获得充分运用并取得了显著的效果。

课程收益

- ◆明确为何要学习防错防呆法?防错防呆法对我们有什么好处？
- ◆掌握什么是防错防呆法？系统理解防错防呆法的原则和原理？
- ◆掌握将防错防呆技法与现场问题、设计问题有机的结合并活用，追求防错的效率化和效益化。

课程对象

厂长、生管、品管、研发、采购、制造工程等部门主管、工程师及相关人员等。

课程形式

讲授法，演练法，讨论法，案例分析法，视频教学法等。

培训时长

一至两天（6至12小时）

课程大纲

一、防错防呆的基本概念

- 1、三个先决命题
- 2、错误与缺陷的区虽
 - (1) 差错定义
 - (2) 缺陷定义
- 3、差错的主要表现与发生原因
- 4、是什么导致差错的出现
- 5、人为错误的后果
- 6、防错的基本策略
- 7、克劳斯比与零缺陷
 - (1) 检验技术与零缺陷
 - (2) 我们需要从哪里开始
- 8、防错与对待错误的两种方式
- 9、学员讨论总结：信息提取—转为知识

二、防错防呆方法的应用

- 1、案例导入—广大的交通系统如何管理
- 2、防错的管理流程
- 3、防错的两个途径—重新设计产品与制造过程
 - (1) 设计防差错
 - (2) 过程防差错—无形设计与有形设计
- 4、案例分析：

- (1) 液化气灶的设计
- (2) 新式电饭煲
- 5、防错的基本原则
- 6、防错的五大基本思想
 - (1) 排除
 - (2) 替代
 - (3) 简化
 - (4) 异常检出
 - (5) 缓和影响
- 7、防错的十大原理
 - (1) 断根原理
 - (2) 保险原理
 - (3) 自动原理
 - (4) 相符原理
 - (5) 顺序原理
 - (6) 隔离原理
 - (7) 复制原理
 - (8) 层别原理
 - (9) 警告原理
 - (10) 缓和原理
- 8、防错的五种方法
 - (1) 失效—安全装置
 - (2) 传感器放大
 - (3) 冗余
 - (4) 倒计时
 - (5) 特殊检验，控制装置
- 9、制造现场为什么如此糟糕
 - (1) 现场的问题
 - (2) 红牌作战—四大防错类别运
- 10、防错的等级
 - (1) 警告
 - (2) 停机
 - (3) 纠正
- 11、如何开展防错防呆
 - (1) 成立团队
 - (2) 排列问题优先级
 - (3) 找出问题根源
 - (4) 确定并实施解决方案
 - (5) 评测结果
- 12、案例分享：某企业防错防呆运用案例
- 13、学员讨论总结：信息提取—转为知识

三、防错防呆方法实战案例分析

- 1、常见的防错装置
- 2、防错应用实例
 - (1) 防止种类误认
 - (2) 防止安装错误

- (3) 防止固定偏差
- (4) 防止未加工
- (5) 防止取出错误
- (6) 防止零件漏放
- (7) 防止零件反向
- (8) 防止组装错件

四、企业现场巡视

- 1、学员分组，选组长和助理
- 2、老师根据防错防呆课程内容及生产现场给每个小组布置作业
- 3、每个小组在规定的时间内完成作业
- 4、每组派成员分享成果
- 5、老师点评

五、课程总结与答疑