

高效仓储管理

课程背景

- ◆原物料、半成品、成品是占企业成本比例最大的项目，而仓储管理是否高效又是物料管理的枢纽，如何做到物料、产品存放得不错、不乱、不坏三要点，是本课程设计之重点。
- ◆刘老师结合多年仓储管理授课对各类企业专业仓储、物料管理等诸多环节的辅导经验进行培训，必能使学员了解到企业仓储管理中问题症结所在，进而掌握仓储管理要领与技巧，达成适质、适量、适时供应物料的任务。
- ◆训练中配有实际案例充分启发学员思路，让学员在实战演练的过程中加深对课程的理解。

课程收益

- ◆清晰、准确的理解仓储管理的目标、职能以及仓储经理在日常工作中的角色、作用及职位要求。
- ◆了解设计、规划和改造仓储系统需考虑的因素、工作步骤和可行性分析。
- ◆掌握仓储管理的重点、原则，以及仓储管理的运作流程和制度的重要性和制订过程。
- ◆学会如何进行现场管理，掌握相关的方法、工具和技术，从现场管理中发现问题的方法，提高管理效率。
- ◆学习如何管理仓储团队，提升团队能力并与采购、计划和销售部门进行有效的沟通和协作。
- ◆了解仓储成本的构成、计算，学会如何控制成本并做出外包还是自管的决策。

课程对象

采购人员、各级负责物料、仓储控制和供应链管理的专业人员、主管、经理、生产控制的人员等。

课程形式

讲授法，演练法，小组讨论法，案例分析法，现场诊断法，学员分享法，老师点评法等。

培训时长

一至两天（6至12小时）

课程大纲

一、现代仓储管理理论

- 1、仓储的定义
- 2、仓储的作用
- 3、仓储的种类：按经营主体、仓库对象、仓储功能和物的处理方式划分
- 4、仓储管理的定义：指对仓库及仓库内的储存物资所进行的管理，是仓储机构为了充分利用所具有的仓储资源来提供仓储服务所进行的计划、组织、控制和协调的过程。
- 5、仓储管理的任务：
 - (1) 利用市场经济的手段获得最大的仓储资源的配置
 - (2) 以高效率为原则组建管理机构
 - (3) 不断满足社会需要为原则开展商务活动
 - (4) 以高效率、低成本为原则组织仓储生产
 - (5) 以优质服务、诚信建立企业形象
 - (6) 通过制度化、科学化的先进手段不断提高管理水平
 - (7) 从技术到精神领域提高员工素质。
- 6、仓储管理内容
- 7、仓储管理的基本原则
 - (1) 效率原则
 - (2) 效益原则
 - (3) 服务原则
- 8、对仓储管理人员的基本要求

- (1) 仓储管理人员的基本素质要求
- (2) 化学品仓库管理员的基本素质要求
- (3) 仓储保管人员的职责

9、仓库的组织

- (1) 仓库的组织框架结构
- (2) 仓库主管的职责
- (3) 仓库管理员的职责

10、与其他部门的关系

二、仓库决策

1、仓库产权决策

- (1) 周转总量
- (2) 需求的稳定性
- (3) 市场密度

2、仓库数量决策

3、仓库规模决策

- (1) 仓库面积的确定
- (2) 仓库长度和宽度的确定
- (3) 仓库的层数确定
- (4) 仓库高度的确定

4、仓库的选址决策

- (1) 以市场定位的仓库
- (2) 以制造定位的仓库
- (3) 中间定位的仓库

5、仓库布局决策

- (1) 仓库内部合理布局的要求
- (2) 仓库内部布局的影响因素
- (3) 物品存储布局

6、存货内容决策

三、仓库的分类和功能

1、仓库的类型

- (1) 按仓库功能分类
- (2) 按仓库的用途分类
- (3) 按仓库保管条件分类
- (4) 按保管物品种类多少分类
- (5) 按库房建筑结构分类
- (6) 按仓库所处的位置分类
- (7) 按仓库在社会再生产过程中所处的位置分类

2、仓库的功能

- (1) 储存和保管功能
- (2) 调节供需的功能
- (3) 集散货物的功能
- (4) 信息传递功能
- (5) 客户服务功能
- (6) 物流中心的功能
- (7) 风险防范功能

四、仓库的规划设计

1、仓库规划

2、保管场所布置

- 3、保管场所的平面布置
- 4、保管场所的空间布置
 - (1) 就地堆码
 - (2) 货架存放
 - (3) 平台堆码
- 5、货物堆垛设计
 - (1) 货物码垛前应具备的条件
 - (2) 码垛的基本要求
 - (3) 货物堆垛设计
- 6、仓位编号
- 7、仓库的规划设计
 - (1) 区域的规划
 - (2) 存储方式的规划
 - (3) 标识的管理
 - (4) 人的管理
- 8、物品存储的原则

五、仓储设备管理

1、仓储设备的种类与作用

(1) 仓储设备的种类

装卸搬运设备
保管设备
计量设备
养护检验设备
通风保暖照明设备
消防安全设备
劳动防护设备
其他用品和用具

(2) 仓储设备的作用

仓储设备是提高仓储系统效率的主要手段
仓储设备是反映仓储系统水平的主要标志
仓储设备是构筑仓储系统的主要成本因素

2、货架系统

- (1) 常用货架的类型
- (2) 货架的选择

3、托盘

- (1) 托盘大分类
- (2) 托盘的标准和规格

4、叉车

- (1) 常见叉车类型和使用环境
- (2) 选择差侧的因素

5、其他仓储设备

六、仓储作业管理

1、仓库业务流程

2、仓库管理的具体流程

- (1) 原材料入库流程；
- (2) 半成品入库流程；
- (3) 生产退料流程；
- (4) 成品入库流程；

- (5) 生产领料流程；
- (6) 半成品出库流程；
- (7) 成品出库流程；
- (8) 盘点流程。

3、仓库管理的具体表单

- (1) 原材料入库
- (2) 半成品入库
- (3) 生产退料
- (4) 成品入库
- (4) 生产领料
- (5) 成品出库
- (6) 盘点

4、仓库管理的把握原则

- (1) 及时
- (2) 准确
- (3) 安全
- (4) 节约

七、商品的保管与养护

1、库存商品质量变化

- (1) 物理机械变化
- (2) 化学变化
- (3) 生理生化变化及其他生物引起的变化

2、影响库存商品质量变化的因素

- (1) 影响库存商品质量变化的内因
- (2) 影响库存商品质量变化的外因

3、商品保养的基本要求

- (1) 严格验收入库物品
- (2) 适当安排储存场所
- (3) 科学进行堆码苫垫
- (4) 控制好仓库温湿度
- (5) 定期进行物品在库检查
- (6) 搞好仓库清洁卫生

4、仓库温湿度管理

5、防霉腐技术

- (1) 常规防霉腐
- (2) 防霉腐的方法

6、防虫与防锈包装

- (1) 商品害虫与防治
- (2) 商品的锈蚀与防治

八、库存管理

(一) 库存管理概述

1、库存管理的定义和作用

2、库存管理的目标

3、库存管理的思想

- (1) 先进先出的库存管理思想
- (2) 后进先出的库存管理思想
- (3) 零库存管理思想

4、库存管理的发展趋势

(二) 库存管理模式

- 1、定期库存管理模式
- 2、ABC分类库存管理模式
- 3、CVA库存管理模式
- 4、经济订货批量(EOQ)最优控制管理模式
- 5、定量订货管理模式
- 6、MRP与JIT模式

(三) 物资储存定额

- 1、物资储存定额的概念和作用
- 2、物资储存定额的分类和构成
- 3、物资储备定额的制定方法
 - (1) 平均每日需求量
 - (2) 物资合理储备天数

九、现代仓储信息技术

(一) 现代仓储管理技术概述

- 1、现代仓储管理技术的特点
- 2、现代仓储管理技术的作用
- 3、现代仓储管理技术的发展趋势

(二) 条形码技术

- 1、条形码的概念
- 2、条形码的构成
 - (1) 条形码的基本构成
 - (2) 几种常见的条形码构成
- 3、条形码的特点
- 4、条形码在仓储中的应用

(三) 射频识别技术

- 1、RFID系统概念
- 2、RFID系统的种类和构成
- 3、RFID系统构成的特点
- 4、RFID系统的应用

(四) 仓储的管理系统

十、仓储消防安全管理

(一) 仓库安全管理概述

- 1、仓库安全管理的意义
- 2、仓库安全管理的任务
 - (1) 树立正确的思想观念
 - (2) 仓库安全管理的任务
- 3、仓库安全管理的措施

(二) 仓库安全消防

- 1、仓库安全消防
 - (1) 火灾产生的条件
 - (2) 火势蔓延的方式
 - (3) 仓库的安全消防工作要点
 - (4) 消防实施
- 2、常见的火灾隐患
 - (1) 仓库的火灾火源
 - (2) 常见的火灾隐患
- 3、报警与灭火

- (1) 防火方法
- (2) 火灾报警
- (3) 灭火方法
- (4) 灭火设施和灭火器
- (5) 火灾逃生
- (6) 特殊火灾的扑救

4、仓库消防管理措施

(三) 仓库安全作业

- 1、仓库安全作业特性
- 2、仓库安全作业的管理组织
- 3、仓库设备安全管理
- 4、仓库事故处理

十一、仓储 5S 管理

- 1、什么是 5S
- 2、5S 的来由
- 3、仓储与物流为什么要推行 5S
- 4、5S 管理的具体内容
 - (1) 整理
 - (2) 整顿
 - (3) 清扫
 - (4) 清洁
 - (5) 素养
- 5、案例分析：某仓储与物流 5S 现场管理（从推行到标准化进行分享）
- 6、分组作业：小组组织现场根据所学的 5S 专业知识，到现场去发现问题进行拍照记录，每个小组上台分享，老师点评

十二、仓储管理的重点

- 1、重点一：三定
 - (1) 定位
 - (2) 定量
 - (3) 定品
- 2、重点二：先进先出
- 3、重点三：盘点
- 4、重点四：料帐管理
- 5、重点五：仓储管理十指标

非常感谢您关注刘小明老师的课程！